



Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Administración de Empresas

Programa de Actualización Empresarial



SEMINARIO: Desarrollo de Competencias

El ciclo de Kolb, la “Exposición” y el desarrollo del talento en la empresa

Objetivo

General

Conocer los métodos efectivos para el desarrollo de competencias en su organización, basados en el ciclo de Kolb, el modelo de aprendizaje auto dirigido (Boyatzis) y los modelos de exposición, entre otros.

Específicos:

- Conocer métodos de punta para el desarrollo de competencias.
- Aplicar estrategias concretas para el desarrollo de competencias del “saber”, “saber hacer” y “saber actuar”.
- Conocer un abanico de estrategias para el desarrollo del talento en la organización.

Metodología

- Presentación magistral de conceptos clave y herramientas, como disparadores de trabajo práctico individual y grupal.
- Ejercicios y trabajo cooperativo según el modelo “feed around”.

Contenidos

- Las competencias como redes de recursos que movilizamos para hacer frente a los problemas y oportunidades.
- El desarrollo de competencias del “saber” y el “saber hacer” versus las competencias del “saber actuar”. El modelo de Robert Gagné para diseñar capacitación y desarrollo apropiados para cada caso.
- Competencias y transferencia “aula-trabajo”: doce (12) intervenciones específicas para desarrollo del talento en las organizaciones.
- Modelos de desarrollo de competencias:
 - El “ciclo de Kolb” de aprendizaje por la experiencia y el modelo del cambio auto dirigido. Ejercicio con los participantes.

- El modelo de desarrollo universal de competencias en seis pasos (McClelland).
- ¿Un taller para desarrollar la iniciativa, la tolerancia a la frustración y la capacidad de correr riesgos? Los “modelos de exposición” para el desarrollo de competencias del “saber actuar”. Trabajo con los participantes con estrategias para el desarrollo de la flexibilidad, la iniciativa, etc.

Instructor

Dr. Enrique Margery Bertoglia. Especialista en capacitación y desarrollo con 21 años de experiencia. Sus áreas de interés incluyen la gerencia del desempeño, Coaching, gestión por competencias, modelos conversacionales y optimización de sistemas humanos. Ha escrito algunos libros como “El Viaje” y “Herramientas de Coaching”. Coordinador del Proyecto de Pensamiento complejo de la UCR.

Lugar

Hotel Crowne Plaza

Fecha

17 de junio 2010

Horario

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión

US \$195, descuento del 10% si cancela antes del 10 de junio 2010. Incluye almuerzo, dos refrigerios, material didáctico y certificado de participación otorgado por el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Posibilidades de pago

Opción 1:

A través de cheque de empresa o tarjeta de crédito en las oficinas de Fundatec Zapote (25m. este de la rotonda de la Garantías Sociales), en Fundatec Cartago (ITecnológico de Costa Rica) o en las oficinas en ubicadas en San Pedro (50 mtrs oeste de Muñoz y Nanne altos de Pizza 2x1).

Opción 2:

A través de depósito o transferencia bancaria a nombre de Fundatec en alguna de las cuentas que se detallan abajo. Luego entregar el comprobante original de depósito o transferencia, durante el periodo de matrícula, en las oficinas de Fundatec Zapote, Cartago o San Pedro, para confeccionar el recibo respectivo.

Banco	Cuenta en colones	Cuenta en Dólares
HSBC	74 427 – 000 22 - 1	
Banco Nacional	100-01-0750 00 3959-4	75 – 600029 – 3
c.c.	151 07510010039596	
Banco Bancrédito	11 50 50-7	910791 – 3
c.c.	1530 2000011505071	
Banco de Costa Rica	275-4039-8	275 – 4046 – 0
Banco Popular	161-01-00121007189– 5	161-01-0012200079-0

Realizar el depósito a nombre de Fundatec.

Reservaciones

Leticia Rodríguez González
Teléfonos: 2281-0643, 2281-0644

Vanessa Elizondo Rivera
Teléfonos: 2550-2565

Herlyn Arias Ramírez
Teléfonos: 2550-2075

Heidy Jiménez Soto
Teléfonos: 2234-7572, 2225-7730

Fax: 2550-2565, 2281-0646
Correo electrónico: capacita@itcr.ac.cr
www.tec.ac.cr/capacita