



# Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Administración de Empresas

Programa de Actualización Empresarial



## **SEMINARIO: APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ORGANIZACION**

*USTED PUEDE INFLUIR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS OTROS CAMBIANDO USTED MISMO, PERO ESTÁ CONDENADO AL FRACASO SI SE PROPONE CAMBIAR LA CONDUCTA DE LOS OTROS*

### **Objetivo**

#### **GENERAL**

Conozca los elementos esenciales de la Inteligencia Emocional, que le permitirán alcanzar un cambio actitudinal en el entorno laboral de su organización.

#### **ESPECÍFICOS**

1. Identificar los elementos esenciales de la **Inteligencia Emocional**
2. Aplicar los conceptos de **Inteligencia Emocional** para que la energía humana no se desperdicie en la organización
3. Lograr un cambio actitudinal con el fin de que el participante se convierta en un buen contribuyente al logro de un entorno laboral pacífico

### **Metodología**

- Presentación magistral con preguntas y respuestas de los participantes.
- Dinámicas y ejercicios que motiven cambios actitudinales en los participantes

### **Contenido**

1. Tomando conocimiento de la inteligencia emocional. (Conferencia introductoria)
2. Conociéndome a mí mismo (Autoconocimiento emocional)
  - a) Ejercicio individual: conociendo mis emociones

- b) Reconociendo las propias emociones y sus efectos
- c) Capacidad de vincular lo que sentimos con lo que pensamos y hacemos
- 3. Tomando control de mi vida (autocontrol emocional)
  - a) Ejercicio colectivo: controlando mis reacciones
  - b) Manejando nuestros estados internos
- 4. Logrando lo que quiero (automotivación), comprendiendo a los demás (empatía), interactuando con los demás (habilidades sociales)
  - a) Ejercicio en grupos: ¿cómo aumentar mi inteligencia emocional?
  - b) Aprender a pensar en forma positiva
  - c) Emplear imágenes mentales
  - d) Percibir lo que sienten los demás
  - e) Atender a los intereses y perspectivas de los otros
- 5. El manejo creativo de situaciones de conflicto
  - a) Ejercicio colectivo: resolviendo un problema organizacional
  - b) El conflicto
  - c) La resolución alterna de conflictos
  - d) La promoción de la paz
  - e) La mediación
  - f) La negociación
- 6. Las habilidades de comunicación
  - a) Ejercicio individual: la comunicación en mi organización
  - b) Escucha empática
  - c) Comunicación asertiva
- 7. La inteligencia emocional en el trabajo
  - a) Ejercicio colectivo: ¿cómo aumentar la inteligencia emocional de mi organización?
  - b) La conexión emocional
  - c) Los nuevos empleadores
  - d) Los nuevos empleados
  - e) La creatividad y el valor de los errores
  - f) El trabajo en equipo, el flujo grupal y el descontento creativo
  - g) La honestidad emocional y la confianza

## **Instructor**

### **Ing. José Joaquín Seco.**

Master of Business Administration de National University. Profesor del programa de Maestría en Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Mediador certificado por el Ministerio de Justicia. Consultor del Centro para el Manejo de Conflictos (CEMEDCO)

## Lugar

Hotel Crowne Plaza

## Fecha

06 de mayo 2010

## Horario

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## Inversión

US \$195, descuento del 10% si cancela antes del 30 de abril 2010. Incluye almuerzo, dos refrigerios, material didáctico y certificado de participación otorgado por el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

## Posibilidades de pago

Opción 1:

A través de cheque de empresa o tarjeta de crédito en las oficinas de Fundatec Zapote (25m. este de la rotonda de la Garantías Sociales), en Fundatec Cartago (ITecnológico de Costa Rica) o en las oficinas en ubicadas en San Pedro (50 mtrs oeste de Muñoz y Nanne altos de Pizza 2x1).

Opción 2:

A través de depósito o transferencia bancaria a nombre de Fundatec en alguna de las cuentas que se detallan abajo. Luego entregar el comprobante original de depósito o transferencia, durante el periodo de matrícula, en las oficinas de Fundatec Zapote, Cartago o San Pedro, para confeccionar el recibo respectivo.

Banco	Cuenta en colones	Cuenta en Dólares
HSBC	74 427 – 000 22 - 1	
Banco Nacional	100-01-0750 00 3959-4	75 – 600029 – 3
c.c.	151 07510010039596	
Banco Bancrédito	11 50 50-7	910791 – 3
c.c.	1530 2000011505071	
Banco de Costa Rica	275-4039-8	275 – 4046 – 0
Banco Popular	161-01-00121007189– 5	161-01-0012200079-0

**Realizar el depósito a nombre de Fundatec.**

## Reservaciones

Vanessa Elizondo Rivera  
Teléfonos: 2281-0643, 2281-0644

Tania Fernández Alvarado  
Teléfonos: 2550-2565

Herlyn Arias Ramírez  
Teléfonos: 2550-2075

Heidy Jiménez Soto  
Teléfonos: 2234-7572, 2225-7730

Fax: 2550-2565, 2281-0646  
Correo electrónico: [capacita@itcr.ac.cr](mailto:capacita@itcr.ac.cr)