



Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Administración de Empresas

Programa de Actualización Empresarial



SEMINARIO: Herramientas de Coaching

Objetivo

General

Conocer las herramientas de Coaching y de desarrollo de la efectividad personal, que le permitirán valorar fortalezas y áreas de mejora en su organización.

Específicos

- Comprender la naturaleza del coaching, sus retos y oportunidades.
- Aplicar herramientas probadas de coaching y desarrollo de la efectividad personal.
- Realizar una evaluación de las propias capacidades, con base en herramientas de auto diagnóstico, para establecer áreas de fortaleza y mejoramiento en el coaching.

Metodología

Presentación magistral de conceptos clave y herramientas, como disparadores de trabajo práctico individual y grupal. Ejercicios y trabajo cooperativo según el modelo “feed around”.

Contenido

- La naturaleza del coaching. Las disciplinas que lo fundamentan. Retos y oportunidades. ¿Por qué coaching?
- El modelo de efectividad personal. Combate de la externalización, pensamientos automáticos anti-desempeño y fortalecimiento de las creencias de auto eficacia.
- Modelos conversacionales (Conversaciones “de posibilidades” y “para la acción”). Construcción del compromiso, ingeniería de requerimientos y dimensiones de la confianza.

- Tipos de escucha, competencia de escucha en el coach y comportamiento empático.
- Mayéutica en acción: el coaching y la tecnología de la pregunta.
- Modos directivos y el manejo de procesos no-directivos.
- Metodologías de coaching: ¿cómo funcionan los modelos “GROW”, “ACHIEVE” y “PRACTICE”?
- “Pedagogía de emergentes”: coaching y neotenia. Valoración y síntesis de los aprendizajes.

Instructor:

Dr. Enrique Margery Bertoglia. Especialista en capacitación y desarrollo con 21 años de experiencia. Sus áreas de interés incluyen la gerencia del desempeño, Coaching, gestión por competencias, modelos conversacionales y optimización de sistemas humanos. Ha escrito algunos libros como “El Viaje” y “Herramientas de Coaching”. Coordinador del Proyecto de Pensamiento complejo de la UCR.

Lugar

Hotel Corobici

Fecha

18 de febrero del 2010

Horario

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión

US \$195, descuento del 10% si cancela antes del 12 de febrero del 2010. Incluye almuerzo, dos refrigerios, material didáctico y certificado de participación otorgado por el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Posibilidades de pago

Opción 1:

A través de cheque de empresa o tarjeta de crédito en las oficinas de Fundatec Zapote (25m. este de la rotonda de la Garantías Sociales), en Fundatec Cartago (Instituto Tecnológico de Costa Rica) o en las oficinas en ubicadas en San Pedro (50 mtrs oeste de Muñoz y Nanne altos de Pizza 2x1).

Opción 2:

A través de depósito o transferencia bancaria a nombre de Fundatec en alguna de las cuentas que se detallan abajo. Luego entregar el comprobante original de depósito o transferencia, durante el periodo de matrícula, en las oficinas de Fundatec Zapote, Cartago o San Pedro, para confeccionar el recibo respectivo.

Banco	Cuenta en colones	Cuenta en Dólares
HSBC	74 427 – 000 22 - 1	
Banco Nacional	100-01-0750 00 3959-4	75 – 600029 – 3
c.c.	151 07510010039596	
Banco Bancrédito	11 50 50-7	910791 – 3
c.c.	1530 2000011505071	
Banco de Costa Rica	275-4039-8	275 – 4046 – 0
Banco Popular	161-01-00121007189– 5	161-01-0012200079-0

Realizar el depósito a nombre de Fundatec.

Reservaciones

Vanessa Elizondo Rivera
Teléfonos: 2281-0643, 2281-0644

Silvia Cisneros Alvarado
Teléfonos: 2550-2565

Herlyn Arias Ramírez
Teléfonos: 2550-2075

Heidy Jiménez Soto
Teléfonos: 2234-7572, 2225-7730

Fax: 2550-2565, 2281-0646
Correo electrónico: capacita@itcr.ac.cr