



# Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Administración de Empresas

Programa de Actualización Empresarial



## SEMINARIO: Habilidades y hábitos gerenciales

Desarrolle su capacidad de gestión de manera continua, requerida en el desempeño de su función como líder.

### Metodología

- Participativa (PaPrICA - participación, práctica, intensidad, creatividad, acción).

### Contenido

#### 1. Introducción:

Modelo de gerencia no convencional de Mintzberg y Gosling. Cinco pensamientos de un gerente.

#### 2. Liderazgo: naturaleza y atributos

Naturaleza de liderazgo. Administración y liderazgo, el jefe y el líder. Estilos de liderazgo. Atributos de liderazgo, o características de un buen líder.

#### 3. Gran MAC: motivación - actitud - conducta.

Motivos y estímulos. Principios básicos de motivación. Las necesidades de seres humanos. Actitud y aptitud. Conducta.

#### 4. Solución de problemas y toma de decisiones: creatividad y metodo

Un ejemplo de la clasificación de problemas. Un modelo sistémico de la resolución de problemas. Toma de decisiones como un punto clave de la resolución de problemas. Niveles de toma de decisiones y formas de liderazgo.

#### 5. Introducción a la resolución de conflictos.

La noción de conflicto. Tres Re de un conflicto. Pasos del conflicto. Modelo bidimensional del conflicto y estilos de gestión del conflicto. Cómo resolver el conflicto: los pasos básicos.

#### 6. Equipos de trabajo y trabajo en equipos: naturaleza y atributos

Grupos y equipos. Equipo como un grupo efectivo, eficiente y eficaz. Equipos de alto rendimiento. Modelo de la Gallina: los "COs" de trabajo en equipo.

## **Instructor:**

Yuri O.Kogan, EE, Ph.D, MPM, BFA. Experiencia exitosa en consultoría y facilitación, diseño, desarrollo e implementación de diferentes tipos de proyectos en 16 países del mundo. Más de 170 publicaciones en 5 idiomas. Expositor en foros internacionales en 14 países. Profesor del Tecnológico de Costa Rica. Vicepresidente de Capítulo de PMI (Project Management Institute) en los años 2004-2010. Presidente de la Asociación de Dirección de Proyectos IPMA (International Project Management Association) Costa Rica.

## **Lugar**

Hotel Crowne Plaza (Corobicí)

## **Fecha**

14 de abril del 2011

## **Horario**

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## **Inversión**

∅ 130,000. Incluye almuerzo, dos refrigerios, material didáctico y certificado de participación otorgado por el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

## **Posibilidades de pago**

Opción 1:

A través de cheque de empresa o tarjeta de crédito en las oficinas de Fundatec Zapote (25m. este de la rotonda de la Garantías Sociales), en Fundatec Cartago (Instituto Tecnológico de Costa Rica) o en las oficinas en ubicadas en San Pedro (50 mtrs oeste de Muñoz y Nanne altos de Pizza 2x1).

Opción 2:

A través de depósito o transferencia bancaria a nombre de Fundatec en alguna de las cuentas que se detallan abajo. Luego entregar el comprobante original de depósito o transferencia, durante el periodo de matrícula, en las oficinas de Fundatec Zapote, Cartago o San Pedro, para confeccionar el recibo respectivo.

<b>Banco</b>	<b>Cuenta en colones</b>	<b>Cuenta en Dólares</b>
Banco Nacional	100-01-0750 00 3959-4	75 – 600029 – 3
c.c.	151 07510010039596	

Banco Bancredito	11 50 50-7	910791 – 3
c.c.	1530 2000011505071	
Banco de Costa Rica	275-4039-8	275 – 4046 – 0
Banco Popular	161-01-00121007189– 5	161-01-0012200079-0

**Realizar el depósito a nombre de Fundatec.**

### **Reservaciones**

Bryan Alpizar  
Teléfonos: 2281-0643, 2281-0644

Jennifer Nuñez  
Teléfonos: 2550-9069

Marco Martinez  
Teléfonos: 2550-9068

Heidy Jiménez  
Teléfonos: 2234-7572, 2225-7730

Fax: 2281-0646  
Correo electrónico: [capacita@itcr.ac.cr](mailto:capacita@itcr.ac.cr)