Published on *Hoy en el TEC* (https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec)

Unas instalaciones adecuadas son fundamentales para el buen desempeño del teletrabajo. **Imagen con fines ilustrativos/Pexels.**

Empresas envían a sus empleados a casa por Covid-19

Teletrabajo: consideraciones sobre la modalidad laboral que impregna al mundo ante la pandemia

27 de Marzo 2020 Por: Geovanni Jiménez Mata [1]

Tecnológico decretó teletrabajo hasta el 5 de abril

Más de 500 mil personas se han contagiado de Covid-19 en el mundo

“Trabajo en que la prestación de la actividad laboral se realice de manera preponderante en el dominio del trabajador o en el lugar libremente elegido por este, de modo alternativo a su desarrollo presencial en el centro de trabajo de la empresa”. Esa es la **definición** que le da la **Real Academia Española** a la palabra **teletrabajo** y al término **trabajo a distancia**

.

No obstante a esa conceptualización, para los expertos, esta **modalidad** de empleo es tan **amplia** que requiere de un mayor análisis para comprenderla. De acuerdo con el ingeniero **Víctor Garro**, docente de la Escuela de Ingeniería en Computación del Tecnológico de Costa Rica (TEC) [2], los aspectos **social**, **cultural**, **profesional** y **personal** son **fundamentales** para definir si el trabajo a distancia es aplicable y efectivo.

Recientemente y como parte de su doctorado en Dirección de Empresas del TEC, **Garro publicó** –en varios medios internacionales– un artículo titulado "**Retos del teletrabajo en tiempos de coronavirus** [3]**".** En el texto, el autor explica el **avance** de dicha **enfermedad** desde sus inicios y cómo la misma ha obligado a prácticamente todo el mundo a **implementar** el **trabajo a distancia,** en la medida de lo posible, para poder subsistir.

Algunas de las consideraciones recogidas en la lectura, que es compartida con el doctor Ramiro Palos, de la Universidad de Sevilla, incluyen el tema del **rendimiento laboral desde casa, recomendaciones para los jefes y conclusiones directamente relacionadas con la situación específica del Covid-19**. Al final de esta nota encontrará el enlace a la publicación completa.

En una **entrevista** para *Hoy en el TEC,* Garro profundizó en los **lineamientos básicos** que deben **regir al teletrabajo** en general y en el caso especial de lo que se vive actualmente en el mundo, en Costa Rica y en el Tecnológico.

"La **confianza** que se le tenga al **trabajador** o al equipo de **colaboradores** es fundamental. También el empleador debe **determinar** si la **persona es apta** para hacer **teletrabajo**, porque existen algunas que necesitan del ambiente de su oficina para rendir de manera correcta", explicó Garro, quien tiene más de 25 años de laborar a distancia para diferentes organizaciones nacionales e internacionales.

De la mano con esto, el también empresario señala que **medir la eficiencia** de cada empleado es muy importante. La existencia de una **herramienta o método** que permita llevar periódicamente una métrica de las funciones realizadas es algo **necesario** si se quiere **garantizar** el **éxito** del **teletrabajo**.

El **acondicionamiento de la casa** o las **instalaciones** desde donde se brinde el servicio, debe ser también el adecuado. El empleado debe contar con todas las facilidades que tendría en su oficina. Desde la mejor conexión a Internet posible hasta la calidad e idoneidad de la silla en donde se sienta. Estos son factores que Garro considera influyentes en el desempeño y satisfacción propia del teletrabajador.

"También el **entorno de la persona** debe comprender la situación y colaborarle. Para algunos, en su lugar de residencia puede haber varios elementos distractores que no sean beneficiosos. La atención de hijos pequeños, demás miembros de la familia o incluso de otras labores del hogar no deben desconcentrar", agregó Garro.

La persona que teletrabaja también debe considerar **sus hábitos**. El experto recomienda que

cumpla con la misma rutina que cuando debe presentarse la oficina. Levantarse a la misma hora de siempre, bañarse, alimentarse y cumplir con el mismo horario que sigue habitualmente en su lugar de trabajo. Esto afectará de manera positiva y directa en el ánimo y motivación del empleado.

Considerando lo relativamente inesperado de la situación por la pandemia, el ingeniero cataloga como importante la planificación con la que se pueda atender el teletrabajo. El hacer “simulacros”, enviando usualmente a empleados a trabajar desde casa durante todo el año es útil para conocer el potencial y efectividad de la persona, así como para tener clara la estrategia de la oficina o departamento en caso de necesitar aplicarlo de emergencia como en esta ocasión.

Desde hace dos semanas, la mayoría de los funcionarios del TEC se encuentran laborando desde sus casas y en primera instancia se mantendrán así hasta el domingo 5 de abril.

Si usted desea leer el artículo completo del experto Víctor Garro, puede hacer clic en este enlace [4].

Source URL (modified on 04/21/2020 - 12:27): https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/3541

Enlaces
[1] https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/geovanni-jimenez-mata
[2] https://www.tec.ac.cr/escuelas/escuela-ingenieria-computacion
[3] http://theconversation.com/retos-del-teletrabajo-en-tiempos-de-coronavirus-133098
[4] https://theconversation.com/retos-del-teletrabajo-en-tiempos-de-coronavirus-133098