Published on *Hoy en el TEC* (https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec)

Departamento de Trabajo Social y Salud hace un llamado a utilizar adecuadamente las citas médicas

18 de Abril 2016 Por: Noemy Chinchilla Bravo [1]

Fotografía con fines ilustrativos. (Foto OCM)

El Departamento de Trabajo Social y Salud [2] del Tecnológico de Costa Rica (TEC) [3] **insta a los funcionarios y a los estudiantes de esta Institución a tener conciencia al momento de solicitar las citas médicas**. Esto por cuanto algunos las piden y no asisten, cuando hay personas que realmente sí necesitan el cupo.

Desde hace varias semanas, **la consulta médica se encuentra totalmente saturada** y **cuenta con un horario de 7:30 a.m. a las 8:30 p.m.** Es decir, se están atendiendo a 120 pacientes diarios, sin contar emergencias calificadas, las cuales se tienen todos los días.

El director del Departamento de Trabajo Social y Salud, doctor Luis Enrique Pereira, señaló que en los primeros 14 días del mes de abril, se ausentaron 62 pacientes de la cita. Además,el viernes 8 de abril **se devolvieron 27 recetas de pacientes a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)** [4]**, quienes no la retiraron, para un total de 57 medicamentos. Pereira comentó que esta situación se repite todas las semanas**

.

Capacidad médica

Por reglamento del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica [5], **los médicos atienden cuatro pacientes por hora, esto en consideración a que una cantidad mayor iría en detrimento de la calidad de atención que se brinda y llevaría a un punto de agotamiento del médico, comentó Pereira.** Además, **el personal de enfermería no está en capacidad de examinar o dar algún medicamento al paciente sin receta**.

Cuando un paciente sin cita ingresa con el personal de enfermería es exclusivamente para la toma de los signos vitales (temperatura, saturación de oxígeno y presión arterial) y para la escucha de la historia clínica. Basados en ello, se decidirá si se atiende de inmediato, se le da cita durante el día o en otro momento.

Se adjunta la clasificación de emergencias. Los casos de **rojo-emergencia y urgencia se atienden de inmediato con o sin cita, se tenga cupo o no**. **Los casos amarillo-consulta prioritaria se ven en un lapso corto sea en los campos para emergencias o como recargo. Los demás casos se atienden hasta agotar citas**. El paciente tiene la opción de sacar cita otro día o ir a otro servicio de salud sea de la CCSS o privado

El Departamento de Trabajo Social y Salud agradece su comprensión y hace la salvedad de como cualquier servicio de salud, se tiene un límite de atención.

Source URL (modified on 04/10/2018 - 08:57): https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/830

Enlaces
[1] https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/noemy-chinchilla-bravo
[2] http://www.tec.ac.cr/sitios/vicerrectoria/viesa/tss/Paginas/default.aspx
[3] http://www.tec.ac.cr/Paginas/index.html
[4] http://www.ccss.sa.cr/
[5] http://portal.medicos.cr/