

**ING. FÉLIX ENRIQUE BADILLA MURILLO, M.ENG**  
Ingeniero industrial, CFIA: II-19811  
Máster en Sistemas Modernos de Manufactura  
Universidad de Costa Rica-Instituto Tecnológico de Costa Rica  
[fbadilla@itcr.ac.cr](mailto:fbadilla@itcr.ac.cr)  
Tel.:88452392, 24470475



## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero industrial especializado en Sistemas Modernos de Manufactura con amplia experiencia en el análisis y mejoramiento de procesos en empresas de bienes y servicios del sector público y privado.

Con participación en proyectos de alta complejidad en las áreas como calidad, producción, logística y mantenimiento, desarrollando herramientas ingenieriles y estadísticas que apoyen el proceso de toma de decisiones.

Docente universitario de grado y postgrado en las carreras de Ingeniería en Producción Industrial, Ingeniería Industrial y Administración de Negocios.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Universidad de Costa Rica 28/10/2005

Bachillerato en Ingeniería Industrial. Proyecto de graduación basado en la auditoria de buenas prácticas de manufactura (BPM) como prerrequisito para la implementación de la norma HACCP en la industria de alimentos.

### Instituto Tecnológico de Costa Rica 27/10/2010

Maestría en Sistemas Modernos de Manufactura. Proyecto de graduación basado en el diseño de una aplicación para la simulación de procesos hospitalarios para la toma de decisiones a nivel gerencial. Mención honorifica Summa Cum Laude, primer proyecto de graduación calificado con una nota de 100 en los catorce años del programa de maestría.

### Universidad de Extremadura, España (Actualmente cursando)

Doctorado en modelización y experimentación de ciencia y tecnología. El proyecto de investigación se centra en Modelos de Simulación de Eventos Discretos para apoyar los procesos operativos de toma de decisiones en Servicios de Salud.

## CAPACITACIONES

### Introducción a la simulación con arena 2018

Paragon

### Certificación de Diseño Mecánico 2017

Dassault Systemes (Solidworks)

### Introducción a Data Science: Programación Estadística con R 2016

Coursera (Universidad Autónoma de México)

### Quality Trainer de Minitab 2014

Blackberry&Cross

### Auditor Interno ISO 9001:2008 2014

Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO)

### Capacitación Black Belt Seis Sigma. 2010

Instituto Tecnológico de Costa Rica

### Curso Gestión de la innovación tecnológica (Parte del programa GET-IN). 2009

Instituto Tecnológico de Costa Rica

### Curso Técnicas Metodológicas para Instructores. 2008

Instituto Nacional de Aprendizaje (Formación para instructores).

### Curso de mando de incidentes y comunicaciones 2007

Instituto de servicios y emergencias médicas.

### Excel Profesional 2007

Colegio Universitario de Puntarenas

### Gerencia y planeamientos de inventarios de clase mundial 2007

Logistic Resource International.

### Tablas dinámicas: Diseño y aplicación avanzado 2006

Cámaras de Industria de Costa Rica

## MANEJO DE PAQUETES COMPUTACIONALES

Office (Word, Excel, Access, Power point)  
AutoCad.(2D diseño, diagramas)  
Visio (diseño, diagramas)  
Project (Proyectos).

Exactus (ERP).  
Minitab (estadística).  
SPSS (estadística).  
Excel avanzado (Visual Basic Applications VBA).

JMP (estadística).  
Encuestas WEB.  
ARENA (simulación)  
R (estadística).  
Solidworks

## EXPERIENCIA DOCENTE

### Profesor 01/02/2015 –Actualmente

Instituto Tecnológico de Costa Rica, Educación Universitaria

- Escuela de Ingeniería de Producción Industrial, docente en cursos: Probabilidad y estadística, costos industriales, Simulación Industrial, Planeación y diseño de instalaciones, Investigación de operaciones, Gestión por Procesos, Computación Industrial e Ingeniería de la Confiabilidad.
- Profesor asesor de proyectos de graduación para el grado de licenciatura y maestría.
- Visitas a centros de alta tecnología en México: CERHAN, CENALTEC y CIDESI para tratar temas de industria 4.0
- Pasantía ERASMUS+ en la Universidad de Extremadura, España.
- Coordinador de la Comunidad de Estudiantes Industria 4.0 para desarrollar habilidades en las tecnologías de esta nueva revolución industrial por medio de capacitaciones y proyectos.
- Coordinador del proyecto de investigación “Diseño de un modelo de decisión para la organización de los recursos según la disponibilidad de estos, mediante la simulación de eventos discretos.”
- Asesoría en mejoramiento continuo de procesos a servicios de salud.
- Participación en simposios y otros eventos:
  - +Inteligencia artificial aplicada a imágenes médicas
  - + foro “Energías renovables: ¿cómo asegurar el futuro para la descarbonización de la economía?”
  - + Participación como expositor en el II Congreso: Tecnologías Emergentes para la innovación de procesos

### Profesor 10/01/2017 –30/04/2017

Universidad de Costa Rica (UCR), Educación Universitaria

Maestría en Ingeniería Industrial, curso: Gestión Moderna de la Calidad.

### Profesor 01/05/2015

Universidad Estatal a Distancia (UNED), Educación Universitaria

Maestría en Administración de Negocios, cursos: SEMINARIO I MENCION EN GERENCIA ESTRATEGICA  
Profesor asesor de proyectos de graduación para el grado de maestría.

### Profesor 01/05/2012 –2014

Universidad Latina (Sede Grecia), Educación Universitaria.

Carrera de Ingeniería Industrial, cursos: Investigación de operaciones I, investigación de operaciones II, Diseño de Instalaciones (localización y distribución de planta), Estudio del trabajo (estándares, estudios de tiempos y movimientos), control de calidad I, control de calidad II, Productividad

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Ingeniero de Procesos 01/07/2009 –09/01/2017

CCSS, Dirección de Proyección de Servicios de Salud (Oficinas Centrales), Hospitalaria.

Análisis de capacidad instalada de servicios hospitalarios como patología, odontología, radioterapia, laboratorio clínico, hemodinamia, recursos humanos, entre otros. Donde se realizó:

- Simulación de procesos hospitalarios con Arena y Excel.
- Análisis estadístico de procesos.
- Proyectos con la estructura DMAIC de seis sigma.
- Análisis de procesos con un enfoque lean healthcare.

Estudio de localización regional para el servicio de hemodiálisis.

FMEA aplicado a los servicios de radioterapia y urgencias.

Aplicación de métodos de distribución de planta en laboratorios clínicos.

CCSS, Área de Estadística en Salud (Oficinas Centrales), Hospitalaria.

Evaluación de las condiciones tecnológicas (equipo, conectividad, recurso humano) del primer nivel de atención del sistema de salud (104 áreas de salud, +1000 EBAIS)

Investigaciones particulares mediante el diseño y aplicación de encuestas electrónicas: registros y estadísticas en salud, TIC, tiempo médico contratado, otros.

Participación en comisiones multidisciplinarias para desarrollo de sistemas de información a nivel institucional en temas de trasplantes, disponibilidades médicas.  
Minería de datos en sistemas de información.

### **Gestión, logística y estrategia 01/12/08 –01/07/2009**

Dirección de Prestaciones Sociales CCSS (Oficinas Centrales), Servicios Sociales.

Encargado de programación y control de la producción de prestaciones sociales según la capacidad instalada de cada sucursal que presta este servicio.

Formulación de indicadores de calidad, tiempos de respuesta y cercanía con el usuario.

Desarrollo de base de datos y aplicaciones VBA, análisis de indicadores nacionales sobre prestaciones sociales.

### **Planificación y control de mantenimiento 01/01/08 –03/10/08**

CVG Alunasa, Industria metalmecánica.

Encargado del abastecimiento de insumos, estadística de consumo y seguimiento de compras.

Elaboración del plan de compras y presupuesto anual de mantenimiento.

Control de presupuesto y gasto semanal por trabajos realizados.

Jefe interino a cargo del departamento durante la ausencia del jefe titular del área.

Negociaciones y consultas con proveedores nacionales e internacionales de Italia, Alemania y USA.

Generación de reportes y consultas utilizando tablas dinámicas y VBA.

### **Jefe de bodega general 15/04/07 –31/12/07**

CVG Alunasa, Industria metalmecánica.

Supervisión del personal a cargo, responsable de la recepción y entrega de materiales del inventario, tanto de producción como repuestos e insumos de mantenimiento las 24 horas del día los 7 días a la semana.

Diseño de horarios para el personal y gestiones de planillas, vacaciones, horas extra.

Diseño e implementación de un sistema de código de barras para la ubicación, identificación y transacciones de inventario.

Generación de reportes mediante minería de datos en la base de datos del sistema ERP.

Seguimiento de solicitudes y ordenes de compras tanto de producción como mantenimiento.

Participación en los talleres de planificación estratégica de la empresa.

### **Programación y control de mantenimiento 01/11/06 –14/04/07**

CVG Alunasa, Industria metalmecánica.

Programación de trabajos y materiales en el área de mantenimiento considerando disponibilidad de personal, equipo y materiales en coordinación con las jefaturas de mantenimiento y producción.

Encargado del proyecto de inventario para identificar y clasificar productos sin movimiento en bodega.

Generación de reportes y consultas mediante minería de datos utilizando tablas dinámicas y VBA.

### **Asistente de aseguramiento de calidad 06/09/05 –31/10/06**

Laboratorio RAVEN, S.A, Industria farmacéutica.

Elaboración y diseño de procedimientos documentados basados en BPM para garantizar la integridad, pureza, seguridad y eficacia de los medicamentos.

Encargado del proceso de documentación de procesos (formularios, manuales, instructivos, procedimientos) basado en la norma ISO 9001.

Análisis estadístico para la validación de procesos: Normalización, gráficos de control y análisis de varianzas.