

# *Gaceta*

No. 976

*DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA*

Órgano Oficial del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Viernes 9 de Setiembre, 2022

## MISIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

**C**ontribuir al desarrollo del país, mediante la formación de recursos humanos, la investigación y la extensión; manteniendo el liderazgo científico, tecnológico y técnico, la excelencia académica y el estricto apego a las normas éticas, humanistas y ambientales desde una perspectiva universitaria estatal de calidad y competitividad a nivel nacional e internacional.

## ÍNDICE

Sesión del Consejo Institucional, Sesión Ordinaria No. 3279

Marco de Gobierno y Gestión de Tecnologías de Información del Instituto Tecnológico de Costa Rica.....2

## Marco de Gobierno y Gestión de Tecnologías de Información del Instituto Tecnológico de Costa Rica

### RESULTANDO QUE:

1. En atención al artículo 96 del Estatuto Orgánico, las Políticas Generales aprobadas por la Asamblea Institucional Representativa constituyen la base para la toma de decisiones del Consejo Institucional; en lo conducente, interesan las que se indican a continuación:

*“5 Gestión Institucional. Se fomentarán las mejores prácticas de gestión para una efectiva operación de los procesos, bajo principios de innovación y excelencia, con la incorporación de plataformas eficientes de TIC, orientadas al cumplimiento de los fines y principios institucionales para lograr la satisfacción de los usuarios de la Institución.”* (Aprobada en Sesión AIR-99-2021 del 16 de noviembre 2021, publicada en Gaceta N°851 del 21 de noviembre de 2021)

2. La Ley General de Control Interno, No. 8292, en su artículo 12 establece:

*“Artículo 12.-Deberes del jerarca y de los titulares subordinados en el sistema de control interno. En materia de control interno, al jerarca y los titulares subordinados les corresponderá cumplir, entre otros, los siguientes deberes:*

...

*c) Analizar e implantar, de inmediato, las observaciones, recomendaciones y disposiciones formuladas por la auditoría interna, la Contraloría General de la República, la auditoría externa y las demás instituciones de control y fiscalización que correspondan.*

...”

3. El artículo 22 del Estatuto Orgánico del Instituto Tecnológico de Costa Rica, dispone:

*“La ejecución y cumplimiento de las decisiones del Consejo Institucional serán obligatorios para todos los miembros de la Comunidad Institucional.”*

4. La resolución No. R-DC-17-2020 de la Contraloría General de la República (publicada el 27 de marzo de 2020 en La Gaceta No. 62) resolvió “...Derogar las Normas Técnicas para la gestión y el control de las tecnologías de Información (N-2-2007-CO-DFOE), resolución N° R-CO-26-2007 del 07 junio del 2007, a partir del 1° de enero del 2022...”

Complementariamente, en la resolución No. R-DC-17-2020 fueron modificados los ítems 5.9 y 5.10 de las Normas de Control Interno para el Sector Público (N-2-2009CO-DFOE), quedando su texto como sigue:

#### *“5.9 Tecnologías de información*

*El jerarca y los titulares subordinados, según sus competencias, deben propiciar el aprovechamiento de tecnologías de información que apoyen la gestión institucional mediante el manejo apropiado de la información y la implementación de soluciones ágiles y de amplio alcance. En todo caso, deben instaurarse los mecanismos y procedimientos manuales que permitan garantizar razonablemente la operación continua y correcta de los sistemas de información. En esa línea, de conformidad con el perfil tecnológico de la institución, órgano o ente, en función de su naturaleza, complejidad, tamaño, modelo de negocio, volumen de operaciones, criticidad de sus procesos, riesgos y su dependencia tecnológica, el jerarca deberá aprobar el marco de gestión de tecnologías de información y establecer un proceso de implementación gradual de cada uno de sus*

componentes. Para la determinación del perfil tecnológico institucional se podrán considerar variables como las siguientes: marco de procesos para la gestión de TI, mapeo de procesos y subprocesos de negocio, organigrama de la entidad, conformación del Comité de TI, proveedores de TI, servicios de TI, inventario y criticidad de tipos documentales, centros de procesamiento y almacenamiento de datos, inventario de equipos y sistemas de información que soportan los servicios, software, proyectos de TI, planes de adquisición sobre TI, canales electrónicos y riesgos de TI.

#### 5.10 Sistemas de información y tecnologías de información en instituciones de menor tamaño.

El jerarca y los titulares subordinados de las instituciones de menor tamaño, según sus competencias, deben establecer los procedimientos manuales, automatizados o ambos, necesarios para obtener, procesar, controlar, almacenar y comunicar la información sobre la gestión institucional y otra relevante para la consecución de los objetivos institucionales. Dicha información debe ser de fácil acceso y estar disponible en un archivo institucional que, de manera ordenada y conforme a las regulaciones que en esa materia establece el Sistema Nacional de Archivos, pueda ser consultado por usuarios internos o por parte de instancias externas. De igual forma, dichos sujetos, de acuerdo con sus competencias y su perfil tecnológico, definido en función de su naturaleza, complejidad, tamaño, modelo de negocio, volumen de operaciones, criticidad de

sus procesos, riesgos y su dependencia tecnológica, deberán aprobar su marco de gestión de tecnologías de información y establecer un proceso de implementación gradual de cada uno de sus componentes.”

Adicionalmente, la resolución No. R-DC-17-2020 incluyó la siguiente disposición transitoria:

“Transitorio I.—Todas las instituciones, entidades, órganos u otros sujetos pasivos de la fiscalización de la Contraloría General de la República deberán haber declarado, aprobado y divulgado el marco de gestión de las tecnologías de información y comunicación requerido en la modificación incorporada en esta resolución a las Normas de Control Interno para el Sector Público (N-2-2009-CO- DFOE), a más tardar el 1° de enero del 2022.”

5. En el oficio AUDI-AD-004-2020, de fecha 21 de mayo de 2020, el Lic. Isidro Álvarez Salazar, auditor interno, dirige al Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, la siguiente advertencia:

“Se advierte a la Rectoría, por considerarla la instancia con competencia suficiente para su atención, ordenar lo que corresponda para atender oportunamente las responsabilidades impuestas en la Resolución R-DC-17-2020, emitida por la Contraloría General de la República, específicamente declarar, aprobar y divulgar el marco de gestión institucional de las tecnologías de información y comunicación, para minimizar el riesgo de incumplimiento<sup>3</sup>, por lo que debe definirse acciones, plazos y responsables para la atención, teniendo presente el Código Nacional de Tecnologías Digitales, con el fin de evitar el riesgo de

*ser excluidos del llamado Gobierno Digital o similares iniciativas, que exigen una regulación articulada.*

*Se tramita esta advertencia, sin detrimento de que posteriormente se generen otros servicios de auditoría.*

*Se requiere informar en un plazo de 10 días hábiles, sobre las actuaciones que se realicen para su atención.*

*Se solicita, en razón de lo anterior, que en ese plazo se brinde el acuse de recibo que corresponda y se incorpore en el Sistema de Implementación de Recomendaciones, el plan que contenga las acciones, plazos y responsables para su atención.”*

6. El Consejo Institucional en la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021, tomó el acuerdo siguiente:

*“a. Aprobar el siguiente plan de acción con el objetivo de definir el perfil tecnológico del Instituto Tecnológico de Costa Rica, así como el respectivo marco de gestión y gobernabilidad de tecnología de información, el cual se materialice a partir de las políticas, procedimientos y evidencias de implementación según corresponda y el desarrollo final de una auditoría de tecnología de información, que permita evaluar tanto los diseños de los procedimientos de control como su respectiva implementación, conforme al siguiente cronograma:*

#	Actividad	Responsable	Tiempo	Inversión
1	Desarrollo de una propuesta del perfil tecnológico del Instituto Tecnológico de Costa Rica	Rectoría	30 de agosto de 2021	Recursos de operación institucional
2	Desarrollo de una propuesta del marco de gestión y gobernabilidad de tecnología de información del Instituto Tecnológico de Costa Rica.	Rectoría	30 de agosto de 2021	Recursos de operación institucional
3	Aprobación del perfil tecnológico, marco de gestión y diseño de controles de tecnología de información	Consejo Institucional	2 meses	Recursos de operación institucional
5	Propuesta de los diseños de control de tecnología de información	Rectoría	10 meses	Recursos de operación institucional
6	Implementación de los controles de tecnología de información (generación de evidencias de implementación)	Rectoría	12 meses	Recursos de operación institucional
7	Auditoría de cumplimiento del diseño de los controles y su respectiva implementación	Auditoría Interna	3 meses	Recursos de operación institucional

...

7. La Secretaría de Consejo Institucional recibió el oficio R-774-2021, con fecha de recibido 30 de agosto de 2021, suscrito por el Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, dirigido al Consejo Institucional, con copia al MAE. Nelson Ortega Jiménez, coordinador de la Comisión de Planificación y Administración y al Lic. Isidro Álvarez Salazar, auditor interno, en el cual se indica que, en atención del acuerdo de la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021, se aporta la propuesta de Perfil Tecnológico para el ITCR y la propuesta base de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR. Se extrae de este oficio lo siguiente:

“...

**RESULTANDO QUE:**

...

10. Mediante el CNR-319-2021, del 23 de julio del 2021, se transcribe el acuerdo tomado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión No.25-2021, celebrada el 20 de julio de 2021, en el artículo 3, Marco de Gobierno y Gestión de TI de

las Universidades Públicas y CONARE

“...

**SE ACUERDA**

A. APROBAR EL DOCUMENTO MARCO DE GOBIERNO Y GESTIÓN DE TI DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y CONARE.

B. TRASLADAR EL DOCUMENTO A LAS RECTORÍAS Y A LA DIRECCIÓN DE LA OFICINA DE PLANIFICACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (OPES), PARA LA APROBACIÓN INTERNA CORRESPONDIENTE, ASÍ COMO LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ESPECÍFICO, SIGUIENDO LOS LINEAMIENTOS INDICADOS POR LA COMISIÓN DE DIRECTORES DE TECNOLOGÍAS DE IN-

FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE CONARE.”

11. Con el oficio VAD-317-2021 emitido por el Dr. Humberto Villalta Solano, Coordinador del Comité Estratégico de Tecnologías de Información, del 17 de agosto de 2021 se comunica el acuerdo del CETI: aval del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y CONARE, en el cual reza:

“...  
SE ACUERDA:

2.1 Aprobar el marco de gobierno y gestión de TI de las Universidades Públicas y CONARE como propuesta base adaptándolo a las particularidades del ITCR, en cuanto a responsables, roles TEC, cultura, entre otros aspectos propios del TEC, para dar respuesta a los puntos 1 y 2 de lo solicitado por el Consejo Institucional en Sesión 3324 artículo 18 del 30 de junio de 2021:

1. Desarrollo una propuesta de un Perfil Tecnológico para el ITCR
2. Desarrollo de una propuesta del marco de gestión y gobernabilidad de tecnología de información del ITCR.

2.2 Acuerdo firme.”

12. En la Sesión N° 32-2021, del 23 de agosto del 2021 se presenta para conocimiento del Consejo de Rectoría la Propuesta de Perfil Tecnológico

para el ITCR y Propuesta Base de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR.

...

POR TANTO:

Se remite la Propuesta de Perfil Tecnológico para el ITCR y Propuesta Base de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR para las gestiones correspondientes”

8. El Consejo Institucional en la Sesión Ordinaria No. 3240, artículo 15, del 27 de octubre de 2021, tomó el siguiente acuerdo:

“...  
CONSIDERANDO QUE:

...

3. La Rectoría presentó en el oficio R-774-2021 una propuesta de Perfil Tecnológico para el ITCR y una propuesta base de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR, conforme a los plazos convenidos en el Plan de acción aprobado en la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021.

4. La Comisión de Planificación y Administración revisó y analizó en la reunión No. 945-2021, celebrada el 21 de octubre de 2021, los documentos adjuntos al oficio R-774-2021, sobre los cuales indicó:

a. El perfil tecnológico que se aporta en el documento “Perfil Tecnológico, Versión 1.0 Agosto 2021” mapea o enlista según sea el caso, los servicios de TI, organización de TI, los proyectos de TI terminados y en proceso, proveedores de TI, infraestructura de TI, equipos de cómputo, adquisición de TI, inventario de sistemas de in-

formación, licencias, canales de acceso, y por último fuentes de riesgo.

- b. El documento titulado “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” que presenta la Rectoría como propuesta base de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR, fue elaborado por un equipo de trabajo creado por la Comisión de directores de TIC del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), avalado previamente tanto por el CONARE como por el Comité Estratégico de Tecnologías de Información (CETI), y conocido por el Consejo de Rectoría.
- c. El documento “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” indica en su página 10:

“...  
Este marco ha sido diseñado para las universidades públicas y para el CONARE, con un lenguaje adecuado a este tipo de institución, pero sin llegar a especificaciones de una institución particular, tampoco establece estructuras, roles, responsabilidades estrictas de acatamiento obligatorio, entendiendo que cada institución tiene sus particularidades y el mismo deberá ser valorado por cada una para ser adaptado de la mejor manera. En este sentido, constituye como una base de referencia para que cada institución cree su propio marco de go-

bierno y gestión de TI institucional ajustado a su contexto, tamaño, naturaleza, restricciones y estrategia institucional.  
...” (El resaltado es proveído)

- d. La lectura del documento “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” así como el extracto del punto anterior, confirman que el documento que se recibe para que sea aprobado por el Consejo Institucional, en atención a la resolución R-DC-17-2020 del Órgano Contralor, se constituye en una base de referencia para que cada Universidad elabore su propio marco de gestión y de gobernabilidad, acorde con su naturaleza, complejidad, tamaño, modelo de la institución, volumen de operaciones, criticidad de sus procesos, riesgos y grado de dependencia en las tecnologías; por cuanto el documento recibido, si bien es amplio y técnico en la materia, no atiende el encargo realizado por el Consejo Institucional en la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021, referido a la presentación de la propuesta del marco de gestión y gobernabilidad del ITCR (actividad 2), hecho que acarrearía retraso en el avance hacia la actividad 3 (aprobación del marco de gestión).
- e. Si bien la Administración ha aportado la base de referencia para generar el Marco de Gestión y Gobierno de TI de las Universidades Públicas y el CONARE, es importante resaltar que, los productos

de la Comisión Especial creada por el Consejo Institucional en la Sesión Ordinaria No. 3179, artículo 8, del 15 de julio de 2020, para evaluar el estado de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en el ITCR, aún se encuentran en análisis en el seno de la Comisión de Planificación y Administración, y no debería desconocerse que los mismos podrían derivar en elementos de interés que deban ser observados para establecer el marco propio, requerido por el ente Contralor -adaptado a las particularidades del ITCR-

f. La Comisión de Planificación y Administración dictaminó recomendar al Pleno del Consejo Institucional que de por conocidos los documentos recibidos en el oficio R-774-2021, y además que solicite a la Rectoría el plan de acción para la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación del Marco de gestión y gobernabilidad de las tecnologías de información y comunicación de la Institución, a partir del perfil tecnológico y la base de referencia que fueron presentados.

5. Bajo los elementos citados por la Comisión de Planificación y Administración, y su recomendación, se tiene claridad de que la Administración aportó en el oficio R-774-2021 una base de referencia para la elaboración del Marco de gestión de tecnologías de información y comunicación de las Universidades Públicas y el CONARE; no obstante a la fecha no se cuenta con una propuesta específica del Marco de Gestión y Gobierno del ITCR -

a pesar de que así lo presenta la Rectoría que sea declarable y aprobable, tal cual exige el Transitorio I de la resolución No. R-DC-17-2020 y además se acordó en la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021; lo que conlleva a que, la Institución pueda entrar en incumplimiento ante el mandato de la Contraloría General de la República, acción que podría acarrear responsabilidades administrativas.

6. Es preciso que la Administración indique cuándo, cómo y con qué recursos se contará con el Marco de gestión y gobernabilidad de las tecnologías de información y comunicación, acorde a las particularidades del ITCR (naturaleza, complejidad, tamaño, modelo de negocio, volumen de operaciones, criticidad de sus procesos, riesgos y su grado de dependencia en las tecnologías), y conforme al perfil tecnológico que se presenta.

SE ACUERDA:

a. Dar por parcialmente atendido el acuerdo de la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021, dado que en el oficio R-774-2021 fue recibida la propuesta de Perfil Tecnológico, más la propuesta base del Marco de gestión y gobernabilidad de las tecnologías de información y comunicación, no se ajusta al requerimiento indicado en el plan de acción aprobado en dicho acuerdo.

b. Dar por conocido el Perfil Tecnológico del Instituto Tecnológico de Costa Rica, aportado en el oficio R-774-2021 e instruir al Departamento de Tec-

nologías de Información y Comunicaciones (DATIC) para que realice las actualizaciones cuando corresponda, y lo mantenga disponible para consulta de la Comunicad Institucional.

- c. *Dar por conocido como base de referencia el documento denominado “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”, recibido en el oficio R-774-2021, **para adaptarlo al Marco de gestión y gobernabilidad de tecnologías de información y comunicación del Instituto Tecnológico de Costa Rica.***
- d. *Solicitar a la Rectoría, presentar al 30 de noviembre de 2021, el Plan de Acción para la Implementación definida en el Plan Anual Operativo 2022, de modo que este plan de acción incorpore las fases de elaboración del plan, implementación, seguimiento y evaluación a partir del documento denominado “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”, de conformidad con el perfil tecnológico conocido en este acuerdo, los insumos de los entregables ya conocidos por la Administración de la Comisión Especial de evaluación del estado de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en el Instituto Tecnológico de Costa Rica y los acuerdos que de estos se deriven.*
- e. *Indicar a la Secretaría del Consejo Institucional que excluya del seguimiento de los acuerdos, el plan de acción aprobado en la Sesión Ordinaria No. 3224, artículo 18, del 30 de junio de 2021.*

...” (la negrita es proveída)

- 9. Mediante el oficio R-1072-2021, con fecha del 30 de noviembre de 2021, el Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, remite al Consejo Institucional, con copia al MAE. Nelson Ortega Jiménez, coordinador de la Comisión de Planificación y Administración, el plan de acción que fue requerido en el inciso d. del apartado resolutivo de la Sesión Ordinaria No. 3240, artículo 15, del 27 de octubre de 2021.
- 10. La Comisión de Planificación y Administración en la reunión No. 954-2022, celebrada el 20 de enero del presente año, brindó audiencia al Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, al Dr. Humberto Villalta Solano, coordinador del Comité Estratégico de Tecnologías de Información y a la Ing. Andrea Caveró Quesada, MGP, directora del Departamento de Administración de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con el fin de conocer a detalle el informe remitido en el oficio R-1072-2021.
- 11. Mediante oficio SCI-39-2022, con fecha 27 de enero de 2022, suscrito por el MAE. Nelson Ortega Jiménez, coordinador de la Comisión de Planificación y Administración, dirigido al Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, con copia al Consejo Institucional, al Dr. Humberto Villalta Solano, coordinador del Comité Estratégico de Tecnologías de Información, a la Ing. Andrea Caveró Quesada, MGP, directora del Departamento de Administración de Tecnologías de Información y Comunicaciones y al Lic. Isidro Álvarez Salazar, auditor interno, se remitieron observaciones y consultas sobre el plan consignado en el oficio R-1072-2021, a saber:

“...

- 1. *En atención al acuerdo relacionado que da origen al documento enviado y expuesto, tomado en la sesión 3240 del Consejo Institucional, el Plan efectivamente presenta las fases para la elaboración del plan, la implementación, seguimiento y evaluación de este, Sin embargo, es criterio*

de esta Comisión que la implementación, el seguimiento y la evaluación se presentan de manera escueta en el documento, por lo que se solicita sea planteado con un mayor nivel de detalle de estos apartados.

2. *En la página 24 se presenta la rúbrica o “herramienta de autoevaluación”, para las dimensiones cumplimiento y gestión de la calidad, se sugiere sea revisado el balance en sus categorías y se amplió la justificación de los elementos técnicos con los que se sustenta.*
3. *En el apartado E. Recursos, se considera que no hay claridad sobre el perfil que debe cumplir cada recurso para una adecuada contribución en el proceso expuesto, además, no se justifica la cuantía de esos recursos que se prevé asignar, y tampoco queda clara la responsabilidad puntual de cada recurso en el proceso, es decir, ¿cuáles serán las actividades que cada recurso tendrá asignadas?*
4. *Se estima pertinente se profundizar en los mecanismos para la definición, priorización y selección de proyectos, ya que, si bien se comprende que dicha definición ocurrirá este año, no quedan claros esos elementos.*
5. *En consonancia con el punto anterior, esta Comisión considera muy pertinente, dada la relevancia del tema, que la implementación del plan sea expuesta periódicamente en esta Comisión o al Pleno del Consejo Institucional, y, por lo tanto, dicha actividad debería plasmarse claramente en el plan y su cronograma.*

6. *En el caso del cronograma, algunas actividades parecen tener poco tiempo asignado, como la definición de resistencias, la sensibilización y la atención de estas, por ejemplo, por lo que se insta que dicho cronograma sea revisado.”*

**12.** En la reunión No. 959-2022 del 24 de febrero de 2022, la Comisión de Planificación brindó audiencia a Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, al Dr. Humberto Villalta Solano, coordinador del Comité Estratégico de Tecnologías de Información (CETI) y a la Ing. Andrea Cavero Quesada, MGP., directora del Departamento de Administración de Tecnologías de Información y Comunicaciones (DATIC), para ahondar en los requerimientos pendientes que permitirían contar con una propuesta de Marco de gestión y gobernabilidad de tecnologías de información y comunicación del ITCR, para ser sometida a conocimiento y aprobación del Pleno del Consejo Institucional, tal cual lo exige la Contraloría General de la República.

**13.** En el oficio R-178-2022 del 04 de marzo de 2022, suscrito por el Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, en calidad de Rector, dirigido al Dr. Luis Alexander Calvo Valverde, entonces coordinador de la Comisión de Planificación y Administración, y al Consejo Institucional, se indicó:

*“Resultando que:*

1. *Mediante el oficio SCI-1154-2021 en la Sesión Ordinaria No. 3240, Artículo 15, del 27 de octubre de 2021. Perfil tecnológico del ITCR, documento base de referencia para el Marco de gestión y gobernabilidad de tecnologías de información y comunicación del ITCR y solicitud a la Administración del plan de acción que incluya su elaboración, implementación, seguimiento y evaluación, se acuerda:*

*“...*

c. Dar por conocido como base de referencia el documento denominado “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”, recibido en el oficio R-774-2021, para adaptarlo al Marco de gestión y gobernabilidad de tecnologías de información y comunicación del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

d. Solicitar a la Rectoría, presentar al 30 de noviembre de 2021, el Plan de Acción para la Implementación definida en el Plan Anual Operativo 2022, de modo que este plan de acción incorpore las fases de elaboración del plan, implementación, seguimiento y evaluación a partir del documento denominado “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”, de conformidad con el perfil tecnológico conocido en este acuerdo, los insumos de los entregables ya conocidos por la Administración de la Comisión Especial de evaluación del estado de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en el Instituto Tecnológico de Costa Rica y los acuerdos que de estos se deriven.

....”

2. Mediante el oficio R-1072-2021 con fecha 30 de noviembre del 2021, se presenta el plan de acción para la implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las

Universidades Públicas y del CONARE.

3. Con fecha 27 de enero de 2022, se recibe el oficio SCI-39-2022. Observaciones oficio R-1072-2021 “Plan de acción para la implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE.”

Considerando que:

- I. El Marco de gestión de tecnologías de información y comunicación de las Universidades Públicas y el CONARE es la base para la elaboración de la propuesta institucional.
- II. Por parte de la administración se presenta el plan de acción mediante el cual se atenderá la implementación del marco de gobierno y gestión de TI, por medio de 8 etapas.
- III. A la fecha no se ha aprobado el “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” por parte del Consejo Institucional.

Por tanto:

**La Administración se encuentra a la espera de la aprobación del “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” por parte del Consejo Institucional y así proceder a realizar los ajustes solicitados al “Plan de acción para la implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”.**

La Administración analizará las conclusiones que emanen del equipo de trabajo conformado por la Comisión de Planificación y Administración del Consejo Institucional el jueves pasado, con el fin

de revisar las diferencias encontradas a la propuesta presentada y analizar los aspectos que impiden la aprobación del Marco y del Plan de Acción.” (La negrita es proveída)

14. En respuesta al oficio R-178-2022 citado en el resultando anterior, la Comisión de Planificación y Administración, indicó al Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, por medio del oficio SCI-247-2022 fechado 16 de marzo de 2022, lo siguiente:

“La Comisión de Planificación y Administración en reunión No. 961-2022 del 10 de marzo del 2022, conoció el oficio R-178-2022, en el cual remite respuesta al oficio SCI-39-2022, enviado por esta Comisión con una serie de observaciones a la propuesta del “Plan de acción para la implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE.” (oficio R-1072-2021).

Producto del análisis realizado en el seno de la Comisión sobre el contenido del oficio R-178-2022, específicamente del siguiente párrafo:

“...

Por tanto:

**La Administración se encuentra a la espera de la aprobación del “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”** por parte del Consejo Institucional y así proceder a realizar los ajustes solicitados al “Plan de acción para la implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades

Públicas y del CONARE”.

La Administración analizará las conclusiones que emanen del equipo de trabajo conformado por la Comisión de Planificación y Administración del Consejo Institucional el jueves pasado, con el fin de revisar las diferencias encontradas a la propuesta presentada y analizar los aspectos que impiden la aprobación del Marco y del Plan de Acción.” (El resaltado es proveído) ...”

La Comisión consideró necesario aclarar las divergencias que prevalecen sobre la ruta a seguir en lo que refiere al Marco de Gobierno y Gestión de TI; ya que el criterio detallado en el párrafo extraído del oficio R-178-2022, no es concordante con la iniciativa de trabajo de la subcomisión conformada, según lo acordado en la audiencia de la reunión No. 959-2022, celebrada el 24 de febrero del presente año, de la cual su persona fue partícipe.

**El Consejo Institucional en su acuerdo de la Sesión Ordinaria No. 3240, artículo 15, del 27 de octubre de 2021 y de la Sesión Ordinaria No. 3254, Artículo 10, del 09 de marzo de 2022, ha sido específico al indicar que el “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” no será aprobado como Marco institucional; el mismo fue conocido como el documento de referencia que deberá ser adaptado a la naturaleza, complejidad, tamaño,**

**modelo de negocio, volumen de operaciones, criticidad de procesos, riesgos y dependencia tecnológica de nuestra Institución, para así concluir con una propuesta específica de “Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR”, a fin de atender el mandato del Órgano Contralor (resolución No. R-DC-17-2020).**

*Por cuanto, una vez que la subcomisión culmine su labor, deberá la Administración validar los resultados y hacer llegar formalmente la propuesta del “Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR” al Consejo Institucional, para que éste designe la fase de análisis y dictamen, y finalmente resuelva, en definitiva.*

*Cabe resaltar que, con el fin de guardar un orden lógico en el trámite del Marco y su plan de implementación, el Consejo Institucional primero debe aprobar el Marco de gobierno y gestión de TI del ITCR, y luego se encontrará en posibilidad de aprobar su plan de implementación.*

*Por último, esta Comisión Permanente reitera que, el objetivo de la subcomisión conformada en la reunión No. 961-2022, del 10 de marzo del 2022, fue trabajar en conjunto con la Administración para lograr una versión del “Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR” en el corto plazo, que permita avanzar en la atención de los productos siguientes.” (El resaltado es proveído)*

**15.** La Secretaría del Consejo Institucional recibió el oficio R-551-2022 fechado 10 de junio de 2022, suscrito por el Ing. Luis Paulino Méndez Badilla, Rector, dirigido al Dr. Luis Alexander Calvo Valverde, entonces coordinador de la Comisión de Planificación y Administración, con copia al

Consejo Institucional, al Dr. Humberto Villalta Solano, coordinador del Comité Estratégico de Tecnologías de Información (CETI), a la Ing. Andrea Cavero Quesada, MGP., directora del Departamento de Administración de Tecnologías de Información y Comunicaciones (DATIC) y al Lic. Isidro Álvarez Salazar, Auditor Interno, en el cual remite la Propuesta de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR, indica:

“... ”

#### **CONSIDERANDO QUE:**

- I. El CETI emite el 17 de agosto del 2021, el acuerdo con el aval del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y CONARE.
- II. En el Consejo de Rectoría en la sesión N° 32-2021, del 23 de agosto del 2021 se conoce la Propuesta de Perfil Tecnológico para el ITCR y Propuesta Base de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR.
- III. Se remite la propuesta del “Plan de acción para la implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE”, mediante el oficio R-1072-2021.
- IV. Producto del análisis realizado por la Comisión de Planificación y Administración, se indica lo siguiente:

“... ”

*Por cuanto, una vez que la subcomisión culmine su labor, deberá la Administración validar los resultados y hacer llegar formalmente la propuesta del “Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR” al Consejo Institucional, para que éste designe la*

fase de análisis y dictamen, y finalmente resuelva, en definitiva.

Cabe resaltar que, con el fin de guardar un orden lógico en el trámite del Marco y su plan de implementación, el Consejo Institucional primero debe aprobar el Marco de gobierno y gestión de TI del ITCR, y luego se encontrará en posibilidad de aprobar su plan de implementación.

Por último, esta Comisión Permanente reitera que, el objetivo de la subcomisión conformada en la reunión No. 961-2022, del 10 de marzo del 2022, fue trabajar en conjunto con la Administración para lograr una versión del “Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR” en el corto plazo, que permita avanzar en la atención de los productos siguientes.”

- V. Se recibe el Acuerdo del CETI: aval del Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR, con fecha 10 de junio de 2022, que indica:

“...

**SE ACUERDA:**

1.1 Aprobar el Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR presentado por la Máster Andrea Cavero, directora del DATIC, el cual fue trabajado y actualizado por la Sub-Comisión nombrada por el

Consejo Institucional.

1.2 Comunicar a la Rectoría

1.3 Acuerdo firme”

#### **POR TANTO:**

*Se remite la Propuesta de Marco de Gobierno y Gestión de TI del ITCR para las gestiones correspondientes.”*

#### **CONSIDERANDO QUE:**

1. La resolución No. R-DC-17-2020, emitida por la Contraloría General de la República, derogó las Normas Técnicas para la gestión y el control de las tecnologías de Información (N-2-2007-CO-DFOE) a partir del 01 de enero de 2022 y modificó, desde su publicación, los ítems 5.9 y 5.10 de las Normas de Control Interno para el Sector Público. Adicionalmente, dispuso la obligación de que cada institución, de acuerdo con sus necesidades, declare, apruebe y divulgue un Marco de gestión de las tecnologías de información y comunicación, a más tardar el 1° de enero del 2022.
2. Conforme al ítem 5.9 de las Normas de Control Interno para el Sector Público (N2-2009CO-DFOE), corresponde al Consejo Institucional en calidad de jerarca, aprobar el Marco de gestión de tecnologías de información y comunicación del ITCR, y establecer un proceso de implementación gradual de cada uno de sus componentes.
3. En el acuerdo de la Sesión Ordinaria No. 3240, artículo 15, del 27 de octubre de 2021, este Consejo Institucional da por conocido como base de referencia el documento denominado “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” y solicita sea adaptado al Marco de gestión y gobernabilidad de tecnologías de información y comunicación del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

4. En el acuerdo del Comité Estratégico de Tecnologías de Información (VAD-317-2021), que se incluye en las consideraciones del oficio R-774-2021 (resultando 7), se discernió en el mismo sentido que lo hizo este Consejo Institucional en el acuerdo de la Sesión Ordinaria No. 3240, artículo 15, del 27 de octubre de 2021, tal y como se aprecia a continuación:

“... ”

**SE ACUERDA:**

**2.1 Aprobar el marco de gobierno y gestión de TI de las Universidades Públicas y CONARE como propuesta base adaptándolo a las particularidades del ITCR, en cuanto a responsables, roles TEC, cultura, entre otros aspectos propios del TEC, para dar respuesta a los puntos 1 y 2 de lo solicitado por el Consejo Institucional en Sesión 3324 artículo 18 del 30 de junio de 2021:**

1. **Desarrollo una propuesta de un Perfil Tecnológico para el ITCR**
2. **Desarrollo de una propuesta del marco de gestión y gobernabilidad de tecnología de información del ITCR.**

...” (La negrita es proveída)

Es claro —a partir de la cita anterior— que el mismo CETI tenía entendido que lo requerido por este Consejo Institucional, fue una propuesta específica para la Institución; por cuanto, cualquier otra propuesta general o que se usara como referencia, debía ser adaptada a nuestras particularidades, a efecto de atender el acuerdo de la Sesión No. 3324, artículo 18, del 30 de junio de 2021.

5. En procura de lograr la adaptación del “Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE” al “Marco de gestión y gobernabilidad de tecnologías de información y comunicación

del Instituto Tecnológico de Costa Rica”, el Departamento de Administración de Tecnologías de Información, el CETI, la Rectoría y este Consejo Institucional han realizado distintas gestiones, con lo que se logra concretar la versión remitida mediante memorando R-551-2022.

6. La Comisión de Planificación y Administración en sus reuniones 975-2022, 976-2022, 977-2022 y 986-2022, analiza la propuesta recibida mediante memorando R-551-2022, por lo que se observa y concluye que:

- a. La propuesta del Marco de Gobierno y Gestión de Tecnologías de Información del ITCR se desarrolla a partir del Marco de Gobierno y Gestión de TI de las Universidades Públicas y del CONARE.
- b. Esta propuesta se plantea acorde con la naturaleza, complejidad, tamaño, modelo de la institución, volumen de operaciones, criticidad de sus procesos, riesgos y grado de dependencia en las tecnologías que se gestionan en el ITCR.
- c. Este marco pretende ser la base sobre la cual el ITCR trabajará y sobre el cual se debe rendir cuentas en términos de la gestión de TI Institucional.
- d. La propuesta define seis objetivos de gobierno que son las áreas de conocimiento o temas que el marco atiende prioritariamente, es decir, son los temas sobre los cuales se dará dirección, organización, control y gestión en lo pertinente a las TI del ITCR. Adicionalmente se conceptualizan objetivos de gestión para cada objetivo de gobierno, estos refieren a los temas específicos que cada objetivo de gobierno debe administrar.
- e. Es pertinente y oportuno considerar las observaciones realizadas por el Dr. Roberto Cortés Morales, integrante del CETI, en el documento por aprobar para el Marco de Gobierno y Gestión de Tecno-

- logías de Información del ITCR, algunas que se integran actualmente y otras que deberán ser valoradas conforme se avance en la implementación de este.
- f. Se presenta una matriz de responsabilidades que permite visualizar el rol de los principales entes involucrados.
  - g. La matriz de responsabilidades considera los roles de las distintas instancias del ITCR desde una perspectiva meramente técnica, sin embargo, se presenta algunas inquietudes en cuanto a las competencias y responsabilidades repartidas principalmente entre los órganos de gobierno, por lo que se estima conveniente sean revisadas y/o ajustadas para evitar ambigüedades durante la implementación y la respectiva rendición de cuentas.
  - h. Se estima conveniente, razonable y oportuno:
    - i. Recomendar al Consejo Institucional la aprobación de la propuesta del Marco de Gobierno y Gestión de Tecnologías de Información del ITCR, de modo que pueda atenderse la obligación establecida por la Contraloría General de la República y avanzar a las actividades propias de la implementación de dicho Marco.
    - ii. Dar un plazo adicional al 31 de octubre de 2022 para realizar los ajustes en la matriz de responsabilidades, y que la misma pueda ser aprobada por el Consejo Institucional.
    - iii. Tener definida la Matriz de Responsabilidades previo a solicitar la actualización del Plan de Acción para la implementación del Marco de Gobierno de Tecnologías de Información del ITCR

- 7. Este Consejo Institucional acoge la recomendación presentada por la Comisión de Planificación y Administración, de aprobar la propuesta del Marco de Gobierno y Gestión de Tecnologías de Información del ITCR y dar un plazo adicional al 31 de octubre de 2022 para realizar los ajustes en la matriz de responsabilidades, en los términos que se detallan en el apartado resolutivo.

#### **SE ACUERDA:**

- a. Aprobar el Marco de Gobierno de Tecnologías de Información del Instituto Tecnológico de Costa Rica, adjunto en el presente acuerdo.



- b. Instruir a la Rectoría para que, el Marco de Gobierno de Tecnologías de Información del ITCR sea debidamente divulgado a la Comunidad Institucional, además sea publicado en la Gaceta del ITCR y en la página Web de la Institución.
- c. Solicitar a la Comisión de Planificación y Administración en coordinación con el CETI, presentar al 31 de Octubre de 2022, los ajustes de la matriz de responsabilidades del Marco de Gobierno de Tecnologías de Información del ITCR, de modo que esté acorde con las responsabilidades y competencias de los órganos involucrados en el gobierno y gestión de las Tecnologías de información, según lo definido en el Estatuto Orgánico del Instituto Tecnológico de Costa Rica y los acuerdos de este Consejo Institucional.
- d. Reiterar al Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones (DATIC) su responsabilidad de actualizar cuando corresponda, y mantener disponible para consulta de la Comunidad Institucional el Perfil Tecnológico del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- e. Indicar que, contra este acuerdo podrá interponerse recurso de revocatoria ante

este Consejo o de apelación ante la Asamblea Institucional Representativa, en el plazo máximo de cinco días hábiles, o los extraordinarios de aclaración o adición, en el plazo de diez días hábiles, ambos posteriores a la notificación del acuerdo. Por así haberlo establecido la Asamblea Institucional Representativa, es potestativo del recurrente interponer ambos recursos o uno solo de ellos, sin que puedan las autoridades recurridas desestimar o rechazar un recurso, porque el recurrente no haya interpuesto el recurso previo.

f. Comunicar. **ACUERDO FIRME.**

**Aprobado por la Sesión del Consejo Institucional,  
Sesión Ordinaria No. 3279, Artículo 12,  
del 07 de setiembre de 2022**