

VI | Encuentro de Investigación
y Extensión, AE 2017
& XVIII | Encuentro Internacional Anual de
la Red Motiva, Costa Rica 2017

Introducción

El Centro de Investigación en Administración, Economía y Gestión Tecnológica (CIADEG) de la Escuela de Administración de Empresas del Tecnológico de Costa Rica, desarrolló el 06 de noviembre del 2017, el VI Encuentro de Investigación y Extensión AE 2017 en San Pedro, Costa Rica. En esta actividad se incorporó el XVIII Encuentro Internacional Anual de la Red Motiva, Costa Rica 2017.

La subcomisión creada para desarrollar la actividad estuvo conformada por José Martínez, Juan Carlos Leiva, Ronald Brenes y Mariela Martínez.

La actividad se realizó con los siguientes objetivos:

- Facilitar un espacio para que los investigadores del área de Administración de Empresas y afines, puedan mostrar y compartir por medio de ponencias, plenarias y talleres, los resultados y hallazgos de sus investigaciones.
- Incentivar a los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de todas las sedes del TEC a integrarse en los procesos de investigación.
- Dar a conocer a los estudiantes, autoridades, profesores, administrativos e invitados especiales, por medio de ponencias y plenarias, los resultados de los proyectos de investigación de nuestra escuela y de entes internacionales, para que logren integrar los conocimientos a sus labores respectivas.
- Vincular, por medio de una reunión de investigadores, con otras universidades nacionales e internacionales y diferentes disciplinas para realizar propuestas de investigación.
- Realizar el 2do Foro Centroamericano de Escuelas de Administración de Empresas y afines, con el fin de estrechar vínculos de investigación y cooperación internacional que promuevan la investigación multidisciplinaria y multiuniversitaria.
- Generar y complementar los conocimientos en áreas y tendencias de gran interés y modernas de la administración por medio de Talleres para que los participantes puedan integrarlos a sus funciones actuales y futuras como investigadores.
- Integrar a los doctorandos de la escuela en el desarrollo del Coloquio Doctoral, en el cual jurados internacionales hicieran recomendaciones a los trabajos que están desarrollando

Estos objetivos fueron exitosamente alcanzados, desarrollando el VI Encuentro de Investigación y Extensión AE 2017 & XVIII Encuentro Internacional Anual de la Red Motiva, Costa Rica 2017, según el siguiente programa:

Hora	Detalle										
07:00 - 08:00	REGISTRO DE PARTICIPANTES										
08:00 - 08:30	INAUGURACIÓN Sala Magistral										
09:00 - 09:30	CONFERENCIA DE APERTURA Ecosistema Emprendedor de la Universitat de València. Dr. José Manuel Comeche Martínez y D. Ramón Torral I Tomàs. Universidad de Valencia, España Sala Magistral										
09:30	COFFEE BREAK <i>Terraza</i>										
	PONENCIAS SIMULTÁNEAS										
10:00 - 10:30	Sala 1 "La gestión de calidad y el desempeño exportador de las pequeñas y medianas empresas de la Región Huasteca Atlántica de Costa Rica" <i>Ing. Alan Henderson, PhD</i>	Sala 2 "Factores que inciden en los procesos de transferencia de resultados de investigación: la biotecnología en Costa Rica" <i>Dr. José Martínez</i>	Sala 3 "Modelo de medición y mejora de sofisticación financiera en técnicas de presupuesto de capital para Costa Rica" <i>Dr. Ronald Mora</i>	Sala 10 Ponencia internacional El ecosistema emprendedor y su desempeño: una propuesta de análisis al sector biotecnológico de Colombia <i>Prof. Luis Fernando Sierra</i>	Sala 12 Ponencia internacional Las spin-off: una comparativa entre países <i>Dr. José Vicente Pascual-Ivars</i>	Salón Secundario Ponencia internacional Un modelo para la transferencia de tecnología a emprendimientos rurales <i>Prof. Luis Carton Cantón</i>	Sala 13 "Understanding the evolutionary phenomenon of female entrepreneurial activity in Latin America" <i>MBA. Dyalá de la O</i>				
10:30 - 11:00	Sala 1 "Situación actual del comercio electrónico b2c en empresas exportadoras costarricenses y factores de éxito, para la venta al detalle de productos diversos sectores determinantes del abandono exportador en Pymes costarricenses" <i>MAE. Ivonne Vázquez</i>	Sala 2 Ponencia internacional "Diagnóstico de las Mypes en el departamento de Chiriquí" <i>Prof. Concepción Mendoza</i>	Sala 3 Ponencia internacional "Conocimiento financiero y económico entre estudiantes universitarios. Un estudio comparativo entre El Salvador y Puerto Rico". <i>MBA. Modesta Corredo</i>	Sala 10 Ponencia internacional La cultura organizacional como condicionantes en decisiones estratégicas. casos de emprendimientos en la ciudad de Mar del Plata. <i>Prof. Luciana Barilaro</i>	Sala 12 Ponencia internacional Análisis de la actitud emprendedora en Ibagué - Tolima, Colombia <i>Prof. Juan Fernando Reinoso</i>	Salón Secundario Ponencia estudiante Predicción de la insolvencia empresarial en PYMES costarricenses <i>Bach. Keller Martínez</i>	Sala 13 "Capital humano y factores sociológicos como determinantes del emprendimiento" <i>MAE. Eugenia Ferreto</i>				Salón FOCAE FOCAE
11:00 - 11:30	Sala 1 "La gestión estratégica y su impacto en el desarrollo y éxito de las pequeñas y medianas empresas exportadoras de Costa Rica" <i>Dr. José Martínez</i>	Sala 2 "La actividad innovadora en el sector público: Inductores y el papel de la cultura organizativa en la innovación" <i>Dr. Ronald Mora</i>	Sala 3 Ponencia estudiante Guía para mejorar la toma de decisiones de las Pymes operadoras de turismo, con respecto a la gestión del rendimiento y evaluación del riesgo <i>Lic. Cindy Salas</i>	Sala 10 Ponencia internacional Deserción de primer año: ¿cómo identificar posibles desertores de carreras universitarias? <i>Prof. Catalina Maluk</i>	Sala 12 Ponencia internacional Análisis del aporte del subsistema financiero al desarrollo emprendedor en la ciudad de Ibagué, Tolima, Colombia <i>Prof. Juan Fernando Reinoso</i>	Salón Secundario Ponencia internacional El profesor universitario como participante activo en la transferencia de conocimiento y el surgimiento de nuevos emprendimientos en la sociedad <i>Prof. Silvia Salinas</i>	Sala 13 "Factores individuales del docente - investigador de Universidad Pública de Costa Rica, que determinan su vinculación para apoyar los procesos de innovación de las Organizaciones de su entorno" <i>Máster Ronald Abarca</i>				
11:30 - 12:30	PLENARIA Estudio de casos: una metodología de enseñanza, en la educación superior, para la adquisición de competencias integradoras y emprendedoras. Dra. Fabiola Argandoña. Universidad Central de Chile Sala Magistral										
12:30 - 14:00	ALMUERZO <i>Terraza</i>										
	TALLERES										
14:00 - 15:00	Sala 1 "Economía Experimental" <i>MBA. Joceline Najera Máster Marín Solís</i>	Sala 2 "Neuromarketing" <i>Lic. Maribel Martínez Silvia Campos</i>	Sala 3 Taller internacional Students 4 Change: emprendimiento e innovación social <i>MBA. Dyalá de la O</i>	Sala 10 "Redacción artículos científicos" <i>Dr. Francisco Puig</i>	Sala 12 "El Big Five y su implicación en la negociación: un estudio interdisciplinario de economía experimental" <i>Dr. Gustavo Cubillo</i>	Salón Secundario Conversatorio estudiantes investigadores. UCR <i>Estudiantes Investigadores UCR</i>	Sala 13 "Reunión de investigadores para creación de propuestas conjuntas" <i>Dr. José Martínez</i>				FOCAE FOCAE
15:00 - 15:30	PLENARIA El emprendimiento de base tecnológica: del deseo a la realidad. Mag. María Eugenia Gómez. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia Sala Magistral										
15:30 - 15:45	Discurso cierre <i>Sala Magistral</i>										

Actividades

Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:

Conferencia de apertura

La conferencia de apertura fue desarrollada por el Dr. José Manuel Comeche y Dr. Ramón Torcal de la Universidad de Valencia, su presentación se desarrolló en 30 minutos, iniciando así el exitoso Encuentro de Investigación

Plenarias

Ambas plenarias fueron desarrolladas por investigadores y ponentes internacionales, Dra. Fabiola Argandoña de la Universidad Central de Chile y Ing. María Eugenia de Universidad Pontificia Bolivariana de Colombia, ambas miembros de la Red MOTIVA. En su presentación estuvieron presentes todos los participantes del Encuentro.

Ponencias

Realizadas en tres rondas de 6 ponencias, se realizaron en total 18 ponencias. seis de ellas desarrolladas por ponentes de nuestra escuela, dos por ponentes internacionales en calidad de invitados especiales y nueve desarrolladas por ponentes internacionales miembros de la Red Motiva.

Coloquio Doctoral

Tres de los doctorandos del Programa de Doctorado y académicos de nuestra escuela presentaron su trabajo ante jurados internacionales, los cuales brindaron recomendaciones y comentarios a sus proyectos

FOCAE

El Foro Centroamericano de Escuelas de Administración de Empresas y afines, en su segunda edición, fue dirigida por el Dr. Alejandro Masis, director de la Escuela de Administración de Empresas y del cual participaron 16 representantes de las universidades nacionales: Latina, Fidélitas, TEC, UCR, UH, UNA, así como de las universidades internacionales: Universidad Tecnológica del Salvador y Universidad Tecnológica de Panamá.

Talleres

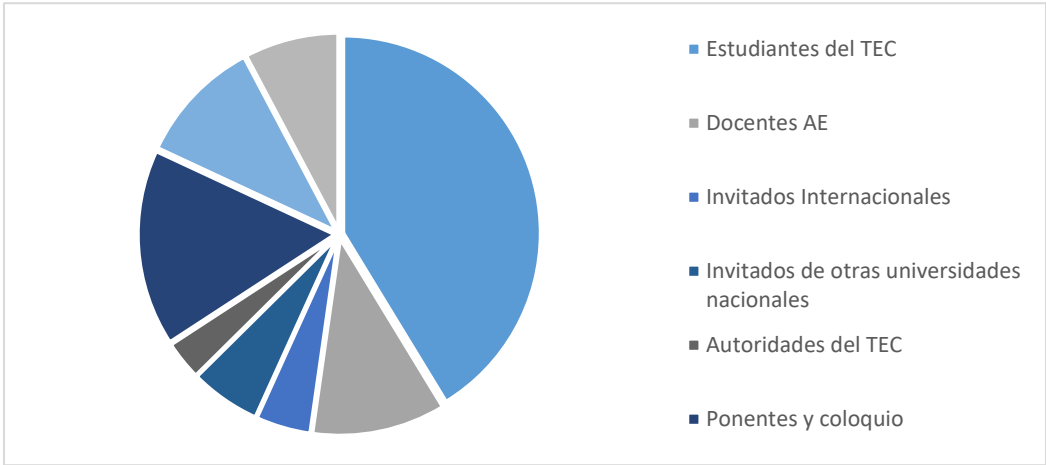
Los talleres se realizaron en la segunda parte de la actividad y los temas fueron temas de alto interés actual y de tendencia nivel internacional y nacional. Asimismo, se realizó la reunión de investigadores para creación de propuestas conjuntas a cargo del Dr. José Martínez Villavicencio.

Participantes

En la actividad, se contó con la participación de 155 personas nacionales e internacionales., según detalle:



Entre ellos destacan autoridades del TEC, docentes, ponentes, invitados internacionales, invitados de otras universidades, staff, participantes del FOCAE y estudiantes de Administración de Empresas las Sedes del TEC y otras universidades públicas tal y como se detalla a continuación:



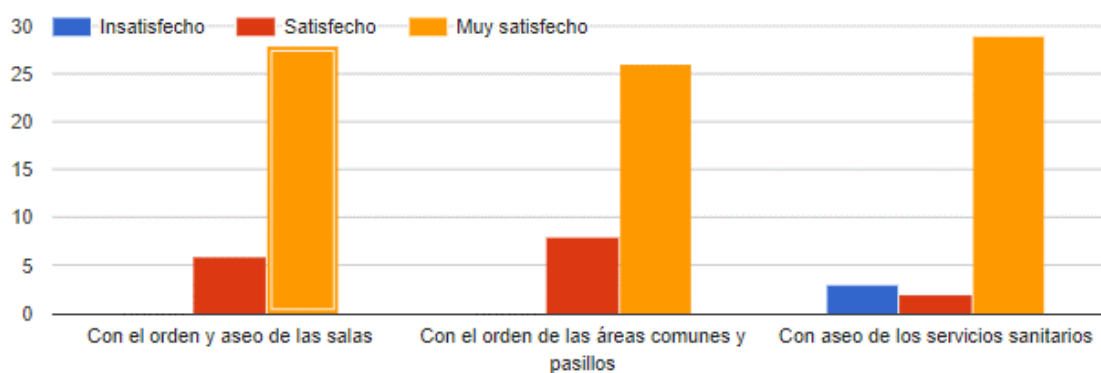
Encuesta de satisfacción

Con el fin de realizar el proceso de mejora continua se solicitó a los participantes llenar una encuesta de satisfacción para conocer su opinión sobre el desarrollo del encuentro, lo que permitirá mejorar y/o mantener aspectos para un Encuentro futuro. Respondieron la encuesta 34 personas.

La encuesta se enfocó en tres grandes aspectos: Instalaciones, Servicio al cliente, Aspectos académicos del Encuentro y un apartado de observaciones en general.

Instalaciones

En este apartado se refleja el grado de satisfacción expresado. Se demuestra en general un grado de satisfacción alto en este punto.



Entre algunos de los comentarios que acompañan la encuesta sobresalen:

- "Muy ordenado y sumamente organizado."
- "Muy bien, sin embargo, es un poco pequeño para la cantidad de personas"
- "Muy agradables y confortables"
- "Ya se quedó corto el lugar"

Servicio al cliente

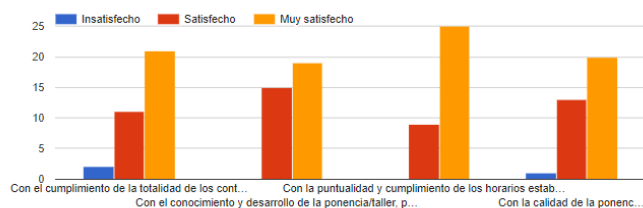
Con respecto a este punto y como refleja la siguiente grafica las personas externaron un grado de satisfacción alto con respecto a los aspectos de disponibilidad de información, atención de los organizadores y atención recibida de los edecanes y staff.



- Dentro de los comentarios de la encuesta sobresalen:
- “Atención y edecanes excelentes”
- “Muy bien atendidos e informados”

Aspectos académicos

Con respecto al aspecto académico se logró la satisfacción de los participantes en cuanto al cumplimiento de la totalidad de contenidos propuestos, conocimiento y desarrollo de los ponentes, puntualidad y cumplimiento de horarios y calidad de ponencia.



Entre los comentarios destacan:

- “Nutritivo, aprendí muchísimo”
- “Los temas desde el punto de vista académico muy importantes y de moda.”
- “Los temas son muy interesantes razón por la cual en algún momento se sobrepasó el tiempo estipulado para la ponencia para el caso de las magistrales.”
- “Mucha integración entre académicos y la presencia de la red Motiva”

Observaciones en general

Entre los aspectos por destacar los participantes indicaron:

Un excelente espacio óptimo para el aprendizaje, retroalimentación y establecimiento de relaciones
Organización
Excelente (BIG FIVE), además de que lograron transmitir energía.
El orden y las calidad de ponencias.
El contenido sin duda en primer
La organización
Muy buena logística en el evento
modalidad de 4 conferencias simultaneas, expositores muy interesantes en su mayoría con contenido diverso y rico.
Muy interesantes las ponencias y muy bueno que haya
Poco tiempo y tener interés en más de una ponencia lo cual no permitía poder acceder a todas
El orden y la organización de la actividad fue un factor determinante para el éxito.
La atención de los encargados, la organización en general y el enriquecimiento de conocimiento que se obtuvo.
Excelente trato por parte de los organizadores del evento.
Ninguno
Muy buena organización, felicitaciones
la atención y la calidad académica
Excelente organización del evento, metodología y contenidos seleccionados.
La calidad de las ponencias
La organización
La organización y calidad de los expositores
La organización, puntualidad y calidad de los temas

Entre los aspectos por mejorar los participantes han indicado:

Mejor elección de la charla en la sala magistral
Contar con mínimo extremo para las presentaciones y así asegurarse mayor contenido para entregar. Caso de la argentina.
Los talleres.
Que los participantes elijan con anticipación a cual taller ir y así se evita andar de uno en uno buscando en cual hay campo
El lugar ya se hace pequeño
grabar las conferencias simultaneas para poder visualizarlas offline y calidad de micrófonos. en muchos casos no se logró escuchar (salón principal secundario)
Aprovechar más el tiempo, dos horas de almuerzo son mucho tiempo y se pudo usar en ponencias. Además si bien la variedad de ponencias es buena, habían muchas opciones por ciclo y solo tres ciclos; pudo ser menos ponencias por ciclo pero más ciclos así los participantes asisten a más ponencias
Un lugar más amplio
Poder acceder a aquellas ponencias de interés y el espacio para hacerlo
Me parece que en las sesiones se debió tomar nota de los comentarios y o recomendaciones de los participantes, ellos pueden mejorar los objetivos de las investigaciones.
Mejorar en aspectos de espacio en los talleres ya que muchas personas quedaron fuera de los talleres que les interesaban, es mejor calidad a cantidad
Ninguno
Ninguno, todo estaba bien
Orientaciones procedimentales para todos los participantes en la actividad común de inicio, considerando la participación de extranjeros.
El tiempo.
El contenido de las ponencias y los expositores

Los edecanes
Disponer de una pequeña oficina de trabajo para las personas que lo requieran.
El tiempo para cada ponencia fue limitado.

Gracias a la encuesta de satisfacción se logran identificar aspectos para mejorar y tomar en consideración. Sin embargo, las organizaciones del Encuentro se dan por satisfechos por la labor realizada, la cual se complementa con esta encuesta que confirma la satisfacción y labor exitosa realizada.

Conclusión

La actividad fue realizada con éxito y cumpliendo los objetivos propuestos en un inicio. Se agradece a las personas de apoyo que permitieron que se desarrollara bajo la estructura establecida y con el orden que han resaltado algunos participantes. Asimismo, se agradece a todos los participantes y se espera que lo aprendido y compartido en la actividad complemente y sea de utilidad para sus proyectos de investigación y pueda ponerse en práctica en las labores que realizan.

De este Encuentro, sin duda sobresale la vinculación internacional, lazos multidisciplinarios y universitarios, así como complementación a la educación que reciben nuestros estudiantes en la carrera de Administración de Empresas y posicionamiento como universidad referente de la investigación, docencia y extensión en el área de Administración de Empresas.