

# ¿Cómo realizar el aviso de emergencia?

## Cada persona

### INICIO

Mantenga la **calma** y comuníquese al número de emergencias institucional extensión **9111** o al **2550 - 9111**.

Brinde la información lo **más exacta** posible, el operador le preguntará el **tipo** de emergencia.

- **Médica:** Asma, diabetes, cardiopatías, presión alta, desmayo, intoxicación.
- **Accidente que requiere pronta atención médica:** Accidente de tránsito, contacto con sustancias químicas, manipulación de maquinaria o equipos, caídas
- **Riesgo a infraestructura/personas:** Incendio, derrame de sustancias químicas, afectación de la infraestructura por sismo o algún otro tipo de riesgo que comprometa usuarios.
- **Seguridad/vigilancia:** Detección de arma de fuego/arma blanca, robo, alteración del orden.

La **atención de las fuerzas de apoyo** interno o externo se dirige **según el tipo** de emergencia indicado.

Debe brindar su **nombre** y el **número** del que llama.

**Observe** a su alrededor los detalles que puedan **generar un peligro**.

**Mantenga informada** a la persona en línea en todo momento.

Brinde este mensaje al Comité de Emergencias del lugar donde se encuentre para que ellos también **activen las guías correspondientes**.

### DURANTE

**Reguarde** su **integridad física** y siga las recomendaciones de las otras **guías de atención** de emergencias.

**Acate las instrucciones** que le brinde el Comité de Emergencias o las fuerzas de apoyo presentes.

Mantenga la **calma** y el **orden**. Brinde **apoyo emocional** a personas que así lo requieran.

### DESPUÉS

Espere y **siga las indicaciones** de la Dirección y el Comité de Emergencias.