

2021

DATIC

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES

MANUAL DE HERRAMIENTA ZOOM

*Procedimiento para actualizar la
aplicación Zoom*

CONTACTO:

 2550-9500

 VIDEOCONFERENCIA@TEC.AC.CR

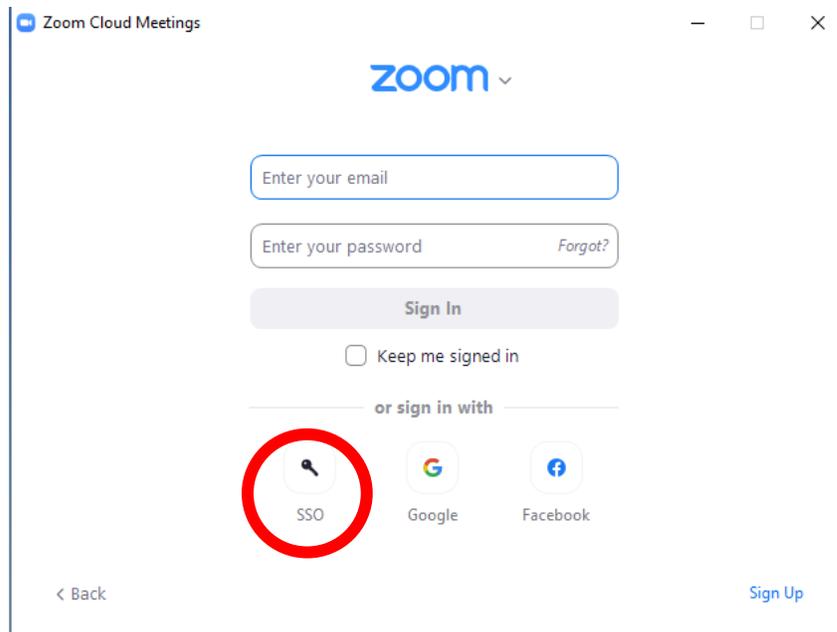


Procedimiento para actualizar la aplicación Zoom

El siguiente es el procedimiento para actualizar la aplicación **Zoom** en su dispositivo.

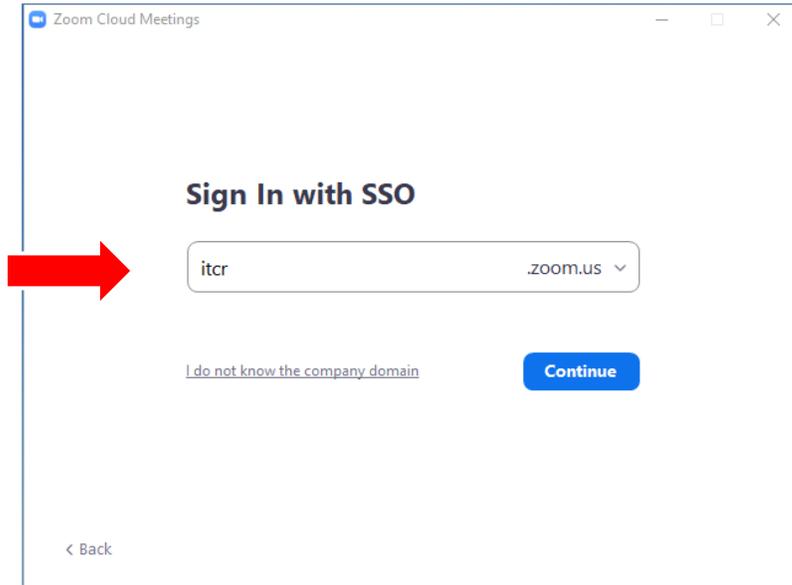
Ingrese a Zoom con sus credenciales **@itcr.ac.cr** de la siguiente forma:

1. Abra la aplicación Zoom en su escritorio, luego cuando le pregunte por su usuario, de clic en el icono que dice SSO.

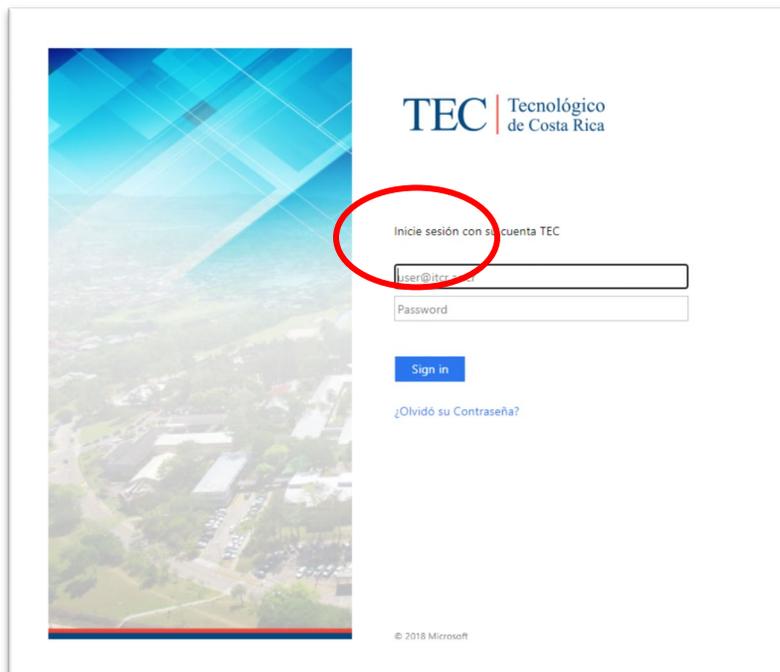




2. En la siguiente ventana, escriba **“itcr”** tal y como se muestra en la siguiente imagen y luego de clic en el botón de continuar

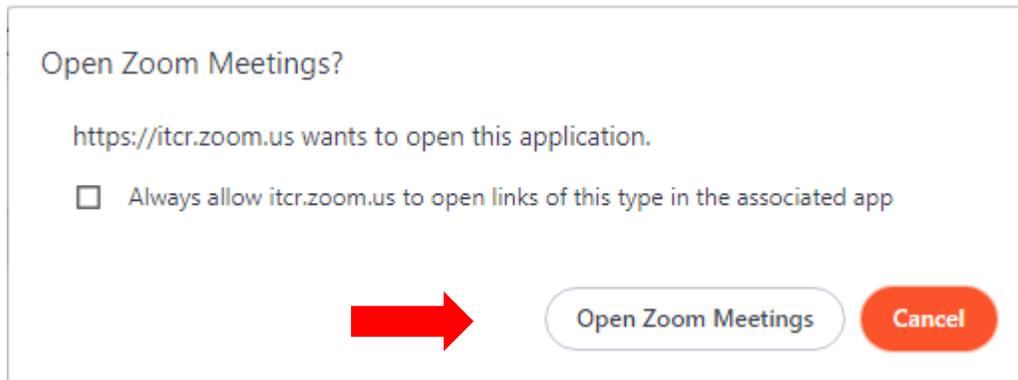


3. Al dar clic, se abrirá automáticamente un navegador para que usted ingrese sus credenciales del ITCR, por favor ingrese su usuario y contraseña del correo institucional.

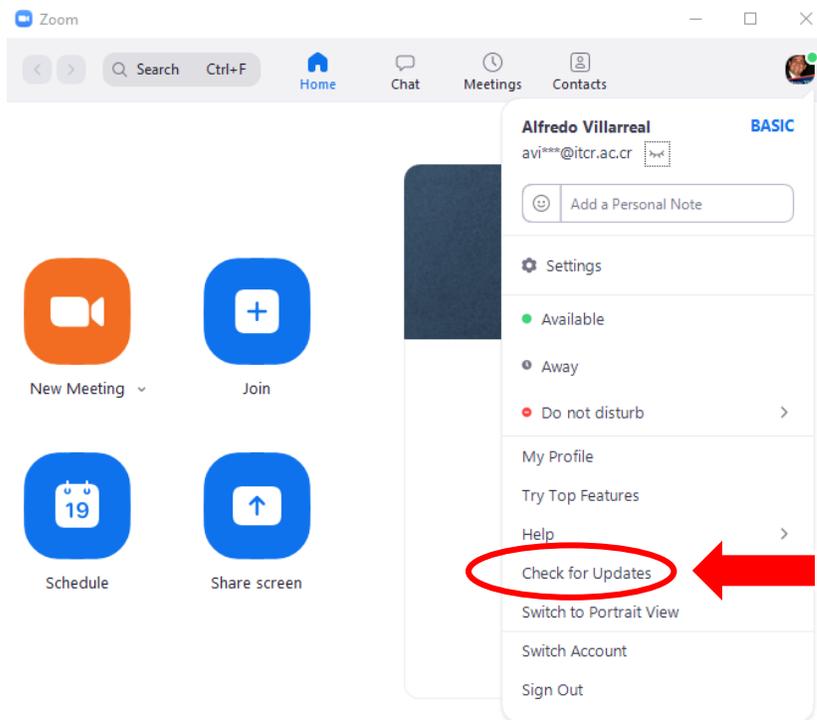




4. De clic en donde dice **“Iniciar sesión”**, inmediatamente después le aparecerá una ventana similar a la que se muestra en la siguiente figura en donde debe dar clic en el botón que dice **“Abrir Zoom Meetings”**.

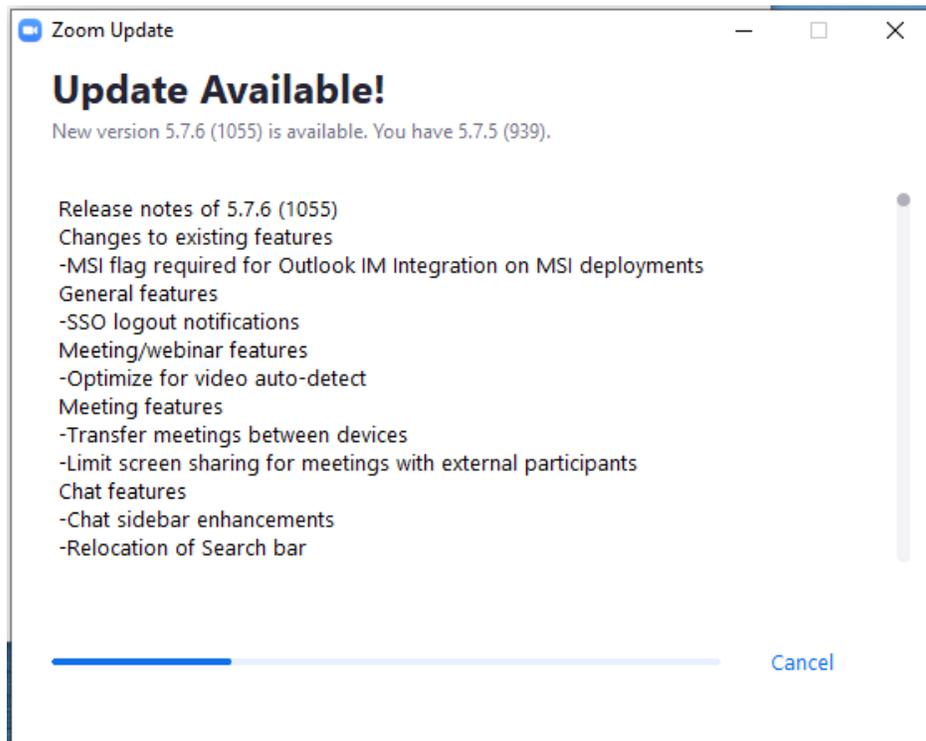


5. Una vez que la aplicación este abierta, de clic en la imagen que esta en la esquina superior derecha para desplegar el menú, aquí, debe dar clic en donde dice **“Comprobar actualizaciones”**.

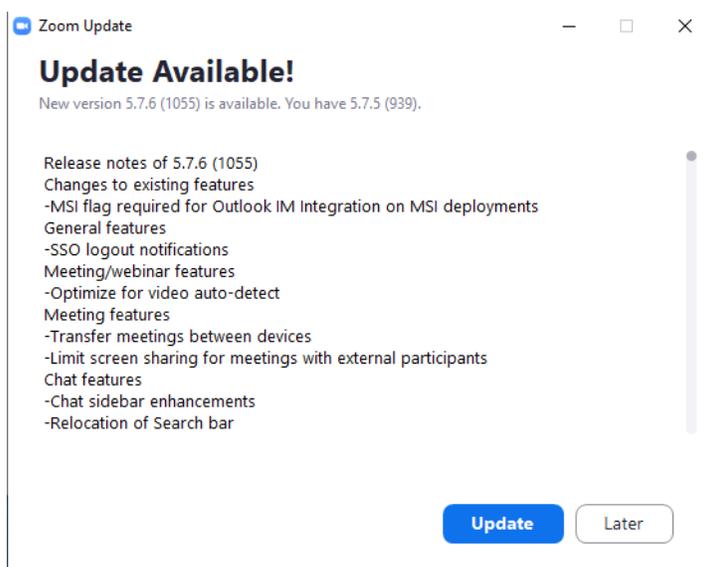




6. **Zoom** empezará a buscar por actualizaciones disponibles y las empezará a descargar para instalar.

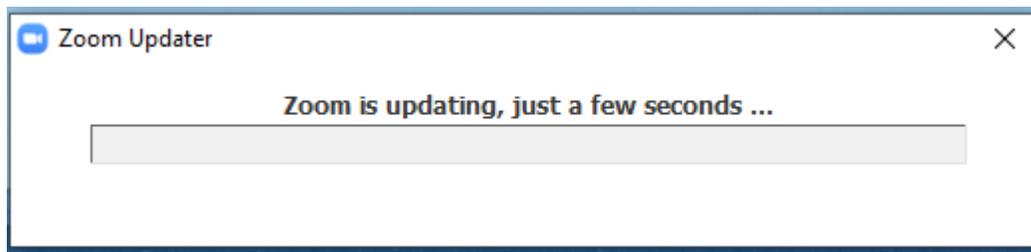


7. Una vez que se descargan las actualizaciones debe dar clic en el botón que dice **“Actualizar”**





8. La aplicación de **Zoom** empezará a actualizarse, al finalizar, la aplicación se cerrará y volverá a iniciarse para que pueda seguir trabajando.



Con esto se concluye el proceso de actualización de la herramienta **Zoom**.