

Cooperación triangular en tiempos de la transformación digital

#digitalcooperation #digitaltransformation
#triangularcooperation

Introducción

La Cooperación Triangular (CTr) se caracteriza por ser una modalidad flexible e innovadora en la cooperación internacional. Al mismo tiempo, se puede aplicarla en una variedad de ámbitos dependiendo de la demanda del país beneficiario. Como todas las modalidades, la CTr también se preocupa en dar visibilidad y compartir sus buenas experiencias. Con la adopción de la Agenda 2030, evidenciar resultados e impactos de las iniciativas de desarrollo se ha tornado aún más importante en el plano internacional. Simultáneamente, la CTr contribuye por su enfoque multiactor al cumplimiento del ODS 17.

La transformación digital es un proceso muy compatible con la CTr y sus desafíos: es moderno, aporta a la co-creación de soluciones alternativas juntando ideas vanguardistas y permea en todos los sectores. Además, elementos digitales pueden contribuir a alcanzar los objetivos de los proyectos y dar visibilidad a los impactos de las CTr de manera más eficiente y rápida. Herramientas digitales subrayan y complementan las calidades de la CTr facilitando alianzas intersectoriales y permitiendo que se coopere de manera más conectada y eficiente: de igual manera tienen un potencial renovador y práctico, entregan incentivos para solucionar situaciones complejas y contribuyen al knowledge sharing.

A continuación, se presentará una selección de proyectos triangulares inspiradores del Fondo Regional para la Cooperación Triangular en América Latina y el Caribe. Estas CTr cubren una gama de usos diversos de las herramientas digitales en diferentes áreas temáticas, desde plataformas virtuales de comunicación para la prevención de desastres naturales, hasta el reciclaje y manejo adecuado de la basura electrónica.

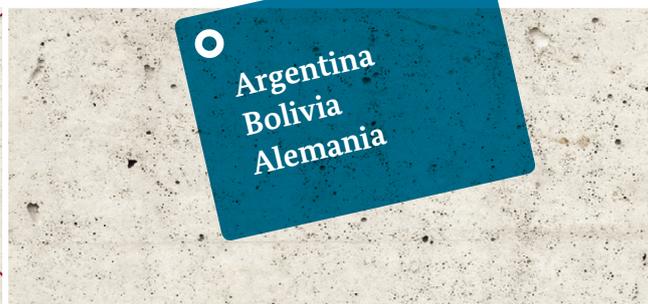
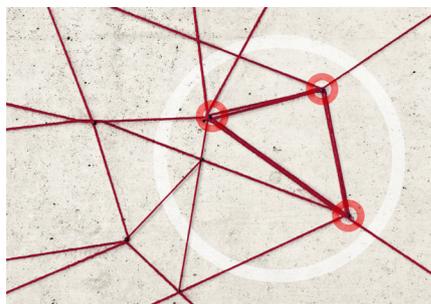
¡Les deseamos una buena lectura!

Sistemas digitales en la gestión de recursos hídricos

El departamento de Tarija en Bolivia, a raíz de los efectos del cambio climático, está en una zona con alta variación de temperatura e índices de desertificación aguda, además de que es una de las zonas más ineficientes en el consumo de agua per cápita del país. Tarija, además de concentrar una población grande, es una zona altamente agrícola de Bolivia, donde la gestión del agua y una distribución equitativa de los recursos es esencial.

La información constante y actualizada sobre los caudales de agua en las redes de distribución es por ende muy importante. En ese sentido, los gobiernos de Argentina y Alemania cooperan desde 2016 con Bolivia en el sector de agua e irrigación en la región de Tarija. Objetivo de esa CTr es fortalecer las capacidades del sector vitivinícola de Bolivia para gestionar de modo sostenible los recursos de agua y energía, promoviendo así la gestión integrada de los recursos hídricos. El Departamento General de Irrigación (DGI) de Mendoza cuenta con alta experiencia en la gestión técnica del agua en la industria vitivinícola. En el marco de esta CTr, se asesora al Gobierno Autónomo Departamental (GAD) de Tarija en su desarrollo institucional, colaborando en la elaboración de una estrategia técnica para la gestión eficiente del agua en el sector.

En el marco del proyecto, Argentina y Alemania realizaron la transferencia del software MIDO (Modelo de Indicaciones de Distribución Operativa) hacia Bolivia para que pueda ser aplicado por el GAD de Tarija. Desarrollado por Argentina, el MIDO es un programa que sirve para el análisis de la información enviada por sensores para la medición de caudales de agua. La medición



de caudales a través de medios digitales de telemetría ayuda en la transparencia de la gestión hídrica de la represa, disminuye conflictos por usos de agua y ayuda en la planificación hídrica de la cuenca.

Reciclaje de residuos electrónicos – compromiso ambiental en la transformación digital

Cada vez más personas aprovechan las nuevas oportunidades ofrecidas por la economía digital. No obstante, la revolución digital paralelamente genera en muchos países en desarrollo cantidades crecientes de basura electrónica. Los equipos desechados, como teléfonos, computadoras, refrigeradores, sensores y televisores contienen sustancias que pueden presentar un riesgo para el medio ambiente y para la salud. La mayoría de esa “chatarra eléctrica” no se documenta y no se trata a través de métodos y cadenas de reciclaje adecuados. Al mismo tiempo, la no recolección de los residuos desafía los esfuerzos hacia una economía circular, ya que se desperdician recursos valiosos.

De acuerdo con el último Informe sobre Basura Electrónica de 2017 (Monitor Global E-waste 2017), la basura electrónica generada en el planeta en 2016 fue de 45 millones de toneladas métricas, equivalente a 4.500 torres Eiffel de basura. En Bolivia, cada habitante genera al menos 5 kilogramos de residuos electrónicos que son desechados.

Para hacer frente a ese desafío, Costa Rica, Bolivia y Alemania han trabajado conjuntamente para fortalecer las capacidades para potenciar la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en Bolivia. Siguiendo a la agenda digital de la cooperación alemana, se ha aportado en la implementación de la cadena sostenible de valor para la basura electrónica después de uso. Hasta el cierre del proyecto (2017), el reciclaje de electrónicos se logró la recolección de más de 1 Tonelada de RAEE. Actualmente (un año después del cierre del proyecto) ese valor ya debe alcanzar las 5 Toneladas a nivel Nacional.

A través de esa CTr se logró incidir en la política pública estableciendo estrategias a nivel municipal y nacional de gestión de RAEE. Uno de los resultados más importantes del proyecto fue

el apoyo al establecimiento de mesas de trabajo, tanto en La Paz como en Santa Cruz, con representación de diferentes sectores, con transferencia de aprendizajes en Responsabilidad Extendida del Productor desde la experiencia costarricense y campañas de recolección de RAEE; a finales de 2017 se estimaban en unas 150 toneladas la cantidad de RAEE recuperada por estas iniciativas.

Otro de los resultados es la generación de centros de acopio para recolectar residuos electrónicos a través de proyectos pilotos con los municipios de Santa Cruz y La Paz en alianza estratégica con empresas privadas. En vista del involucramiento del sector privado y del compromiso de las autoridades locales con el tema, es de esperar que este resultado alcance una amplia sostenibilidad en Bolivia. Según los gestores de esa CTr se ha generado un importante cambio de mentalidad hacia el concepto de que estos residuos tienen un valor económico, pueden generar trabajo y fortalecer la economía.

Medios y herramientas digitales para situaciones de emergencia por desastres naturales

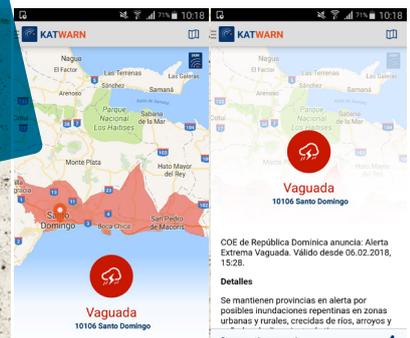
Cada año la población de la República Dominicana se ve afectada por inundaciones y otros desastres naturales que crecientemente se manifiestan en la región caribeña debido al cambio climático. Las consecuencias fatales, de pérdida de bienes y costos infraestructurales demuestran que contar con un sistema de alerta temprana (SAT) efectivo y orientado a la población es indispensable.

La CTr entre México, República Dominicana y Alemania se toma el propósito de fortalecer el SAT existente en la República Dominicana. Enfoca principalmente la comunicación con la población, así como a la coordinación institucional aplicando nuevas tecnologías. Tanto de México y de Alemania, la República Dominicana puede aprender en este sentido. México es un referente a nivel global en gestión de riesgo de desastres, específicamente en el uso de tecnología para alertas tempranas sobre ciclones tropicales, inundaciones y sismos. En Alemania, por su lado, se ha desarrollado una plataforma digital que integra información local y nacional para la alerta temprana, denominada KatWarn, y que tiene la capacidad de difundir alertas a través de diversos canales.



Costa Rica
Bolivia
Alemania

México
República Dominicana
Alemania



En el proyecto triangular se canaliza esta experticia: conjuntamente se desarrolla una plataforma con procesos y productos relevantes para la gestión de riesgos y se mejora el contenido de una aplicación existente de alerta temprana para dispositivos portátiles. La plataforma permitirá definir con antelación los mecanismos para generar mensajes de alerta temprana mediante diferentes canales de difusión y así entregar información coherente y oportuna a la población para que tomen medidas a tiempo. La aplicación en sí es un canal de difusión atractivo, tanto a nivel político como para la población, lo que subraya la importancia de contenidos coherentes en casos de emergencia.

Plataforma digital para la cooperación económica regional

Desde 2015 la cooperación alemana aporta a México, Guatemala y Honduras en poner a la disposición de la comunidad empresarial de esos países una plataforma virtual para que proveedores y compradores se conecten a través de medios digitales. La plataforma de Internet ANTAD.biz facilita la tarea de ofrecer y vender sus productos a compradores potenciales con un enfoque especial en la promoción y difusión de pequeñas y medias empresas (PYMES). La plataforma ANTAD.biz fue complementada con un componente ambiental, que en los últimos años se transformó en un componente de gestión sostenible y que ofrece a las PYMES un instrumento que les permite evaluar por sí mismos sus conocimientos y su desempeño en términos de la protección del medio ambiente y la eficiencia en el uso de recursos. Más allá, según la necesidad de las PYMES se ofrecen asesorías o capacitaciones hechas a medida.

La plataforma se ha mostrado bastante exitosa en los primeros 2 años del proyecto, al menos 450 PYMES, de Guatemala y Honduras, se inscribieron en la plataforma de ANTAD.biz y aplicaron el componente ambiental. Las contrapartes del proyecto apoyan a las PYMES para establecer su página web e integrarla a la plataforma de internet, así como también ayudan a los nuevos participantes a responder el cuestionario sobre el diagnóstico ambiental. De esta forma, las empresas cuentan con una evaluación sobre cuán respetuosa del medio ambiente es su producción,

por ejemplo, en términos del consumo de energía y agua o el reciclaje.

Aulas virtuales para mejorar la calidad de los servicios de registro de la población

El derecho a la identidad es un derecho humano que se establece fundamentalmente por las instituciones gubernamentales. Una persona sin identidad es limitada en acceder a relaciones laborales formales, en su participación social y política. El proyecto triangular entre Perú, Honduras y Alemania busca fomentar el acceso y mejorar la calidad de servicios de registro e identidad de la población hondureña en todo el territorio. La implementación de herramientas digitales y aulas virtuales es clave en este proyecto. Con el apoyo de la cooperación alemana, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Perú, RENIEC, ha logrado mejorar sus procesos institucionales, de formación de capacidades y de desarrollo de materiales contando con una Escuela Registral de Capacitación.

Mediante una plataforma educativa virtual se ha creado una red de docentes a nivel nacional y se capacitaron a aprox. 6.500 registradores. En el contexto de este proyecto triangular, el RENIEC, siendo hoy líder de identificación a nivel latinoamericano, ha compartido estas experiencias y conocimientos con el Registro Nacional de las Personas, RNP, de Honduras. Con el apoyo de Perú y Alemania, se creó conjuntamente una plataforma educativa virtual, basado en las necesidades de capacitación en Honduras. La plataforma contiene materiales audiovisuales para prácticas registrales de la vida laboral diaria y que complementan las guías registrales oficiales. Más allá, la plataforma cuenta con un foro para retroalimentar y mejorar su contenido.

En este sentido, es por un lado una solución eficiente para proveer información coherente y aclarar procedimientos a las oficinas registrales en todo el país. Por otro lado, crea un espacio participativo para considerar sugerencias desde la práctica de los registradores.





Transparencia mediante e-control gubernamental

Transparencia es clave para crear y aumentar la confianza de la ciudadanía en el aparato público y sentirse parte de la democracia. E-control gubernamental es un mecanismo innovador para facilitar la participación ciudadana en procesos públicos. Con el apoyo de la cooperación alemana, la Contraloría de Perú ha creado la plataforma y aplicación INFOBRAS (<https://apps.contraloria.gob.pe/ciudadano/>) que permite transparentar información de las obras públicas a la sociedad. La aplicación permite controlar el uso oportuno de los recursos públicos con

la participación ciudadana. En el marco de la CTr entre Chile, Perú, y Alemania estas prácticas innovadoras y experiencias fueron intercambiadas entre los países vecinos. Conjuntamente se creó el sistema GEO-CGR Control Ciudadano de Obras (<http://www.contraloria.cl/geograppcgr/PORTALGEOCGR/index.jsp>) para Chile orientado en las buenas prácticas de la contraparte peruana. El nuevo sistema chileno se caracteriza principalmente por su enfoque de localización geográfica que finalmente fue adaptado en la plataforma de INFOBRAS en Perú. Hasta la fecha se registran altos números de visitas en ambas plataformas, particularmente en Perú después de haber introducido la localización geográfica de las obras públicas.

Programa	Fondo Regional para la Cooperación Triangular en América Latina y el Caribe
Comitente	Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de la República Federal de Alemania
Región	América Latina y el Caribe, entre otras
Socios	Varias entidades de cooperación internacional e instituciones sectoriales
Período	2010-2021
Volumen	29.65 Mío Euro

Publicado por Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Sedes de la empresa Bonn y Eschborn
“Fondo Regional para la Cooperación Triangular en América Latina y el Caribe”
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15
www.giz.de

Contacto Christof Kersting
christof.kersting@giz.de
www.giz.de/fondo-triangular

La GIZ es responsable del contenido de esta publicación.

Por encargo de Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de la República Federal de Alemania

División 304 América del Sur, Brasil
RL304@bmz.bund.de

Diseño Carmen Javier (carmen.javier@gmail.com)

Versión Mayo 2020

