

# Proyecto “Combate a la Pobreza vía Empleo y Desarrollo de capacidades”

---

Resultados de encuesta de prospección en Limón



*Setiembre, 2017*

# Contenido

I. Resumen ejecutivo .....	3
II. Contexto .....	4
III. Análisis de empresas participantes .....	5
a) Total de Empresas por Tamaño .....	5
b) Total de Empresas por Sector Económico .....	6
c) Desglose de trabajadores de empresas participantes por género .....	7
IV. Análisis de los puestos más requeridos .....	8
a) Análisis General de los requerimientos de los puestos .....	8
b) Resumen de los puestos más requerido por sector .....	11
b.1) Sector servicios .....	12
b.2) Sector agropecuario .....	13
b.3) Sector Comercio .....	14
b.4) Sector Industria .....	15
b.5) Sector Construcción .....	16
b.6) Sector Turismo .....	17
b.7) Sector Transporte .....	18
V. Conclusiones .....	19
VI. Anexos .....	20

# I. Resumen ejecutivo

- La Asociación Horizonte Positivo aplicó en Julio de 2017 una encuesta de prospección de empleo, con el objetivo de identificar las necesidades de contratación actuales y futuras de puestos no especializados.
- La encuesta consta de tres partes y 28 preguntas en total. La primera parte de la encuesta captura información personal de la empresa, la segunda captura información de los puestos demandados y la tercera permite identificar las necesidades de puestos a futuro
- En la encuesta participaron 83 empresas que tienen presencia y que realizan algún tipo de contratación en la provincia de Limón
- **Los puestos más demandados**, según el número de plazas requeridas anualmente, por sector económico se señalan a continuación:
  - Sector agropecuario: **Peón agrícola** (3000 plazas)
  - Sector comercio: **Asesor de ventas** (204)
  - Sector servicios: **Operador portuario** (200 plazas)
  - Sector construcción: **Albañil** (50 plazas)
  - Sector industrial: **Técnico en mecánica** (18 plazas)
  - Sector turismo: **Cocinero de hotel** (15 plazas)
  - Sector transporte: **Operador de remolcador** (10 plazas)
- La mayor parte de las empresas encuestadas están en el sector servicios: un 37.9%
- Las empresas que **contratan mayor cantidad de mujeres** están en el sector **turismo**: 52% del total de los empleados son mujeres. En sector comercio, dicho porcentaje llega a 38%, en transporte un 25% y en industria un 23%. Otros sectores emplean a **menor cantidad de mujeres** respecto a hombres: **construcción** (9%), agropecuario (14%) y servicios (15%).

## II. Contexto

La prospección laboral es un insumo indispensable para poder diseñar la oferta de capacitación de las instituciones de acuerdo con las necesidades del mercado laboral.

Este informe se realiza en el marco del proyecto “Combate a la Pobreza Vía Empleo y Desarrollo de Capacidades”, en conjunto con la Segunda Vicepresidencia de la República y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, y la cooperación técnica entre Horizonte Positivo y el Banco Interamericano de Desarrollo.

Antes de presentar los resultados que arrojó la encuesta de prospección de empleo aplicada en Limón el pasado 19 de Julio de 2017, se pone de manifiesto la situación crítica que vive la región:

- Según datos del ENAHO, en Costa Rica la incidencia de **pobreza multidimensional** en el 2016 representa un 20,5%, mostrando una clara mejoría respecto al 2010, año en que la pobreza, medida a través del IPM, fue de un 26,7%. En el caso específico de la región Huetar Caribe, la incidencia de pobreza multidimensional en el 2010 fue de un **43,5%** y en el 2016 fue de **35,6%**.
- La **tasa de desempleo** en el país es de un 9,5%, mientras en la Región Caribe alcanza un **9,9%**. (ECE IV, 2016)
- El porcentaje de población con **secundaria incompleta** en Costa Rica es de **61,1%** en la población **mayor a 18 años** mientras que en Región Caribe alcanza un **74,7%** (ENAHO,2016)
- Según datos del INEC en Costa Rica (2016), de los **hogares pobres** multidimensionales un 34,4% tienen jefatura femenina, mientras en la región del Caribe, un **41,4%** tienen **jefatura femenina**.
- Un **66,3%** de pobres multidimensionales son **menores de 35 años**. (INEC,2016)
- Un **71,6%** de los hogares pobres potenciales<sup>1</sup> tienen carencia en **logro de bachillerato** y **64,5%** de estos hogares tienen incidencia en bajo **capital humano**<sup>2</sup> (Fernández, 2017 usando datos de ENAHO, 2016)

---

<sup>1</sup> Hogares que potencialmente podrían tener la carencia, por tener la población en el rango de edad o con las características del indicador(INEC,2016)

<sup>2</sup> Hogares en los que ninguna persona cumpla las siguientes características: Edades entre los 25 y 36 años con título de bachillerato de secundaria académica o técnica, o alguna certificación de educación no formal. Edades entre los 36 y 58 años con noveno año o alguna certificación de educación no formal. Edades entre los 59 y 64 años con primaria completa o alguna certificación de educación no formal. (INEC,2016)

# III. Análisis de empresas participantes

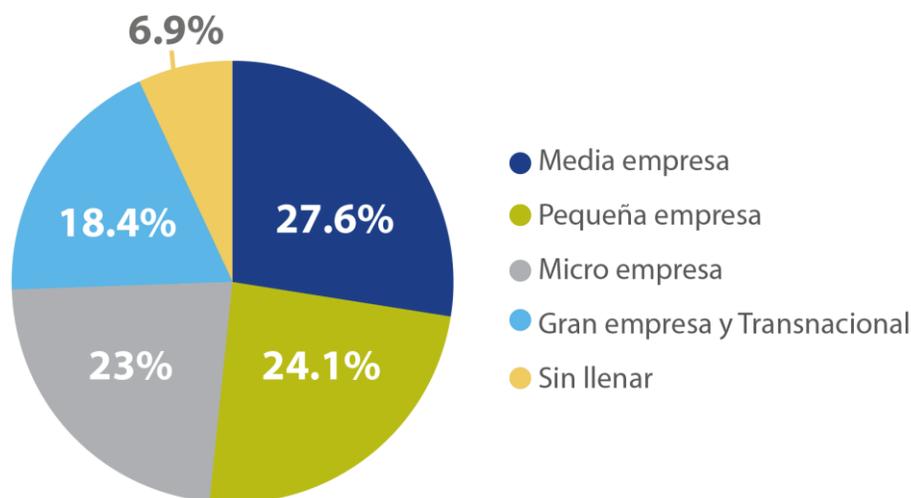
A la fecha de corte (08/09/2017), han participado 114 Empresas en la encuesta de Prospección laboral para la Provincia de Limón de Horizonte Positivo, sin embargo, para el análisis sólo se tomaron en consideración 87 empresas, ya que algunas empresas no aportaron suficiente información. A continuación, se presentan los resultados principales obtenidos, en lo referente a las empresas participantes y sus principales características.

La mayoría de las empresas que respondieron a la Encuesta de Prospección pertenecen al sector privado (82.8) y un 17,2% del total de las empresas pertenecen al sector público.

## a) Total de Empresas por Tamaño

El siguiente gráfico presenta la distribución de las empresas participantes según el tamaño de la Empresa<sup>3</sup>.

**Gráfico 1: Distribución de las Empresas Participantes por Tamaño de la Empresa**



**Fuente:** Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

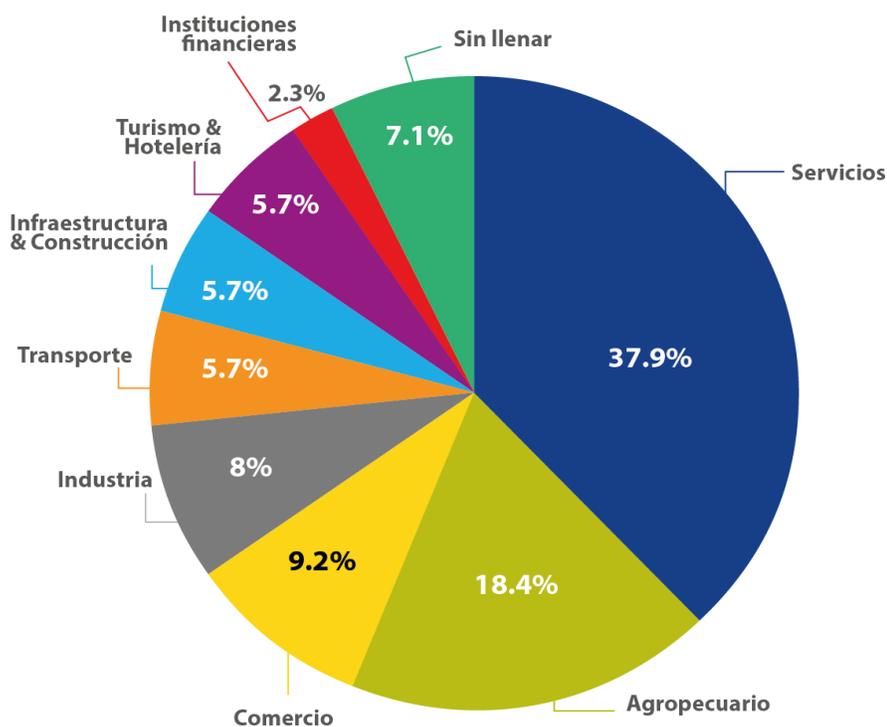
<sup>3</sup> La categorización de empresas se hizo respecto al número de empleados: microempresa (1-9), pequeña (10-49), mediana (50-249) y grande (250-más), clasificación de acuerdo a la Unión Europea.

Se puede observar que las empresas medianas son las que cuentan con una participación mayor en la encuesta (27,6%). Se tuvo una participación de empresas grandes (más de 500 colaboradores), un 18,4% mientras que las pymes (pequeña, mediana y micro) (entre 1-50 colaboradores), representan un 47,1%.

### b) Total de Empresas por Sector Económico

En la encuesta participaron encuestas provenientes de los principales sectores de la economía con necesidades de contratación de puestos no Especializados en la provincia de Limón. La mayor parte de las empresas participantes provienen de los sectores Servicios<sup>4</sup> (37,9%), Agropecuario (18,4%), Comercio (9,2%), Industrias (8,0%) Turismo y Hotelería (5,7%). transporte (5,7%) e infraestructura y construcción (5,7%). Las Instituciones Financieras son las que menos tuvieron participación en la encuesta, solamente un 2,3% de participación. Dicha información se puede mostrar en el siguiente gráfico:

**Gráfico 2: Distribución de las Empresas Participantes por Sector Económico**



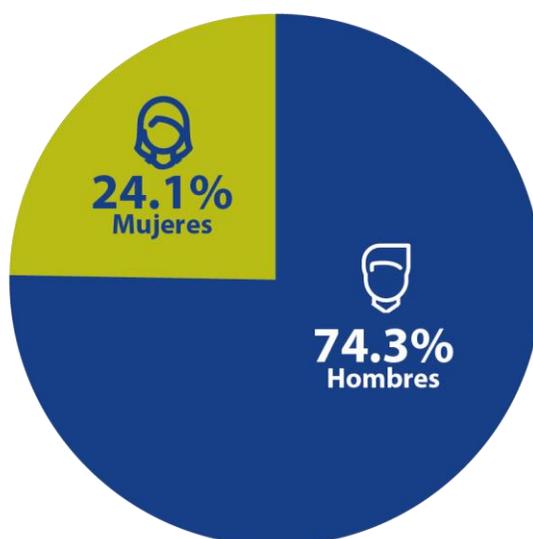
**Fuente:** Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

<sup>4</sup> Nota: el sector de servicios excluye turismo para reflejar la importancia relativa de éste

### c) Desglose de trabajadores de empresas participantes por género

En cuanto al género de los trabajadores que laboran en esas empresas, se obtuvo que la participación es mayor para los hombres (74,3% contra 25,7% de las mujeres). Esto impone un reto para la empleabilidad de las mujeres de la zona, especialmente de aquellas que cuenten con bajos niveles educativos. El siguiente gráfico muestra la participación laboral de las empresas encuestadas para ambos géneros:

**Gráfico 3: Desglose por género de los trabajadores de las empresas**



**Fuente:** Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

## IV. Análisis de los puestos más requeridos

Esta sección presenta los resultados principales obtenidos hasta la fecha de corte (08/09/17) en la Encuesta de Prospección en lo referente a los puestos que las empresas indicaron como más requeridos. Los puestos más requeridos, priorizados a continuación, cumplen dos condiciones:

- Alta necesidad de contratación
- Gran dificultad para encontrar personal calificado.

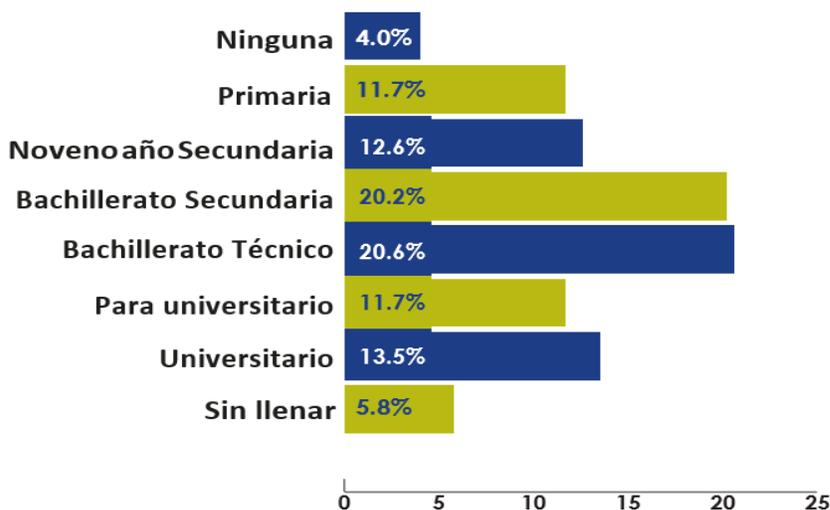
Por lo tanto, corresponde a aquellos puestos que tiene sentido priorizar para orientar las formaciones técnicas de las instituciones (de acuerdo con los resultados de esta encuesta), para que las personas puedan tener mayor posibilidad de acceso a oportunidades laborales.

### a) Análisis general de los requerimientos de los puestos

Esta sección muestra los requerimientos generales por puestos señalados en la Encuesta de Prospección de Empleo en Limón.

Los primeros requerimientos que muestra el análisis son la escolaridad y la experiencia. Se puede apreciar que 69.1% de los puestos requiere bachillerato de secundaria o menos. Dicha información se muestra en el siguiente gráfico:

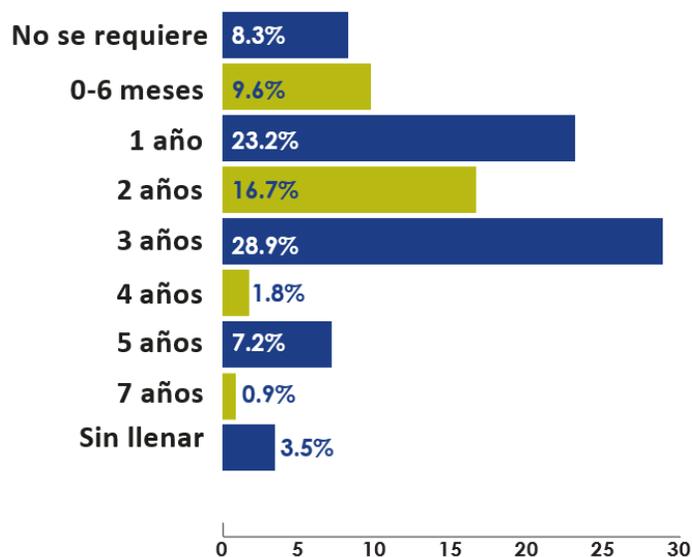
**Gráfico 4: Nivel Académico requerido para el total de los puestos de la Encuesta**



Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

El siguiente gráfico muestra que la mayoría de los puestos requieren entre 1 y 3 años de experiencia:

**Gráfico 5: Años de Experiencia requeridos para el total de los puestos de la Encuesta**



**Fuente:** Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

A continuación, se muestran las 5 habilidades blandas más requeridas por plaza en las empresas. Las habilidades blandas más demandadas en Limón son las siguientes:

1. Ética, compromiso, honestidad e integridad
2. Atención al detalle
3. Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples
4. Trabajo en equipo
5. Capacidad de seguir instrucciones

A continuación, se incluyen los puestos más demandados según nivel académico:

**Tabla 1: Puestos más demandados por nivel académico mínimo**

<b>Primaria Completa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mantenimiento General</b></li> <li>• <b>Técnico Construcción</b></li> <li>Mantenimiento-Trabajador</li> <li>Misceláneo-Auxiliar Técnico</li> <li>Construcción Mantenimiento</li> <li>• <b>Deshijador</b></li> <li>• <b>Injertador</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mucama</b></li> <li>• <b>Siembra</b></li> <li>• <b>Agricultor</b> de cacao</li> <li>• <b>Operador</b> de máquina de lavandería</li> <li>• <b>Empacador</b> manual</li> <li>• <b>Operador</b> de grúa</li> </ul>
<b>1er año colegio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mucama</b></li> </ul>	
<b>3er año colegio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Operador</b> de montacargas</li> <li>• <b>Ayudante</b> de cocina</li> <li>• <b>Mantenimiento General</b></li> <li>• <b>Ayudante</b> de mecánico</li> <li>• <b>Vendedor</b> de tienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mecánico industrial</b></li> <li>• <b>Llantero</b> de reparación de llantas</li> <li>• <b>Mecánico</b> de Precisión CNC</li> <li>• <b>Técnico</b> de electromecánica</li> <li>• <b>Mecánico</b> para chasis</li> </ul>
<b>5to año colegio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capataz</b> de finca agrícola</li> <li>• <b>Supervisor</b> administrativo</li> <li>• <b>Encargado</b> de bodega</li> <li>• <b>Recepcionista</b> de hotel</li> <li>• <b>Oficinista</b></li> <li>• <b>Asistente</b> administrativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Electromecánico</b></li> <li>• <b>Agente</b> de proveeduría</li> <li>• <b>Encargado</b> de bodega</li> <li>• <b>Ejecutivo</b> Servicio al Cliente; Ejecutivo Soporte Comercial</li> </ul>

**Fuente:** Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

## **b) Resumen de los puestos más requeridos por sector**

En el siguiente apartado se mostrarán los puestos más demandados de cada sector económico. Además se evidenciarán las tareas, habilidades blandas, especialidades, último año de educación formal requerido, experiencia, nivel de inglés, porcentajes de mujeres empleadas, y el porcentaje de plazas requeridas por puesto.

A continuación, se muestran los sectores en orden de prioridad, de acuerdo con la cantidad de empresas que manifestaron pertenecer a cada uno.

Las empresas que contratan mayor cantidad de mujeres están en el sector turismo: 52% del total de los empleados son mujeres. En sector comercio, dicho porcentaje llega a 38%, en transporte un 25% y en industria un 23%. Otros sectores emplean a menor cantidad de mujeres respecto a hombres: construcción (9%), agropecuario (14%) y servicios (15%)

Las empresas que mayormente afirmaron que expandirán operaciones localmente en los próximos 3 años se encuentran en el sector turismo y transporte con un 60%. En cuanto a las empresas de sectores como comercio, industria y servicios, representa un 50%, 43% y 40% respectivamente que afirmaron que se expandirán. Sin embargo, los sectores que representan menor porcentaje de expansión son el agropecuario (25%) y construcción (17%).

A continuación, se muestran los sectores en orden de prioridad de acuerdo con la cantidad de empresas que manifestaron pertenecer a cada uno.

# Puestos más demandados por sector



## SECTOR: SERVICIOS



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años  
**45%**



**% DE MUJERES**  
**15%**

1

**31.1%**

% de plazas requeridas

### Operador portuario

**Escolaridad**  
5to año colegio

**Experiencia**  
1 año

#### Tareas

- **Ajustar**, instalar, mantener y reparar máquinas industriales
- **Conducir** buses y/o microbuses
- **Conducir** vehículos de carga
- **Desempeñar** tareas de mantenimiento general
- **Desempeñar** tareas de mantenimiento mecánico
- **Ensamblar**, instalar y reparar componentes para aire acondicionado y sistemas de refrigeración
- **Instalar**, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico
- **Supervisar**

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Lógica matemática y habilidades para la computación e informática
- Trabajo en equipo

2

**17.73%**

% de plazas requeridas

### Ejecutivo Servicio al Cliente

**Escolaridad**  
5to año colegio

**Experiencia**  
1 año

#### Tareas

- **Atención** de llamadas
- **Atención** y servicio al cliente
- **Vender** mercadería

#### Habilidades

- Capacidad analítica y de resolución de problemas
- Comunicación asertiva
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Servicio al cliente, conocimiento del cliente
- Trabajo en equipo

Nivel de Inglés: B1 (intermedio-bajo)

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo, Licencia B-1 y Microsoft Office

3

**13.06%**

% de plazas requeridas

### Ayudante de bodega

**Escolaridad**  
6to grado primaria

**Experiencia**  
0-6 meses

#### Tareas

- **Atención** y servicio al cliente
- **Cumplir** con normas de salud y seguridad ocupacional
- **Digitar** información a un sistema de cómputo
- **Excelente** servicio al cliente
- **Habilidades** blandas (honestidad, ganas de trabajar, transparencia)
- **Limpieza** y seguridad
- **Llevar** mercaderías
- **Manipular** mercadería, carga y descarga de camiones
- **Soporte** a los operarios

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Lógica matemática y habilidades para la computación e informática
- Trabajo en equipo

4

**6.07%**

% de plazas requeridas

### Operador de montacargas (apilador)

**Escolaridad**  
3er año colegio

**Experiencia**  
1 año

#### Tareas

- **Acomodo** de mercadería
- **Conducir** vehículos de carga
- **Desempeñar** tareas de limpieza
- **Operar** equipos de planta

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Deseos de aprender, curiosidad • investigativa y estar a la vanguardia
- Ética, compromiso, honestidad e \ integridad
- Proactividad
- Trabajo en equipo

Requerimientos: Licencia D3

5

**3.58%**

% de plazas requeridas

### Soldador

**Escolaridad**  
5to año colegio

**Experiencia**  
2 años

#### Tareas

- **Construir**, mantener y reparar edificios y otras estructuras
- **Desempeñar** tareas de mantenimiento general
- **Desempeñar** tareas de mantenimiento mecánico
- **Ensamblar**, instalar y reparar componentes para aire acondicionado y sistemas de refrigeración
- **Instalar**, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico
- **Operar** equipos de planta

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Comunicación asertiva
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Trabajo en equipo

# Puestos más demandados por sector



## SECTOR: AGROPECUARIO



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años  
**25%**



% DE MUJERES  
**14%**

1

**41%**

% de plazas requeridas

### Peón agrícola

(Jornalero, siembra, cosechador de productos agrícolas)



Escolaridad  
N/A



Experiencia  
0-6 meses

#### Tareas

- **Desempeñar** tareas de mantenimiento general
- Sembrar, fertilizar y cosechar cultivos

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Trabajo en equipo

2

**41%**

% de plazas requeridas

### Agricultor de piña

- **Sembrar**, fertilizar y cosechar cultivos



Escolaridad  
N/A



Experiencia  
No se requiere

#### Tareas

#### Habilidades

- Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples
- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia
- Proactividad

3

**16%**

% de plazas requeridas

### Peón de producción

- **Acomodo** de mercadería
- **Etiquetar** productos
- **Operar** equipos de planta



Escolaridad  
Primaria



Experiencia  
No se requiere

#### Tareas

#### Habilidades

- Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples
- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia
- Trabajo en equipo

4

**0.59%**

% de plazas requeridas

### Bodeguero

(Encargado de bodega)

- **Acomodo** de mercadería
- **Atención** de llamadas
- **Atención** y servicio al cliente
- **Controlar** el inventario
- **Desempeñar** tareas de limpieza
- **Etiquetar** productos
- **Supervisar**
- **Tomar** pedidos



Escolaridad  
5to año colegio



Experiencia  
2 años

#### Tareas

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Comunicación asertiva
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Lógica matemática y habilidades para la computación e informática
- Proactividad
- Servicio al cliente
- Conocimiento del cliente
- Trabajo en equipo

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo y Microsoft Office

5

**0.04%**

% de plazas requeridas

### Técnicos Mecánicos

(Ayudante mecánico, mecánico)

- **Atención** y servicio al cliente
- **Desempeñar** tareas de mantenimiento general
- **Desempeñar** tareas de mantenimiento mecánico



Escolaridad  
3er año colegio



Experiencia  
2 años

#### Tareas

#### Habilidades

- Atención al detalle
- Capacidad de seguir instrucciones
- Comunicación asertiva
- Ética, compromiso, honestidad e integridad
- Trabajo en equipo

Nivel de inglés: A2 (básico-alto)

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo, Licencia D-1, Licencia D-2 y Licencia D-3

# Puestos más demandados por sector



## SECTOR: COMERCIO



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años

50%



% DE MUJERES

38%

1 **50.12%**  
% de plazas requeridas

<b>Asesor de Ventas</b>	<b>Escolaridad</b> 5to año colegio <b>Experiencia</b> 1 año
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodo de mercadería</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Controlar el inventario</li> <li>• Desempeñar tareas de limpieza</li> <li>• Promocionar productos</li> <li>• Vender mercadería</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> </ul>

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo

2 **19.76%**  
% de plazas requeridas

<b>Cajero</b>	<b>Escolaridad</b> 5to año colegio <b>Experiencia</b> 1 año
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de llamadas</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Desempeñar tareas de limpieza</li> <li>• Manejar caja registradora</li> <li>• Promocionar productos</li> <li>• Vender mercadería</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> </ul>

3 **1.69%**  
% de plazas requeridas

<b>Cocinero</b> (Ayudante cocina)	<b>Escolaridad</b> 3er año colegio <b>Experiencia</b> 2 años
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y guía de turistas</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Atender gran número de personas</li> <li>• Controlar el inventario</li> <li>• Desempeñar tareas de limpieza</li> <li>• Etiquetar productos</li> <li>• Preparar y cocinar alimentos</li> <li>• Servir bebidas</li> <li>• Servir comida</li> <li>• Supervisar</li> <li>• Tomar pedidos</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Nivel de inglés: A1 (básico-bajo)

4 **0.48%**  
% de plazas requeridas

<b>Oficinista</b>	<b>Escolaridad</b> 5to año colegio <b>Experiencia</b> 0-6 meses
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodo de mercadería</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Llevar Mercaderías</li> <li>• Venta De Alimentos Y Bebidas</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Nivel de inglés: A2 (básico-alto)

# Puestos más demandados por sector



## SECTOR: INDUSTRIA



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años  
**43%**



**% DE MUJERES**  
**23%**

**1** **22.22%**  
% de plazas requeridas

<b>Técnico en mecánica industrial</b> (Ayudante mecánico, mecánico)	<b>Escolaridad</b> 3er año colegio <b>Experiencia</b> 2 años
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustar</b>, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento general</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento mecánico</li> <li>• <b>Ensamblar</b>, instalar y reparar componentes para aire acondicionado y sistemas de refrigeración</li> <li>• <b>Instalar</b>, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> </ul>

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo y Microsoft Office

**2** **20.99%**  
% de plazas requeridas

<b>Técnico de electromecánica</b> (electromecánico)	<b>Escolaridad</b> 3er año colegio <b>Experiencia</b> 2 años
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustar</b>, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento general</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento mecánico</li> <li>• <b>Ensamblar</b>, instalar y reparar componentes para aire acondicionado y sistemas de refrigeración</li> <li>• <b>Operar</b> equipos de planta</li> <li>• <b>Operar</b> y supervisar máquinas que trabajan con metales como tornos, fresas, calibradoras</li> <li>• <b>Instalar</b>, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Requerimientos: Licencia B-1, Licencia B-3, Licencia D-3 y Conocimientos básicos de cómputo

**3** **12.35%**  
% de plazas requeridas

<b>Operarios de producción</b>	<b>Escolaridad</b> 5to año colegio <b>Experiencia</b> 2 años
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acomodo</b> de mercadería</li> <li>• <b>Etiquetar</b> productos</li> <li>• <b>Operar</b> equipos de planta</li> <li>• <b>Tomar</b> pedidos</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Requerimientos: Licencia B-2

**4** **12.34%**  
% de plazas requeridas

<b>Inspector de control de calidad</b>	<b>Escolaridad</b> 5to año colegio <b>Experiencia</b> 2 años
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Realizar</b> los diferentes análisis de laboratorio.</li> <li>• <b>Supervisar</b> la calidad del producto en todas las etapas productivas.</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> </ul>

**5** **12.35%**  
% de plazas requeridas

<b>Mecánico de precisión</b>	<b>Escolaridad</b> 3er año colegio <b>Experiencia</b> 2 años
<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustar</b>, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento mecánico</li> <li>• <b>Operar</b> y supervisar máquinas que trabajan con metales como tornos, fresas, calibradoras</li> </ul>	<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo y Microsoft Office

# Puestos más demandados por sector



## SECTOR: CONSTRUCCIÓN



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años  
**17%**



% DE MUJERES  
**9%**

1

**39.37%**

% de plazas requeridas

Albañil (Asistente albañil)	
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Construir</b>, mantener y reparar edificios y otras estructuras</li> <li>• <b>Controlar</b> el inventario</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de limpieza</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento general</li> <li>• <b>Operar</b> equipos de planta</li> </ul>	<p><b>Escolaridad</b> 3er año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 3 años</p> <p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> </ul>

2

**11.81%**

% de plazas requeridas

Soldador (Técnico soldador)	
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustar</b>, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de limpieza</li> <li>• <b>Operar</b> equipos de planta</li> </ul>	<p><b>Escolaridad</b> 5to año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 3 años</p> <p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

3

**15.74%**

% de plazas requeridas

Operario de construcción (Fontanero)	
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Construir</b>, mantener y reparar edificios y otras estructuras</li> </ul>	<p><b>Escolaridad</b> 6to grado primaria</p> <p><b>Experiencia</b> 5 años</p> <p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> </ul>

4

**3.94%**

% de plazas requeridas

Electricista industrial	
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustar</b>, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• <b>Controlar</b> el inventario</li> <li>• <b>Instalar</b>, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico</li> <li>• <b>Operar</b> equipos de planta</li> </ul>	<p><b>Escolaridad</b> 5to año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 3 años</p> <p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

5

**1.57%**

% de plazas requeridas

Operador de grúa	
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conducir</b> vehículos de carga</li> </ul>	<p><b>Escolaridad</b> 6to año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 5 años</p> <p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Requerimientos: Licencia D-3 y Licencia E-2

# Puestos más demandados por sector



## SECTOR: TURISMO



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años  
**60%**



**% DE MUJERES**  
**52%**

**1** **26.32%**  
% de plazas requeridas

Cocinero de hotel	
<b>Escolaridad</b> 3er año colegio <b>Experiencia</b> 2 años	<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acomodo</b> de mercadería</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de limpieza</li> <li>• <b>Preparar</b> y cocinar alimentos</li> </ul>
<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de manipulación de Alimentos</li> </ul>	

Nivel de inglés: A1 (Básico-bajo)

**2** **24.56%**  
% de plazas requeridas

Mantenimiento General	
<b>Escolaridad</b> 6to grado primaria <b>Experiencia</b> 2 años	<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustar</b>, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• <b>Construir</b>, mantener y reparar edificios y otras estructuras</li> <li>• <b>Controlar</b> el inventario</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de limpieza</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento general</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de mantenimiento mecánico</li> <li>• <b>Ensamblar</b>, instalar y reparar componentes para aire acondicionado y sistemas de refrigeración</li> <li>• <b>Instalar</b>, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico</li> <li>• <b>Operar</b> equipos de planta</li> <li>• <b>Operar</b> y supervisar máquinas que trabajan con metales como tornos, fresas, calibradoras</li> </ul>
<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas, capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender</li> <li>• Curiosidad investigativa y estar a la vanguardia, ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Liderazgo proactividad</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> </ul>	

Nivel de inglés: A1 (básico-bajo)

**3** **19.30%**  
% de plazas requeridas

Mucama	
<b>Escolaridad</b> 6to grado primaria <b>Experiencia</b> 1 año	<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atención</b> y guía de turistas</li> <li>• <b>Atención</b> y servicio al cliente</li> <li>• <b>Controlar</b> el inventario</li> <li>• <b>Desempeñar</b> tareas de limpieza</li> <li>• <b>Servir</b> bebidas</li> <li>• <b>Servir</b> comida</li> <li>• <b>Supervisar</b></li> </ul>
<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad, proactividad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	

Nivel de inglés: A2 (básico-alto)

**4** **12.28%**  
% de plazas requeridas

Salonero (Meseros)	
<b>Escolaridad</b> 3er año colegio <b>Experiencia</b> 2 años	<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atención</b> y servicio al cliente</li> <li>• <b>Controlar</b> el inventario</li> <li>• <b>Servir</b> bebidas</li> <li>• <b>Servir</b> comida</li> <li>• <b>Tomar</b> pedidos</li> </ul>
<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas, deseos de aprender</li> <li>• Curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Servicio al cliente</li> <li>• Conocimiento del cliente</li> </ul>	

Nivel de inglés: B2 (intermedio-alto)ños.  
Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo, Cursos de inglés y Certificado Microsoft Office

**5** **7.02%**  
% de plazas requeridas

Recepcionista de hotel	
<b>Escolaridad</b> 5to año colegio <b>Experiencia</b> 2 años	<b>Tareas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atención</b> de llamadas</li> <li>• <b>Atención</b> y guía de turistas</li> <li>• <b>Atención</b> y servicio al cliente</li> <li>• <b>Controlar</b> el inventario</li> <li>• <b>Manejar</b> caja registradora</li> <li>• <b>Promocionar</b> productos</li> <li>• <b>Supervisar</b></li> </ul>
<b>Habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad</li> <li>• Saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad,</li> <li>• Servicio al cliente</li> <li>• Conocimiento del cliente</li> </ul>	

Nivel de inglés: C2 (avanzado-alto)

# Puestos más demandados por sector

## SECTOR: TRANSPORTE



Empresas que afirman expandir operaciones en los próximos 3 años  
**20%**



**% DE MUJERES**  
**25%**

**1** **23%**  
% de plazas requeridas

Operador de remolcador	
	<p><b>Escolaridad</b> 5to año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 4 años</p>
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se indican</li> </ul>	<p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Nivel de Inglés: C2 (avanzado-alto)  
Requerimientos: Licencia de Patron Costero

**2** **23%**  
% de plazas requeridas

Secretario	
	<p><b>Escolaridad</b> 5to año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 2 años</p>
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de llamadas</li> <li>• Paquetes Informaticos</li> </ul>	<p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Requerimientos: Microsoft Office

**3** **11%**  
% de plazas requeridas

Fontaneros	
	<p><b>Escolaridad</b> 3er año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 3 años</p>
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Construir, mantener y reparar edificios y otras estructuras</li> <li>• Desempeñar tareas de mantenimiento general</li> <li>• Supervisar</li> </ul>	<p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Requerimientos: Conocimientos básicos de cómputo

**4** **11%**  
% de plazas requeridas

Electricista	
	<p><b>Escolaridad</b> 3er año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 3 años</p>
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico</li> </ul>	<p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

**5** **11%**  
% de plazas requeridas

Técnico en contabilidad	
	<p><b>Escolaridad</b> 5to año colegio</p> <p><b>Experiencia</b> 3 años</p>
<p><b>Tareas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se indican</li> </ul>	<p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Lógica matemática y habilidades para la computación e informática</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Nivel de Inglés: A1 (básico-bajo)

Requerimientos: Colegiatura Obligatoria, conocimientos básicos de cómputo, Microsoft Office

## V. Conclusiones

En este documento, se han presentado los resultados de la encuesta de prospección para puestos no especializados en la provincia de Limón, realizada por la Asociación Horizonte Positivo, como parte del proyecto “Combate a la Pobreza vía Empleo y Desarrollo de Capacidades”.

Los datos que arrojó la encuesta de empleo aplicada en la zona de Limón muestran, en términos absolutos, que el sector agropecuario es donde se demandan más plazas de trabajo. No obstante, es importante recalcar el papel del sector servicios: el 45% de las empresas de dicho sector afirmaron que expandirían operaciones en los próximos 3 años (en contraposición un 25% en el sector agropecuario). Los principales puestos con mayor demanda del sector servicios son: (i) operador portuario, (ii) ejecutivo servicio al cliente, (iii) operador de montacargas, (iv) soldador y, (v) ayudante de bodega. Estos puestos tienen en común la necesidad de formaciones técnicas específicas.

Tomando en consideración la población objetivo de Horizonte Positivo, es decir, en condición de pobreza multidimensional, es importante resaltar el porcentaje de mujeres contratadas por las empresas. Esto, pues muchos de los hogares pobres son monoparentales y en su mayoría con jefatura femenina. El sector que contrata más mujeres es el de turismo: las empresas contratan un 52% de mujeres y un 48% de hombres. En contraposición del de construcción y el agrícola (el porcentaje de mujeres contratadas es de 9% y 14%, respectivamente).

Por otro lado, tomando en cuenta las particularidades de la provincia, la cercanía de la provincia con el mar Caribe propicia el desarrollo de los sectores de turismo y comercio, generando una vía de empleo en la región considerable: el 60% y 50% respectivamente de dichos sectores afirmaron que expandirían operaciones en los próximos tres años. Por tanto, se visualiza un aporte de dichos sectores a la generación de empleo en la zona y por ende, a la disminución de la pobreza multidimensional.

Finalmente, siguiendo el enfoque de capacidades de Amartya Sen<sup>5</sup>, se puede argumentar que el desarrollo puede ser visto como “un proceso de expansión de las libertades reales que las personas disfrutan” (p.3) y que “la falta de libertades sustantivas se puede relacionar directamente con pobreza económica” (p. 4). Tomando como marco conceptual este enfoque, la demanda laboral no sirve de nada si no es realmente accesible a las personas y éstas no tienen la libertad de escoger un empleo que genere movilidad social ascendente. De lo anterior, no cabe duda que la apuesta debe ser a través del desarrollo de capacidades, pues así se pueden obtener oportunidades reales para tomar decisiones informadas y así garantizarse una vida digna.

---

<sup>5</sup> Sen, A. (1999). Development as freedom. New York: Oxford University Press.

# VI. Anexos

En esta sección se presentan los diez puestos más demandados por las empresas. Este no es un análisis sectorial (como el presentado en la sección IV), sino que abarca una combinación de todos los sectores económicos y se basa en el criterio de número de plazas, con magnitud de requerimiento alta y mucha magnitud de dificultad para conseguir personal.

## Peón Agrícola

### *Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto peón agrícola*

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de peón agrícola.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 2: Descripción del puesto peón agrícola**

<p><b>Peón Agrícola</b></p>	 <p><b>Escolaridad</b> NA</p>
<p><b>Tareas principales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeñar tareas de mantenimiento general</li> <li>• Sembrar, fertilizar y cosechar cultivos</li> </ul>
<p><b>Habilidades Blandas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### Experiencia y Especialidades requeridas

Para el puesto de peón agrícola no se requiere de experiencia según la encuesta realizada.

Además, las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.

## Agricultor de piña

### Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto agricultor de piña

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de agricultor de piña.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 3: Descripción del puesto agricultor de piña**

<b>Agricultor de piña</b>	 <b>Escolaridad</b> NA
<b>Tareas principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sembrar, fertilizar y cosechar cultivos</li> </ul>
<b>Habilidades Blandas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Proactividad</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### Experiencia y Especialidades requeridas

Para el puesto de Agricultor de piña no se requiere de experiencia según la encuesta realizada. Además, las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.

## Peón de producción

### *Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto Peón de producción*

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de peón de producción.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 4: Descripción del puesto peón de producción**

<p><b>Peón de producción</b></p>	 <p><b>Escolaridad</b> NA</p>
<p><b>Tareas principales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodo de mercadería</li> <li>• Operar equipos de planta</li> <li>• Etiquetar productos</li> </ul>
<p><b>Habilidades Blandas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### *Experiencia y Especialidades requeridas*

Para el puesto de peón de producción no se requiere de experiencia según la encuesta realizada. Además, las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.

## Asesor de ventas

### *Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto Asesor de ventas*

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de un asesor de venta.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 5: Descripción del puesto asesor de ventas**

<p><b>Asesor de ventas</b></p>	 <p><b>Escolaridad</b> 5to año colegio</p>
<p><b>Tareas principales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodo de mercadería</li> <li>• Controlar el inventario</li> <li>• Promocionar productos</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Desempeñar tareas de limpieza</li> <li>• Vender mercadería</li> </ul>
<p><b>Habilidades Blandas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### *Experiencia y Especialidades requeridas*

El nivel de experiencia requerido para el puesto de Asesor de ventas según la encuesta realizada es de 1 año. Las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.

## Operador portuario

### *Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto operador portuario*

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de operador portuario.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto

**Tabla 6: Descripción del puesto operador portuario**

<b>Operador portuario</b>	 <b>Escolaridad</b> 5to año colegio
<b>Tareas principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar, instalar, mantener y reparar máquinas industriales</li> <li>• Conducir buses y/o microbuses</li> <li>• Conducir vehículos de carga</li> <li>• Desempeñar tareas de mantenimiento general</li> <li>• Desempeñar tareas de mantenimiento mecánico</li> <li>• Ensamblar, instalar y reparar componentes para aire acondicionado y sistemas de refrigeración</li> <li>• Instalar, mantener, ajustar sistemas de cableado eléctrico</li> <li>• Supervisar</li> </ul>
<b>Habilidades Blandas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### *Experiencia y Especialidades requeridas*

El nivel de experiencia requerido para el puesto de Operador portuario según la Encuesta realizada es de un año. Además, las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.

## Ejecutivo Servicio al Cliente

### *Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto ejecutivo servicio al cliente*

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, nivel de inglés, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de ejecutivo servicio al cliente.

**Tabla 7: Descripción del puesto ejecutivo servicio al cliente**

<b>Ejecutivo Servicio al Cliente</b>	 <b>Escolaridad</b> 5to año colegio <hr/> <b>Nivel de inglés requerido</b> • B1 (intermedio-bajo)
<b>Tareas principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de llamadas</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Vender mercadería</li> </ul>
<b>Habilidades Blandas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>
<b>Especialidades requeridas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos de cómputo</li> <li>• Licencia B-1</li> <li>• Microsoft Office</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### *Experiencia y Especialidades requeridas*

El nivel de experiencia requerido para el puesto de ejecutivo servicio al cliente es de 1 año según la encuesta.

## Cajero en empresa financiera

*Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto Cajero en empresa financiera*

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de cajero en empresa financiera.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 8: Descripción del puesto cajero empresa financiera**

<b>Cajero empresa financiera</b>	 <b>Escolaridad</b> 6to grado primaria
<b>Tareas principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de llamadas</li> <li>• Vender mercadería</li> <li>• Desempeñar tareas de limpieza</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Manejar caja registradora</li> <li>• Promocionar productos</li> <li>• Vender mercadería</li> </ul>
<b>Habilidades Blandas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Capacidad analítica y de resolución de problemas</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Servicio al cliente, conocimiento del cliente</li> </ul>
<b>Especialidades requeridas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos de cómputo</li> <li>• Microsoft Office</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### Experiencia y Especialidades requeridas

El nivel de experiencia requerido para el tipo de puesto de cajero en empresa financiera es de un año.

## Ayudante de bodega

### Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto Ayudante de bodega

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de ayudante bodega.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 9: Descripción del puesto ayudante de bodega**

<p><b>Ayudante de bodega</b></p>	 <p><b>Escolaridad</b> 6to grado primaria</p>
<p><b>Tareas principales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Servicio al cliente</li> <li>• Manipular Mercadería, Carga y descarga de camiones</li> <li>• Digitar</li> <li>• Llevar mercadería</li> <li>• Soporte a los operarios</li> </ul>
<p><b>Habilidades Blandas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Deseos de aprender</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### Experiencia y Especialidades requeridas

El nivel de experiencia requerido para el tipo de ayudante de bodegas según la encuesta realizada para el presente estudio varía entre 0 y 6 meses. Además, las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.

## Administrador

### Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto de administrador

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de administrador.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 10: Descripción del puesto administrador**

<b>Administrador</b>	 <b>Escolaridad</b> Parauniversitario
<b>Tareas principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodo de mercadería</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Manejar caja registradora</li> <li>• Supervisar</li> <li>• Atención de llamadas</li> <li>• Controlar el inventario</li> <li>• Promocionar productos</li> <li>• Vender mercadería</li> </ul>
<b>Habilidades Blandas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Deseos de aprender, curiosidad investigativa y estar a la vanguardia</li> </ul>
<b>Especialidades requeridas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos de cómputo</li> <li>• Microsoft Office</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### Experiencia y Especialidades requeridas

El nivel de experiencia requerido para el tipo de administrador según la encuesta realizada para el presente estudio es de 3 años.

## Ayudante de albañil

### Nivel Educativo y de inglés, tareas principales y habilidades blandas del puesto ayudante de albañil

La siguiente tabla muestra el nivel educativo, las principales tareas requeridas y las habilidades blandas solicitadas para el tipo de puesto de ayudante de albañil.

Utilizando como insumo la Encuesta de Prospección de Empleo, se tiene que no se requiere ningún nivel de inglés para el puesto.

**Tabla 11: Descripción del puesto albañil**

<p><b>Ayudante de albañil</b></p>	 <p><b>Escolaridad</b> 3er grado primaria</p>
<p><b>Tareas principales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodo de mercadería</li> <li>• Controlar el inventario</li> <li>• Manipular Mercadería, Carga y descarga de camiones</li> <li>• Construir, mantener y reparar edificios y otras estructuras</li> <li>• Desempeñar tareas de mantenimiento general</li> <li>• Operar equipos de planta</li> </ul>
<p><b>Habilidades Blandas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples</li> <li>• Atención al detalle</li> <li>• Ética, compromiso, honestidad e integridad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Capacidad de seguir instrucciones</li> </ul>

Fuente: Encuesta de Prospección de Empleo Limón 2017.

### *Experiencia y Especialidades requeridas*

El nivel de experiencia requerido para el tipo de ayudante de albañil según la Encuesta realizada para el presente estudio varía entre 1 y 3 años. Además, las especialidades requeridas para el puesto no fueron señaladas por los encuestados.