

Escuela de Administración de Empresas Actualización Empresarial

Plan de estudios

Especialización en Design Thinking
Becas adjudicadas por el MICITT



Justificación

La metodología Design Thinking (DT) es una filosofía que se ha venido implementando en las empresas alrededor del mundo. Es una forma de innovar basada en las necesidades de los usuarios. Esta forma de innovación responde a la necesidad de las empresas de poder diferenciarse en un mercado que cada vez se presenta más saturado y el imperativo de crear valor a través de modelos no tradicionales. Aunque esta forma de diseño, basada en la innovación no es una metodología nueva, en Costa Rica se ha explorado poco o muy poco y no se ha trabajado o abordado con profundidad la creación de una experiencia a través de la innovación y la creatividad basada en las tendencias

Una de las bondades de esta metodología es que lejos de convertirse en algo abstracto, plantea de forma práctica, diferentes aproximaciones que pueden ser fácilmente implementadas en las empresas. El proceso de DT se basa en la transmisión de la filosofía y los principios subyacentes, más allá de pretender descubrir soluciones innovadoras que no crean valor compartido. Design Thinking es un proceso de calidad que ayuda a que la gente “aprenda haciendo”, que sea más empática y proactiva; y que de esta forma promueva la innovación centrada en las personas.

Descripción del programa

El Programa Especialización en Design Thinking pretende introducir a los participantes en el fascinante mundo del Design Thinking. Se realizará un recorrido teórico-práctico, donde se abarcará los principales elementos que estructuran y definen el proceso de innovación y la filosofía basada en el Design Thinking. Se partirá de la premisa de la inteligencia colectiva, basada en el diseño, la arquitectura y la estrategia participativa, tomando en cuenta tendencias relacionadas con el Coaching y la Programación Neuro Lingüística (PNL).

El presente programa pretende ahondar en el “abc” del DT, conocido como la estructura EDIPE (Empatizar, Diseñar, Idear, Prototipar y Evaluar).

- Empatizar: La fuente primaria de información son las personas por lo tanto se hace imperativo poder “conectar” con ellas a nivel emocional.
- Diseñar: Una vez generado el rapport entre los participantes, se hace necesario definir el problema y determinar cuáles son las áreas de oportunidad.
- Idear: En esta etapa la interdisciplinaridad juega un rol fundamental en el aporte de nuevas perspectivas e ideas
- Prototipar: En este punto se pretende realizar el diseño de una solución de manera tal que el prototipo permita realizar ajustes y que a la vez permita instaurar procesos de mejora.
- Evaluar: Esta es la etapa en la cual el usuario puede interactuar con el prototipo y generar el proceso de aprendizaje de cara al usuario.

Perfil de entrada

Este Programa está estructurado para todo aquel profesional que desee alcanzar el éxito en los procesos de innovación, entendiendo al cliente en profundidad y minimizando los riesgos.

Los contenidos van dirigidos a todas aquellas personas que se desempeñen en el área de innovación, marketing, ingeniería, dirección o administración de empresas y todas aquellas organizaciones donde se precise diseñar procesos de innovación centrados en el cliente. También es óptimo para líderes de equipo que deseen generar cohesión y creatividad con propósito.

El estudiante debe contar con grado mínimo de bachillerato universitario en ciencias exactas, naturales o ingeniería (perfil 2 de la convocatoria), o bien, con un grado de bachillerato universitario en áreas fuera de las ciencias exactas, ciencias naturales o ingeniería (parte del perfil 3 de la convocatoria) con el objetivo de recalificar el

recurso humano o de brindar herramientas para complementar su área de conocimiento.

Perfil de salida

Al concluir el Programa, el usuario entenderá la metodología DT como un proceso que busca ahondar en la comprensión basada en iteraciones que ayudan a encontrar nuevas perspectivas que aplicar de forma estratégica a las soluciones. Además, conocerá la base del enfoque de DT, su aplicabilidad tanto a la reflexión como al trabajo, al tratarse de una metodología eminentemente práctica. A través del proceso, el usuario comprenderá e interiorizará otra forma de resolver problemas complejos dentro de las organizaciones.

También, el estudiante aprenderá a desarrollar la sensibilidad e interiorizará los métodos de los diseñadores para hacer coincidir las necesidades de las personas con lo que es tecnológicamente factible y con una estrategia viable de negocios en aras de convertir o generar valor para el cliente y en una oportunidad certera y oportuna para el mercado.

Objetivos general

- Interiorizar la filosofía del Design Thinking a través del conocimiento de sus premisas, marco de acción, técnicas, procesos y pasos para su abordaje (estructura EDIPE)

Objetivos específicos

- Reconocer la diferenciación que produce la cultura del Design Thinking y el poder transformador de sus premisas básicas
- Recorrer e interiorizar de forma práctica el rol trascendental que juega de la empatía y la creatividad en el Design Thinnking

- Abordar la metodología Design Thinking a través de la estructura lógica del modelo EDIPE (Empatizar, Diseñar, Idear, Prototipar, Evaluar)

Duración

El programa será desarrollado en un periodo de seis meses, mediante cuatro módulos de 6 semanas cada uno, asistiendo a lecciones 8 horas por semana y teniendo una semana libre entre cada módulo.

Idioma

Las lecciones se desarrollan en idioma español, no obstante, dada la naturaleza del programa y el área de estudio, se pueden incluir conceptos y material didáctico en idioma inglés, por lo cual es recomendable el dominio del idioma a nivel de lectura. Sin embargo, este material no será evaluado, sino que serán recursos complementarios para el reforzamiento del aprendizaje.

Recursos y materiales

El material didáctico que se utilizará en el desarrollo de las lecciones será brindado por el docente, incluyendo textos, presentaciones en PowerPoint, resúmenes de temas relevantes, búsqueda de archivos en bases de datos, uso de plataformas virtuales, visualización de documentales o películas, participación de invitados especiales para desarrollo de charlas, entre otros materiales que se consideren necesarios para el desarrollo del programa y que sirvan para fomentar y promover el aprendizaje de los estudiantes. En cuanto a los recursos necesarios, es indispensable que el participante cuente con su propio equipo de cómputo y una conexión a internet adecuada para participar en las lecciones, además del tiempo que se debe invertir para participar en las clases y realizar las evaluaciones respectivas.

Evaluación

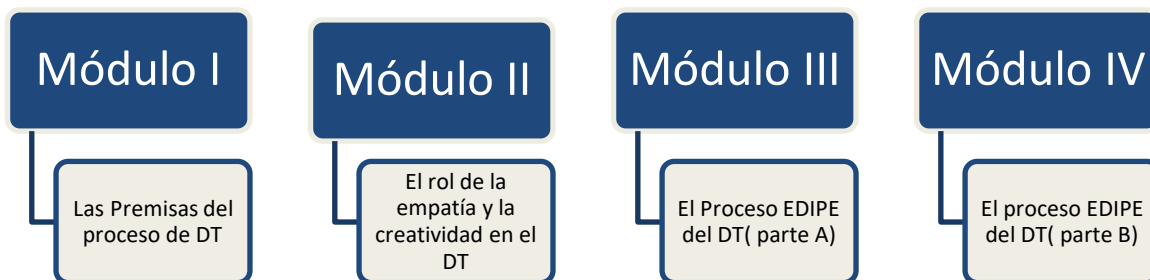
En cada uno de los módulos propuestos el docente evaluará a los participantes bajo los siguientes criterios: participación en clases, pruebas, proyecto final y exposiciones sobre los contenidos desarrollados en clases, trabajos grupales, etc. Se calificará con una escala de 10 a 100 y el módulo se aprobará con una nota mínima de 70. Para aprobar el módulo se requiere lograr la nota mínima y, además, que tengan un mínimo del 90% de asistencia del total de horas lectivas del módulo. La evaluación se desglosa de la siguiente manera:

Rubros de evaluación y su respectivo valor	
Participación en clases	20%
Pruebas	35%
Proyecto final	30%
Exposiciones	15%
Total	100%

Horario

- Martes y jueves de 5:30pm a 9:30pm.

Malla curricular



A continuación, se detalla el desglose de los contenidos:

MÓDULO I - Las premisas del proceso creativo.

Objetivo:

- Interiorizar el marco de acción de DT y reconocer las particularidades de su filosofía.

Contenidos:

- El sistema de valores del DT y su importancia a la hora de iniciar el proceso.
- El proceso de comunicación e información en los equipos del DT.
- Los equipos en red y su proactiva funcionalidad.
- Mindfulness y procesos conscientes.

MÓDULO II - El rol de la empatía y la creatividad en DT.

Objetivo:

- Conocer el rol determinante que juega la empatía y la creatividad en el DT.

Contenidos:

- El Rapport y su papel fundamental en el inicio de todo proceso exitoso de DT.
- El Calibrage, los accesos oculares y la interpretación de mi realidad con respecto a los otros.
- El mapa de empatía y el cliente como eje transversal del proceso de DT.
- Técnicas para favorecer la creatividad y la innovación.

MÓDULO III – El Proceso EDIPE del DT. (Parte 1)

Objetivo:

- Conocer y aplicar los componentes del DT basados en Empatizar, Definir e Idear del DT.

Contenidos:

- Abordaje de comprensión de las necesidades de los usuarios y del entorno.
- El proceso de criba de la información.
- El pensamiento expansivo y los juicios de valor.

MÓDULO IV - El Proceso EDIPE del DT. (Parte 2)

Objetivo:

- Conocer y aplicar los componentes de Prototipado y Testeo del DT

Contenidos:

- De creativo a innovador: Cómo volver las ideas realidad.
- Visualizando en el plano 3D las soluciones.
- Identificación de mejoras sustantivas y significativas, fallos y mejoras.

Características de los módulos

El Programa consta de cuatro módulos (6 semanas cada módulo, con una semana libre o de reposición por medio), con una duración de 48 horas cada módulo. Los módulos a impartir en el Programa se consideran de naturaleza introductoria y fundamental.

Metodología

El Programa Actualización Empresarial de la Escuela de Administración de Empresas proporcionará las actividades sincrónicas mediante la plataforma Microsoft Teams. Además, el portal del curso se estará desarrollando en la plataforma PCC Virtual, en la cual se compartirá todo el material del curso y se desarrollarán algunas asignaciones. Para acceder a ambas plataformas, se les dará un usuario con dominio FUNDATEC, únicamente durante el periodo que dure el

curso. Es responsabilidad de cada estudiante crear un respaldo de los materiales, puesto que, una vez finalizado el curso se eliminará el acceso. Además, es importante que cada estudiante cuente con acceso al equipo de cómputo necesario para las lecciones, con cámara, micrófono y una conexión a internet estable, con el fin de que se pueda conectar a las lecciones y cumplir con las obligaciones académicas de la especialización.

La metodología de las lecciones será basada en los siguientes aspectos:

- **Clases magistrales:** El profesor explicará los contenidos temáticos propios de cada unidad, utilizando como base la literatura indicada y complementando con ejemplos prácticos, videos y cualquier otro recurso que apoye el aprendizaje.
- **Trabajo en equipo e individual:** Estos podrán ser en clase o extraclase, en forma individual o en grupos previamente conformados o propuestos por el profesor, se podrán realizar actividades como elaboración de ejercicios aplicados a los temas, presentación de investigaciones, entre otras.
- **Dinámicas:** Estas consisten en actividades relacionadas con los temas del programa que se presentan de una manera interactiva, promueven la metodología de aprender haciendo y el interés y participación de los estudiantes, tanto de forma individual como colectiva como foros, mesas redondas, debates, discusiones, videos, participación en redes sociales y trabajos de campo.
- **Análisis de la realidad nacional y mundial:** El profesor aprovechará ejemplos del entorno que puedan servir de ejemplo para el análisis de los temas estudiados.

El papel y las responsabilidades que les corresponderán al profesor y estudiantes serán explicados por el docente según cada actividad. En todos los casos el profesor servirá de guía y brindará la retroalimentación que promueva el

aprovechamiento de lo que se ejecute y el estudiante deberá participar activamente tanto de manera individual como colaborativa. Dentro de las responsabilidades del docente y el estudiante se tienen las siguientes:

- Los estudiantes tienen la responsabilidad de participar activamente en las lecciones, dicha participación involucra la resolución de casos, la asignación de lecturas extraclase para la mejor comprensión del tema y su retroalimentación en las lecciones, realización de investigaciones para fomentar el aspecto investigativo y la aplicación de diversas herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje, tanto en el aula como en los trabajos extraclase. Se espera una alta participación de los estudiantes del programa en la exposición de los temas a tratar, ya que se pretende realizar una integración entre los conceptos teóricos presentados con la respectiva propuesta de implementación en la práctica.
- El docente tendrá la responsabilidad de iniciar puntualmente a las lecciones, de cumplir con el horario establecido en las mismas y de desarrollar las lecciones en concordancia con los objetivos y contenidos planteados en este programa; además de aclarar las dudas o comentarios que el estudiante le realice durante las lecciones y también a través de los medios de comunicación para las consultas extraclase. Además, es importante que el docente promueva la participación de los estudiantes mediante distintas herramientas, actividades y plataformas que refuercen el aprendizaje.
- El Instituto Tecnológico de Costa Rica potencia y consolida la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor fortaleciendo una actitud y capacidad de cuestionar, asumir riesgos, experimentar, investigar, crear y desarrollar.
- Se podrán utilizar materiales didácticos como: textos, presentaciones en PowerPoint, resúmenes de temas relevantes, búsquedas en bases de datos, uso de plataformas virtuales, visualización de documentales o películas, participación de invitados especiales para desarrollo de charlas, entre otros recursos que se consideren necesarios para el desarrollo de esta disciplina para fomentar y promover el aprendizaje de los estudiantes.

Para el control de asistencia se realizarán las siguientes acciones:

- El facilitador verifica la lista de asistentes al inicio y al final de la sesión.
- El facilitador incentivará la participación de los estudiantes para verificar que estén atentos a las lecciones.

Al inicio del curso se le entrega al estudiante un instructivo para el uso de las plataformas, el cual puede ser escrito o mediante videos dirigidos (tutoriales). Además, existe una línea de consultas a los teléfonos 2550-9075 y 2550-9069, o bien, a los correos csalas@tec.ac.cr y joquiros@tec.ac.cr, con el fin de dar soporte al usuario en caso de tener dificultades con la plataforma. Posterior a las 4:30pm, la línea de atención para soporte técnico será al 8970-8883 y al 7129-2354.

Requisitos de ingreso al programa

- El estudiante debe contar con grado mínimo de bachillerato universitario en ciencias exactas, naturales o ingeniería (perfil 2 de la convocatoria), o bien, con un grado de bachillerato universitario en áreas fuera de las ciencias exactas, ciencias naturales o ingeniería (parte del perfil 3 de la convocatoria) con el objetivo de recalificar el recurso humano o de brindar herramientas para complementar su área de conocimiento.
- Enviar el consentimiento de lectura del plan de estudios del programa al correo aebecas@fundatec.ac.cr, una vez que sea aprobada la beca. En caso de que no se envíe el documento, se asumirá que el estudiante está de acuerdo con la información expuesta. El link para descargar el documento es el siguiente:

https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/consentimiento_de_lectura_0.docx

- Leer las bases del concurso 2-3-1-20-6, etapa 2, y cumplir con el proceso para aplicar por la beca, detallado en el mismo documento. Las bases se pueden consultar en la siguiente página web: <https://www.tec.ac.cr/becas-fundatec-micitt>

El cupo es limitado, por lo cual se le dará prioridad a las personas que cumplan a cabalidad los requisitos, hasta agotar el cupo de cada grupo.

Cronograma

Módulo I						
Semana	Clase	Temas a impartir	Objetivo de la lección	Horas	Recursos necesarios	Actividades a realizar
Semana 1	Martes 13 de abril 2021	Premisas del DT, marco de acción, técnicas, procesos y pasos para su abordaje	Conocer de forma general el ABC del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 15 de abril 2021	La cultura del DT: empatía y creatividad	Conocer el punto de partida del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 2	Martes 20 de abril 2021	La estrategia lógica del DT	Profundizar en el porqué del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 1
	Jueves 22 de abril 2021	La estrategia lógica del DT	Profundizar en el porqué del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 3	Martes 27 de abril 2021	Introducción al Mindfullnes	Conocer la importancia del Mindfullnes en los procesos de DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 29 de abril 2021	Liderazgo y procesos conscientes	Conocer la importancia del Mindfullnes en los procesos de DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 1

Semana 4	Martes 04 de mayo 2021	Los elementos que componen el mindfullnes	Conocer la importancia del Mindfullnes en los procesos de DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 2
	Jueves 06 de mayo 2021	El liderazgo consciente	Profundizar en el rol del liderazgo oco eje transversal del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 5	Martes 11 de mayo 2021	El liderazgo consciente	Profundizar en el rol del liderazgo oco eje transversal del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 13 de mayo 2021	Los equipos en red	Conocer el funcionamiento y creación de un equipo en red	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 6	Martes 18 de mayo 2021	Conformación de redes y sistema de valores	Conocer el funcionamiento y creación de un equipo en red	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 2
	Jueves 20 de mayo 2021	Proyecto final	Comprobación de conocimientos adquiridos	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Proyecto final (entrega y presentación)

48

Módulo II						
Semana	Clase	Temas a impartir	Objetivo de la lección	Horas	Recursos necesarios	Actividades a realizar
Semana 1	Martes 01 de junio 2021	La importancia de la empatía	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 03 de junio 2021	El proceso de Rapport	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 2	Martes 08 de junio 2021	Como se lleva a cabo el calibrage entre equipos	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 1
	Jueves 10 de	Los accesos oculares	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del	Participación en clases

	junio 2021				curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	
Semana 3	Martes 15 de junio 2021	La realidad y su interpretación	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 17 de junio 2021	Creación y análisis de mapas de empatía	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 1
Semana 4	Martes 22 de junio 2021	Creación y análisis de mapas de empatía	Conocer las etapas previas fundamentales del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 2
	Jueves 24 de junio 2021	Elementos de la creatividad	Desarrollar nuevas técnicas para la cocreación	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 5	Martes 29 de junio 2021	Proceso de Innovación	Desarrollar nuevas técnicas para la cocreación	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 01 de julio 2021	Proceso y metodologías creativas	Desarrollar nuevas técnicas para la cocreación	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 6	Martes 06 de julio 2021	Proceso y metodologías creativas	Desarrollar nuevas técnicas para la cocreación	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 2
	Jueves 08 de julio 2021	Proyecto final	Comprobación de conocimientos adquiridos	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Proyecto final (entrega y presentación)

Módulo III						
Semana	Clase	Temas a impartir	Objetivo de la lección	Horas	Recursos necesarios	Actividades a realizar
Semana 1	Martes 20 de julio 2021	Sistemas de clasificación y análisis de las necesidades de los usuarios	Profundizar en la etapa crucial del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases

	Jueves 22 de julio 2021	Sistemas de clasificación y análisis de las necesidades de los usuarios	Profundizar en la etapa crucial del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 2	Martes 27 de julio 2021	El proceso iterativo	Profundizar en la etapa crucial del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 1
	Jueves 29 de julio 2021	La criba y la información	Profundizar en la etapa crucial del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 3	Martes 03 de agosto 2021	La criba y la información	Profundizar en la etapa crucial del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 05 de agosto 2021	El proceso EDIPE	Conocer las fases cronológicas del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 1
Semana 4	Martes 10 de agosto 2021	El proceso EDIPE	Conocer las fases cronológicas del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 2
	Jueves 12 de agosto 2021	Empatizar	Conocer las fases cronológicas del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 5	Martes 17 de agosto 2021	Empatizar	Conocer las fases cronológicas del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 19 de agosto 2021	Definir	Conocer las fases cronológicas del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 6	Martes 24 de agosto 2021	Definir	Conocer las fases cronológicas del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 2

	Jueves 26 de agosto 2021	Proyecto final	Comprobación de conocimientos adquiridos	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Proyecto final (entrega y presentación)
--	--------------------------	----------------	--	---	--	---

Módulo IV						
Semana	Clase	Temas a impartir	Objetivo de la lección	Horas	Recursos necesarios	Actividades a realizar
Semana 1	Martes 07 de setiembre 2021	Concreción de ideas	Conocer las formas de pasar de la creatividad a la acción concreta	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 09 de setiembre 2021	Concreción de ideas	Conocer las formas de pasar de la creatividad a la acción concreta	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 2	Martes 14 de setiembre 2021	Formas de prototipo	Conocer las formas de pasar de la creatividad a la acción concreta	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 1
	Jueves 16 de setiembre 2021	Formas de prototipo	Conocer las formas de pasar de la creatividad a la acción concreta	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 3	Martes 21 de setiembre 2021	Análisis y Testeo	Profundizar en el análisis posterior del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
	Jueves 23 de setiembre 2021	Análisis y Testeo	Profundizar en el análisis posterior del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 1
Semana 4	Martes 28 de setiembre 2021	Análisis y Testeo	Profundizar en el análisis posterior del DT	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases - Exposición 2
	Jueves 30 de setiembre 2021	Identificación de mejoras	Conocer los métodos de confrontación con la realidad	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 5	Martes 05 de	Identificación de mejoras	Conocer los métodos de confrontación con la realidad	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del	Participación en clases

	octubre 2021				curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	
	Jueves 07 de octubre 2021	Identificación de mejoras	Conocer los métodos de confrontación con la realidad	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Participación en clases
Semana 6	Martes 12 de octubre 2021	Análisis y Evaluación externa	Conocer los métodos de confrontación con la realidad	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Prueba corta 2
	Jueves 14 de octubre 2021	Proyecto final	Comprobación de conocimientos adquiridos	4	Computadora, internet, material didáctico brindado por el docente, plataforma del curso y plataforma para sesiones sincrónicas, entre otros.	Proyecto final (entrega y presentación)

El único feriado autorizado para no impartir lecciones es el 01 de agosto y semana santa. Los restantes días feriados que se dan durante el año se impartirán clases con normalidad. En caso de que el profesor por fuerza mayor se vea obligado a suspender lecciones, deberá comunicarle a la coordinación y a los estudiantes. Dicha clase se repondrá en la semana libre o bien, en un horario acordado entre todos los participantes.

* El cronograma se encuentra sujeto a cambios.

Inversión

El monto correspondiente a la inversión de este programa se desglosa de la siguiente forma:

Matricula	I Módulo	II Módulo	III Módulo	IV Módulo	Derechos de graduación	Total
\$70	\$350	\$350	\$350	\$350	\$10	\$1.480

El monto detallado anteriormente corresponde a la instrucción especializada y el material de apoyo a utilizar. Cabe destacar que la beca cubre el 100% del monto total.

Naturaleza del programa

La capacitación de la Especialización en Design Thinking es de naturaleza **terminal**, esto significa que los cursos no se reconocen como materias de ningún programa académico universitario superior (Bachillerato, Licenciatura y Maestría) y otros de extensión profesional del TEC.

Asistencia

Por la forma intensiva del programa, la presencia en clase es fundamental, por esa razón el estudiante debe estar presente el 90% de las horas efectivas de cada módulo. Se considera como ausencia, la llegada tardía de un estudiante pasada media hora posterior al inicio de la lección, y de igual forma si se retira media hora antes de terminar la misma. El profesor pasará lista al iniciar y finalizar la clase.

Se considera la justificación de una ausencia para reposición de alguna evaluación (entiéndase, quiz, examen o tarea) mediante la presentación del dictamen médico

extendido por la caja al profesor, entregándolo a más tardar la lección siguiente. La prueba se programará ocho días después de la fecha a la cual se ausentó.

No se aprueban o justifican ausencias por giras laborales o vacaciones programadas de los estudiantes. El estudiante al matricular se compromete a presentarse a las lecciones correspondientes, se solicita al estudiante no comprometer al personal administrativo y docente a cargo para excepciones de este tipo se solicita al estudiante no comprometer al personal administrativo y docente a cargo para excepciones de este tipo. estudiante no comprometer al personal administrativo y docente a cargo para excepciones de este tipo.

En caso de que el profesor por alguna razón deba cancelar una clase; será él mismo quien envíe el comunicado a los estudiantes vía correo electrónico o a través de su número de teléfono, según lo maneje cada docente (por lo cual se le solicita al estudiante la completa claridad a la hora de otorgar su correo electrónico y su número telefónico).

Cupo mínimo y máximo

Los grupos deben ser al menos de 20 alumnos, cuando la matrícula sea inferior a esta cantidad, los alumnos serán integrados en otros grupos, según disponibilidad. La cantidad máxima de cada grupo será definida por la Coordinación según cada situación, sin exceder los 30 participantes. El cupo es limitado, por lo cual se le dará prioridad a las personas que cumplan a cabalidad los requisitos, hasta agotar el cupo de cada grupo.

Nota de aprobación

La calificación mínima para aprobar cada módulo es de 70 de 100 puntos, según el artículo 66 del Servicio Civil. Si al finalizar el módulo el estudiante no obtiene la nota mínima establecida (70 puntos) y su promedio final es igual o superior a 60 puntos, obtiene el derecho a realizar un examen de reposición, que será organizado por el profesor del curso, este examen contempla toda la materia vista en el curso (**esta prueba no tiene ningún costo económico**).

Debe solicitarlo con un máximo de 3 días una vez recibida la nota, solicitud que dirige al profesor correspondiente por escrito con copia a joquiros@tec.ac.cr y csalas@tec.ac.cr. En caso de que la nota haya sido inferior a 70 puntos puede presentar un examen por suficiencia, el cual no está incluido en la beca y cuyo valor es de la mitad del módulo en curso. Este examen de igual forma se aprueba con una nota igual o mayor a 70., el cual no está incluido en la beca y cuyo valor es de la mitad del módulo en curso. Este examen de igual forma se aprueba con una nota igual o mayor a 70.

El estudiante que cometa fraude, en exámenes, proyectos, quices o cualquier tipo de evaluación, será expulsado del Programa. En cuanto al sistema de redondeo, todas las notas del Programa Actualización Empresarial se redondean de la siguiente manera: El Programa Actualización Empresarial se redondean de la siguiente manera:

- A partir de 2,5 en adelante redondea a 5
- A menos de 2,5 redondea a 0
- A partir de 7,5 en adelante redondea a 10
- A menos de 7,5 redondea a 5

Título obtenido y graduación

Al finalizar y aprobar los cuatro módulos del programa, el **INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA** le entregará al participante un título de **APROBACIÓN DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESIGN THINKING**. Para ello, se organiza un acto de graduación en el cual se le estará haciendo entrega del título respectivo a cada graduando.

Evaluación docente del curso

Con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los estudiantes durante el desarrollo de cada módulo con respecto al profesor, al curso y al material bibliográfico utilizado, se desarrolla una evaluación on-line en la tercera semana de clases y otra en la última semana de cada módulo. Este es un medio para que los estudiantes expresen en forma objetiva sus sugerencias, inquietudes, opiniones, etc., con el fin de garantizar la calidad en el servicio ofrecido por parte del Programa de Actualización Empresarial.

Sanciones

El Programa de Actualización Empresarial de la Escuela de Administración de Empresas del Tecnológico de Costa Rica se rigen bajo el Reglamento de Convivencia y Régimen Disciplinario de los y las estudiantes del Tecnológico de Costa Rica y sus reformas (<https://bit.ly/2VsvFuK>) y bajo el Reglamento del Régimen Enseñanza-Aprendizaje del Tecnológico de Costa Rica y sus reformas (<https://bit.ly/2w2rM5j>).<https://bit.ly/2w2rM5j>).<https://bit.ly/2w2rM5j>).

En caso de que el o la estudiante sea sancionado por alguna de las causas detalladas en los reglamentos mencionados, no se realizará ninguna devolución de dinero ni entrega de materiales adicionales. el o la estudiante sea sancionando por alguna de las causas detalladas en los reglamentos mencionados, no se realizará ninguna devolución de dinero ni entrega de materiales adicionales. por alguna de las causas detalladas en los reglamentos mencionados, no se realizará ninguna devolución de dinero ni entrega de materiales adicionales. el o la estudiante sea sancionando por alguna de las causas detalladas en los reglamentos mencionados, no se realizará ninguna devolución de dinero ni entrega de materiales adicionales.

Notas importantes

Para solucionar situaciones que generen malestar personal o grupal con respecto a los programas de capacitación, se debe seguir el proceso de informar primero al profesor responsable del módulo, y si en esta instancia no se resuelve, se debe comunicar a la coordinación del programa. Si el problema aún no se resuelve, el siguiente nivel será a la coordinación del Programa Actualización Empresarial, a través de los correos joquiros@tec.ac.cr y csalas@tec.ac.cr

Contacto

- Josué Quirós Gómez
joquiros@tec.ac.cr
2550-9075
- Cindy Salas Obando
csalas@tec.ac.cr
2550-9069
- Página web: <https://www.tec.ac.cr/becas-fundatec-micitt>