

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

Plan Táctico de Mantenimiento 2012



Elaborado por:

Ing. Carlos Rodriguez Villalobos

Ing. Manuel Centeno López

Departamento de Administración de Mantenimiento

Abril, 2012

**Contenido**

[I. Introducción](#_1fob9te)

[II. Definición de variables](#_tyjcwt)

[III. Diagnóstico de las necesidades de Mantenimiento](#_3dy6vkm)

[IV. Vinculación con el Marco Estratégico Institucional](#_2s8eyo1)

[V. Vínculo con el PAO 2012:](#_17dp8vu)

[1. Programa 1: Administración](#_3rdcrjn)

[2. Programa 2: Docencia](#_26in1rg)

[3. Programa 3: Vida Estudiantil y Servicios Académicos](#_lnxbz9)

[4. Programa 4: Investigación y Extensión](#_35nkun2)

[5. Programa 5: Sede Regional de San Carlos](#_1ksv4uv)

[VI. Definición de Indicadores](#_44sinio)

[VII. Fuente de Financiamiento](#_2jxsxqh)

**PLAN DE MANTENIMIENTO 2012**

# Introducción

Un adecuado plan de mantenimiento es de suma importancia para la administración y usuarios de las tres Sedes que conforman el Instituto Tecnológico de Costa Rica, así como las áreas adjuntas a esta como lo son la Casa de la Ciudad en Cartago y las aulas que se encuentran en Alajuela.

Se desea establecer un mantenimiento correctivo con el objetivo de ir minimizando presupuestos por reparaciones mayores y evitar grandes erogaciones de dinero en los procesos de acreditación o reacreditación que se van a seguir dando en las diferentes escuelas de la Institución. Posterior a esto continuar con el plan de mantenimiento preventivo, para ir cortando el deterioro de la infraestructura.

Se considera que este plan debe ser una de las prioridades para la administración del Instituto, pues en todo momento se debe de velar por el cuidado de los inmuebles y equipos que son parte de todos los costarricenses y en los cuales se invierten los dineros del Estado.

Debido a que las condiciones naturales, así como el crecimiento de matrícula, infraestructura y personal han variado sustancialmente, surge la obligación de invertir en mantenimiento preventivo y correctivo de las edificaciones existentes, con el propósito de suplir las necesidades de mejora, tales como: eléctricas, techado, pintura, aprovechamiento de recursos, además de mantener en perfecto estado las instalaciones, los sistemas eléctricos, mecánicos y la estética de las aulas, laboratorios y talleres.

1. **Campus Sede Central en Cartago**

Dispone de un Campus con un amplio espacio para el desarrollo infraestructural y uno de sus desafíos cercanos es incidir en mayor medida con sus acciones académicas en el desarrollo del país en general, al proveer al mercado laboral personal altamente capacitado. Debe de indicarse que las expectativas de crecimiento son grandes por la inyección de recursos del Banco Mundial o de financiamientos nacionales, lo que obliga a este Departamento a contemplar trabajos de mejoramiento continuo de las viejas instalaciones para que los costos de reparación sean menores y las nuevas edificaciones sean mantenidas sin costos altos de mantenimiento y a la vez reducir drásticamente consumos de agua y electricidad.

1. **Campus Sede Regional San Carlos**

Representa la experiencia del TEC en una zona periférica del país, caracterizada por una fuerte vinculación con su entorno, la Región Huetar Norte de Costa Rica. Dispone de un Campus con un amplio espacio para el desarrollo infraestructural y uno de sus principales retos es desarrollar sus acciones académicas en la región.

1. **Centro Académico de San José**

Este Centro es complemento de la Sede Central, en el cual se brinda un gran apoyo en la proyección y extensión de la institución, al impartir carreras que son de gran demanda nacional a personas que se les dificulta la asistencia a la Sede Central en Cartago, o bien programar actividades culturales y de otro tipo que ayudan constantemente a mejorar la imagen de la Institución.

# Definición de variables

1. **Responsable**: Para el Plan de Mantenimiento Institucional 2012, el responsable será el Licenciado Florencio Prendas Marín, Director del Departamento de Administración de Mantenimiento. Para el resto de partidas que incluyen mantenimiento y reparación asignados en otros Centros de Costo los responsables serán los vicerrectores respectivos, Director de Sede, Director de Centro Académico y los correspondientes directores de la Dirección Superior.
2. **Unidad Ejecutora**: Para efectos del Plan de Mantenimiento 2012, los recursos que están en función de dicho plan, son los asignados a las siguientes dependencias:
* Unidad Electromecánica Institucional
* Obras Civiles Institucional
* Oficina de Seguridad e Higiene Laboral Institucional
1. **Ámbito de acción**: Los Objetos de Gasto los cuales estarán suscritos y en función del plan son:
* 1.8.1.0: Mantenimiento de Edificios y Locales
* 1.8.2.0: Mantenimiento de Vías de Comunicación
* 1.8.3.0: Mantenimiento de Instalaciones electromecánicas y otras obras
* 1.8.4.0: Mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo de producción
* 1.8.5.0: Mantenimiento y reparación de equipo de transporte
* 1.8.6.0: Mantenimiento de equipos de comunicación
* 1.8.7.0: Mantenimiento y reparación equipo y mobiliario de oficina
* 1.8.8.0: Mantenimiento y reparación equipos de cómputo y sistemas de información
* 1.8.9.0: Mantenimiento y reparación de otros equipos

# Diagnóstico de las necesidades de Mantenimiento

Se dividen estas necesidades en dos partes, la que corresponde al Plan de Mantenimiento Anual, que se detalla en el cuadro N°1 y el de las necesidades de mantenimiento diario que se detalla en el cuadro N°2 y que incluye todas aquellas solicitudes de mantenimiento generadas por los usuarios de la Institución.

Cabe señalar que la justificación sobre la inversión para la Sede Regional San Carlos fue aportada por la MAP. Ana Gabriela Víquez Paniagua, Directora Administrativa de la Sede, la cual se resumen en los siguientes puntos:

* Infraestructura sumamente deteriorada, ocasionada porque nunca se realizó un mantenimiento preventivo efectivo. El mantenimiento efectuado fue correctivo generado principalmente por las eventualidades presentadas.
* Hasta el año 2009, los recursos para obras de mantenimiento siempre eran asignados a la Sede Central. Por lo tanto, en la partida 1810: Mantenimiento de Edificios y Locales se ha limitado la asignación de recursos a lo requerido para la contratación outsourcing que se maneja en la Sede y a reparaciones limitadas como mantenimiento de una u otra residencia o reparación emergente de tanques de agua. A partir del 2010 se incorporó la Sede formalmente como parte integral del Plan de Mantenimiento Institucional.
* Actualmente, la situación de la Sede es preocupante debido a que la mayor parte de instalaciones eléctricas no se encuentran entubadas y en mal estado lo que genera que existan altos riesgos para la infraestructura y equipamiento actual, es por ello que para los años 2012 y 2013 se ha solicitado montos elevados de presupuesto con el fin de solventar estos problemas y lograr un mantenimiento correctivo que en el corto plazo permita acercar nuestras acciones a mantenimientos preventivos para preservar la infraestructura actual.

|  |
| --- |
| **CUADRO 1** |
| **DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO ANUAL DEL PLAN 2012, 2013,2014** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEPENDENCIA** | **CENTRO DE COSTO** | **OBJETO DE GASTO** | **DESCRIPCIÓN** | **TIPO DE MANTENIMIENTO** | **COSTO ESTIMADO 2012** | **COSTO ESTIMADO 2013** | **COSTO ESTIMADO 2014** |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | Sistemas de Iluminación Exterior (LEDS) | Correctivo | ₡12,000,000.00  | ₡8,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1282-2001 | 1830 | Sistema contra Incendio Institucional | Correctivo | ₡15,000,000.00  |   |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | Cambio de Piezas sanitarias | Correctivo | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1450 | Implementación Sistema de Inventario de bodega, maquinaria y equipo DAM | Correctivo | ₡5,000,000.00  | ₡1,000,000.00  | ₡1,000,000.00  |
|   |   |   | **Mantenimiento a:** |   |   |   |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1890 | ***Secadoras Residencias***  | Preventivo | ₡2,500,000.00  | ₡2,500,000.00  | ₡2,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1890 | ***Lavadoras de Residencias*** | Preventivo | ₡1,500,000.00  | ₡1,500,000.00  | ₡1,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1840 | ***Planta Emergencia Central*** | Preventivo | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1840 | ***Planta Emergencia Biotecnología*** | Preventivo | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1840 | ***Planta Emergencia CIC*** | Preventivo | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | ***Reubicación Planta Emergencia CIC*** | Preventivo | ₡10,000,000.00  | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1840 | ***Lavaplatos Soda Institucional***  | Preventivo | ₡2,500,000.00  | ₡2,500,000.00  | ₡2,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | ***Sub estación Eléctrica*** | Preventivo | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1870 | ***Equipos Aire Acondicionado***  | Preventivo | ₡6,000,000.00  | ₡5,000,000.00  | ₡6,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1870 | ***Equipos de Refrigeración*** | Preventivo | ₡3,500,000.00  | ₡3,500,000.00  | ₡3,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1890 | ***Ascensores*** | Preventivo | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 |  ***Tanque elevado*** | Preventivo | ₡8,000,000.00  | ₡1,500,000.00  | ₡1,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | ***Cuartos fríos de soda comedor*** | Preventivo | ₡3,000,000.00  | ₡500,000.00  | ₡500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1840 | ***Equipos cocina soda comedor*** | Preventivo | ₡3,000,000.00  | ₡1,000,000.00  | ₡1,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | ***Sistema de agua potable*** | Preventivo | ₡2,500,000.00  | ₡2,500,000.00  | ₡2,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1840 | ***Tractores y otros equipos*** | Preventivo | ₡5,000,000.00  | ₡3,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | ***Mantenimiento tuberías y pozos de aguas residuales*** | Preventivo | ₡3,500,000.00  | ₡1,500,000.00  | ₡1,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | ***Sistemas de pararrayos instalados en edificaciones*** | Preventivo | ₡2,500,000.00  | ₡1,250,000.00  | ₡1,250,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | ***Sistemas de Alarmas contra Incendio*** | Preventivo | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | ***Iluminación exterior*** | Preventivo | ₡4,000,000.00  | ₡2,500,000.00  | ₡1,500,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | Iluminación Domo Rectoría | Correctivo | ₡1,000,000.00  |   |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | Reparación de malla vivero Forestal | Correctivo | ₡3,000,000.00  |   |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1830 | Conversión lámparas sombrero chino a fluorescente | Correctivo | ₡4,000,000.00  | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Electromec | 5103-1281-2001 | 1830 | Mantenimiento de bombas de agua potable | Preventivo | ₡8,000,000.00  | ₡500,000.00  | ₡500,000.00  |
|
| U. Electromec | 5103-1281-2001 | 1830 | Reparación e identificación tapas de cajas de registro | Preventivo | ₡5,000,000.00  | ₡2,500,000.00  | ₡1,250,000.00  |
|
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1830 | Complemento de malla en planta tratamiento | Correctivo | ₡7,000,000.00  | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Reparación pisos Edificio Escuela de Química | Correctivo | ₡15,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1830 | Muro gaviones costado Sur Estación meteorológica | Correctivo | ₡8,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Pintura de Edificios varios | Preventivo | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Puertas de Emergencia VARIAS (11 unidades) | Correctivo | ₡2,500,000.00  | ₡1,250,000.00  | ₡1,250,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Continuación mejora de Servicios Sanitarios |  Correctivo | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  |
|   |   |   | **Cambio cubierta techos**  |   |   |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | ***Escuela Química*** | Correctivo | ₡5,000,000.00 |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | ***Tec Digital*** | Correctivo | ₡5,000,000.00  |   |  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | ***Soda Comedor*** | Correctivo | ₡25,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | ***Rectoría*** | Correctivo |   | ₡15,000,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | ***Edificio de Aulas B-3*** | Correctivo |   | ₡10,000,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | ***Edificio Servicios generales*** | Correctivo |   | ₡12,000,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Reparación camerinos cancha beisbol(pisos, paredes, bancas etc) | Correctivo | ₡4,000,000.00  | ₡2,000,000.00  | ₡2,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Transporte y acarreo de desechos | Correctivo | ₡4,000,000.00  | ₡4,000,000.00  | ₡4,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Mejoras casa ciudad a solicitud Minist Cultura Juventud y Deporte | Correctivo | ₡5,000,000.00  | ₡35,000,000.00  | ₡30,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Remodelación Baños Oficinas DAM | Correctivo | ₡1,000,000.00  |  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1820 | Demarcación Anual vial | Preventivo |   |  ₡20,000,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 2560 | Útiles y Materiales de seguridad | Preventivo |   |   |  ₡5,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Puertas de Acceso en Residencias Estudiantiles y soda comedor | Correctivo | ₡10,000,000.00  | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Reparar Ventanería de Biblioteca | Correctivo | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1460 | Mantenimeinto y limpieza de árboles | Preventivo | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  | ₡3,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1120 | Alquiler Maquinaria y Equipo |   | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   | **TOTAL SEDE CENTRAL CARTAGO** |   | **₡262,000,000.00**  | **₡192,000,000.00**  | **₡134,250,000.00**  |
|   |   |   |  |   |   |   |  |
|   |   |   | **OBRA NUEVA CARTAGO** |   |   |   |  |
| U. Civil U Electromecanica | 5103-1282-2001 | 1810 | Sistema agua Caliente en Residencias (sistema solar) | Obra nueva | ₡10,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Remodelación OPI | Obra nueva | ₡20,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 5211 | Cubierta de techo en área de parqueo en Transportes | Obra nueva | ₡20,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Ampliación Oficinas CEDA  | Obra nueva | ₡15,000,000.00  |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   | **TOTAL OBRA NUEVA** | **₡65,000,000.00**  |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   | **TOTAL SEDE CENTRAL CARTAGO** |   | ₡327,000,000.00  |   |   |
|   |   |   |  |   |   |   |   |
|   |   |   | **CENTRO ACADEMICO**  |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | Sistema Iluminación Emergencia | Preventivo | ₡5,000,000.00  |   |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | Sistema Purificación Agua | Preventivo | ₡4,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1281-2001 | 1810 | Remodelación baños varios |  Correctivo | ₡15,000,000.00  | ₡10,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | Iluminación LED Exterior | Preventivo |   | ₡5,000,000.00  |   |
| U. Electromec. | 5103-1281-2001 | 1810 | Mejora iluminación en aulas |  Correctivo | ₡6,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Mejoras casa de la Cultura Amón |  Correctivo | ₡4,500,000.00  | ₡7,500,000.00  |   |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Pintura Edificios externa e Interna |  Correctivo | ₡10,000,000.00  | ₡5,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1282-2001 | 1810 | Ventanería en Edificio de Aulas | Preventivo | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  | ₡10,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1281-2001 | 1810 | Escalera de Emergencia en edificio Aulas | Correctivo |   | ₡25,000,000.00  | ₡5,000,000.00  |
| U. Civil | 5103-1281-2001 | 1810 | Salidas de Emergencia | Preventivo |   |   |   |
|  Ofic. Salud y S | 5103-1282-2001 |   | Rotulación y Señalización para evacuación | Preventivo | ₡5,000,000.00  |   |   |
| U. Civil | 5103-1281-2001 | 1810 | Remodelación Sotano Hostal | OBRA NUEVA | ₡8,000,000.00  | ₡8,000,000.00  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   | **TOTAL CENTRO ACADEMICO**  |   | ₡67,500,000.00  | ₡75,500,000.00  | **₡25,000,000.00**  |
|   |   |   |  |   |   |   |  |
|   |   |   | **TOTAL CARTAGO Y SAN JOSE** |   | **₡394,500,000.00**  | **₡267,500,000.00**  | **₡159,250,000.00**  |
|   |   |   |  |   |   |   |  |





|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nota # 1 | Se realiza la reparación de sistemas eléctricos menores, de comunicación, iluminación, entre otros. |  |
| Nota # 2 | Se realiza mantenimiento de sistemas eléctricos, pluviales y sanitarios |  |
| Nota # 3 | Mantenimiento de equipos de producción. |  |
| Nota # 4 | Se realiza reparación de equipos de comunicación tales como radios, faxes, televisores, entre otros. |  |
| Nota # 5 | Se realiza reparación de equipos y mobiliarios de oficina (Ej archivos, aires acondicionados, etc.) |  |
| Nota # 6 | Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo. |  |
| Nota # 7 | Mantenimiento y reparación de otros equipos (Ej equipos de laboratorios) |  |
| Nota # 8 | Ejecución de remodelaciones varias, pinturas, reparación techos, sistemas de seguridad, etc. |  |
| Nota # 9 | Mantenimiento de vías de comunicación y aceras. |  |
| Nota # 10 | Mantenimiento de acueductos sanitarios, potables y pluviales. |  |
| Nota # 11 | Mantenimiento de equipos de producción |  |
| Nota # 12 | Mantenimiento y reparación de otros equipos  y protección ambiental |  |
| Nota # 13 | Estos fondos serán utilizados en la construcción de aceras, colocado de topes, pasamanos |  |
| Nota # 14 | Mantenimiento de sistemas de equipos de protección contra incendio (extintores y otros) |  |
| Nota # 15 | Mantenimiento de sistemas de equipos de protección contra incendio (extintores y otros) |  |

# Vinculación con el Marco Estratégico Institucional

El Instituto Tecnológico de Costa Rica definió su Marco Estratégico para los próximos 5 años, en primera instancia con la aprobación de las Políticas Generales por parte del AIR en su Sesión Ordinaria 74-2009 realizada el 30 de setiembre del 2009. Posteriormente, el Consejo Institucional aprobó los Objetivos Estratégicos, en Sesión Ordinaria No. 2659, Artículo 11, del 6 de mayo del 2010, Posteriormente en Sesión Ordinaria No. 2710 articulo 13. Del 28 de abril del 2011 las Políticas Específicas para 2012. Adicionalmente se aprobaron en Sesión Ordinaria No. 2743, Artículo 9, del 24 de noviembre del 2011: Acciones Estratégicas para el Plan Estratégico Institucional las acciones Estratégicas de los Objetivos Estratégicos institucionales. Todo este Marco Estratégico, se resume y vincula al presente plan de la siguiente manera:

1. **Ejes temáticos:**
* Docencia
* Investigación y Extensión
* Vinculación Universitaria
1. **Políticas Institucionales:**

**Eje Temático: Docencia**

**Perspectiva: Procesos**

**Política General:**

*1.3 Se gestionará el mejoramiento continuo en todos los procesos académicos que aseguren la excelencia basados en los fines, principios y valores institucionales.*

*Políticas Específicas:*

*1.3.1 Se fortalecerán procesos institucionales tendientes a establecer un sistema y una cultura de calidad basada en la planificación estratégica, la evaluación, la mejora continua y la rendición de cuentas en todos los niveles de la Institución.*

**Eje Temático: Vinculación Universitaria**

**Perspectiva: Financiera**

**Política General:**

*3.3 Se asignarán recursos para la acción social de manera que se logre una mayor proyección institucional en el ámbito sociocultural, productivo y organizativo.*

**Políticas Específicas:**

*3.3.1 Se incorporarán en forma paulatina los recursos que permitan mejorar la prestación de servicios y la acción social.*

**Eje Temático: Vinculación Universitaria**

**Perspectiva: Financiera**

**Política General:**

*3.4 Se favorecerá la prestación de servicios como una forma complementaria de financiamiento.*

**Políticas Específicas:**

*3.4.1 Se desarrollarán programas y actividades de prestación de servicios que contribuyan a complementar el crecimiento y consolidación de las Escuelas.*

**Figura 1**

**Objetivos Estratégicos ITCR**

**2011-2015**



# Vínculo con el PAO 2012:

### Programa 1: Administración

**Sub-Programa 1.1: Dirección Superior**

**Objetivo Operativo:**

6.1.1 Cumplir con las funciones ordinarias de las unidades adscritas a la Rectoría y de los órganos formales o asesoras de la institución.

**Meta:**

6.1.1.1 Atender el 100% de las funciones ordinarias.

**Sub-Programa 1.2: Vicerrectoría de Administración**

**Objetivo Operativo:**

6.1.1 Fortalecer los procesos administrativos que busque la eficiencia de las actividades de apoyo a la academia.

**Meta:**

6.1.1.2: Atender el 100% de las funciones ordinarias.

**Sub-Programa 1.3: Centro Académico de San José**

**Objetivo Operativo:**

6.1.1 Fortalecer los procesos administrativos que busque la eficiencia de las actividades de apoyo a la academia.

**Meta:**

6.1.1.2: Atender el 100% de las funciones ordinarias.

### Programa 2: Docencia

**Objetivo Operativo:**

6.2.1Realizar las labores de dirección institucional correspondientes a la Vicerrectoría de Docencia de manera planificada y efectiva.

**Meta:**

**6.2.1.1 Atender el 100% de las funciones ordinarias.**

### Programa 3: Vida Estudiantil y Servicios Académicos

**Objetivo Operativo:**

6.3.1Brindar servicios integrados de calidad que mejoren la vida estudiantil.

**Meta:**

6.3.1.1 Atender el 100% de las funciones ordinarias.

### Programa 4: Investigación y Extensión

**Objetivo Operativo:**

6.4.1Mejorar la efectividad de la planificación, la administración y control del riesgo, así como la toma de decisiones de los procesos de gestión de la investigación y extensión institucional.

**Meta:**

6.4.1.1 Atender el 100% de las funciones ordinarias.

### Programa 5: Sede Regional de San Carlos

**Objetivo Operativo:**

6.5.1Mejorar la efectividad administrativa de apoyo a la vida estudiantil y a la academia.

**Meta:**

6.5.1.1 Atender el 100% de las funciones ordinarias.

# Definición de Indicadores

Establecimiento de indicadores en función de las acciones medulares del plan con su respectiva ficha técnica.



# Fuente de Financiamiento

El Departamento de Administración de Mantenimiento debe de cumplir con sus planes con los montos de presupuesto que son asignados por la Institución para tales fines. Del Presupuesto Ordinario, se procede con las labores que se indican en el cuadro N° 2 denominado “DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO DE LABORES ORDINARIAS DIARIAS”, donde puede observarse los montos asignados y cómo son distribuidos.

De igual manera sucede con el cuadro N°1, denominado “DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO ANUAL DEL PLAN 2012”,cuyos fondos son asignados con el Presupuesto Extraordinario.

**Anexos**

**PRESUPUESTO ORDINARIO 2012**

**MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN**





