

# Presentación de Consultoría

Nº EDU\_ITCR-235-SBCC-CF-2014-0003-APITCRBM

Sistema de gestión e información estudiantil

**TEC** | Tecnológico  
de Costa Rica



World Bank

# Procedimiento de la Presentación

- La presentación tendrá una duración de una hora
  1. Inicialmente, se hará una presentación de la Consultoría, del proceso de contratación y de las consideraciones adicionales planteadas por el Contratante (***30 minutos aproximadamente***)
  2. Posteriormente, se atenderán las consultas planteadas por los participantes en el transcurso de la presentación (***30 minutos aproximadamente***)
- Los documentos utilizados y la grabación de esta presentación serán compartidos en un repositorio público institucional. El acceso a estos se informará posteriormente a los interesados.

# Procedimiento de envío y atención de consultas

- Las preguntas podrán ser enviadas por medio de correos electrónicos dirigidos a [licitacionespmi@itcr.ac.cr](mailto:licitacionespmi@itcr.ac.cr) y [ebonilla@itcr.ac.cr](mailto:ebonilla@itcr.ac.cr), esto durante el transcurso de la Presentación o previamente.
- Para efectos de las consultas, la respuesta oficial será la que se envíe por escrito.
- Las respuestas a consultas atendidas en la Presentación se enviarán a todos los participantes.
- Las preguntas que al finalizar la sesión queden pendientes de atender, serán respondidas por correo electrónico.

# Agenda

- 1 Presentación de la Consultoría**
- 2 Proceso de la Consultoría
- 3 Alcance y consideraciones técnicas
- 4 Atención de Consultas

# Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior

El Gobierno de la República de Costa Rica por medio de la Unidad Ejecutora, Instituto Tecnológico de Costa Rica, ha recibido del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) un préstamo para financiar el proyecto Mejoramiento de la Educación Superior. Parte de este financiamiento se invertirá en la **“Subiniciativa 5.2: Sistema de gestión e información estudiantil”**.



World Bank



COSTA RICA  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

TEC | Tecnológico  
de Costa Rica

# Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)

- El Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) es una institución pública autónoma de educación superior universitaria, dedicada a la docencia, la investigación y la extensión de la tecnología y ciencias conexas para el desarrollo de Costa Rica. Fundada en 1971.
- Cuenta con 5 sedes en el país
- Para el año 2015 se registran una cantidad acumulada de 53 290 estudiantes, de los cuales 10 111 se encuentran activos y matriculados en los 50 planes de estudio que se imparten.
- Sitio Web: <http://www.tec.ac.cr/>

# Presentación de la Consultoría

El Instituto Tecnológico de Costa Rica por medio del Departamento de Aprovisionamiento, está recibiendo solicitudes de expresiones de interés, para el desarrollo de una consultoría del “Sistema de Gestión e Información Estudiantil”.

Las expresiones de interés se recibirán hasta las catorce horas (**2:00 p.m., hora de Costa Rica**) del día **21 de mayo de 2015**, en el Departamento de Aprovisionamiento ubicado en el Edificio D-4 Sede Central Cartago, Costa Rica, o bien enviándola vía electrónica dentro del plazo establecido a los correos [ebonilla@itcr.ac.cr](mailto:ebonilla@itcr.ac.cr) y [licitacionespmi@itcr.ac.cr](mailto:licitacionespmi@itcr.ac.cr)

# Agenda

- 1 Presentación de la Consultoría
- 2 Proceso de la Consultoría**
- 3 Alcance y consideraciones técnicas
- 4 Atención de Consultas

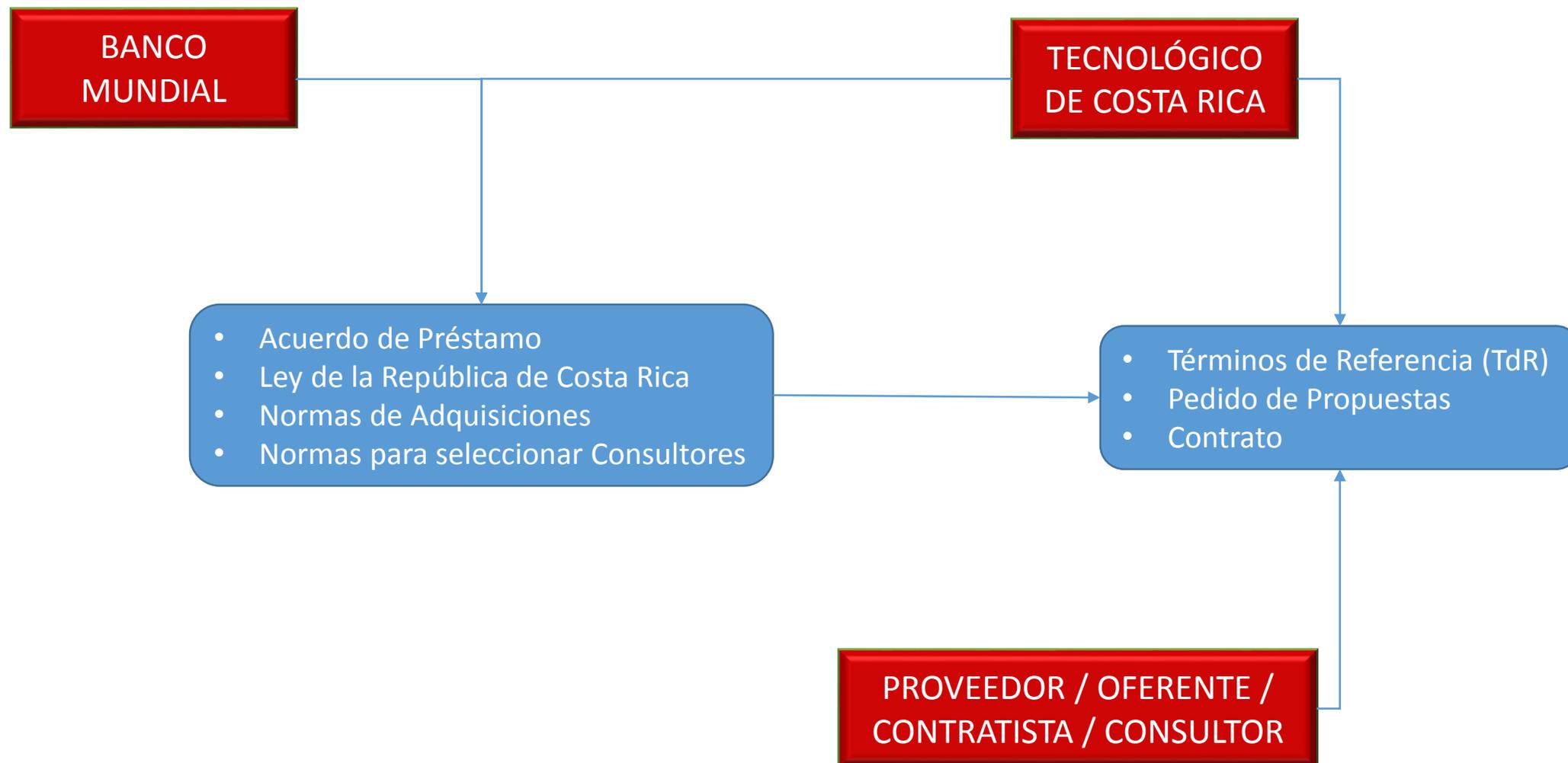
# Proceso de la Consultoría

Esta contratación se realiza bajo los procedimientos establecidos en las Normas de **Selección y Contratación de Consultores con Préstamos del BIRF, Créditos de la AIF y Donaciones por Prestatarios del Banco Mundial.**

## Referencia:

[http://siteresources.worldbank.org/INTPROCUREMENT/Resources/278019-1308067833011/Consultant GLs Spanish Final Jan2011.pdf](http://siteresources.worldbank.org/INTPROCUREMENT/Resources/278019-1308067833011/Consultant_GLs_Spanish_Final_Jan2011.pdf)

# Relaciones en el Proceso de Contratación



# Etapas del Proceso de Contratación

Paso o Etapa	Periodo
...	
<b>Paso 5: Solicitud de Expresiones de Interés (Edl)</b>	<b>Del 20 Abril al 21 de mayo</b>
Paso 6: Cierre del plazo y apertura de las expresiones de interés (Edl)	21 de mayo de 2015, a las 2pm, CR 
Paso 7: Confección de la Lista corta	
Paso 8: Pedido de Propuestas (PP)	
Paso 9: Cierre de periodo de recepción de PP y Apertura de Propuestas Técnicas	
Paso 10: Evaluación de las propuestas técnicas	
Paso 11: Apertura y análisis de las propuestas financieras	
Paso 12: Evaluación Combinada (Técnica y financiera)	
Paso 13: Negociación	
Paso 14: Preparación y Firma del Contrato	

# Proceso de Selección de Oferentes y Llamado a Ofertar

1. El Contratante solicita las expresiones de interés a aquellos potenciales oferentes
2. De las expresiones de interés recibidas se hace una selección y las seis más apropiadas, de al menos tres países diferentes pasarán a formar parte de una Lista Corta
3. Se llama a ofertar a las firmas incluidas en la Lista Corta para el desarrollo de la Consultoría, a evaluar bajo un modelo de **Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC)**

# Etapas del Proceso de Contratación

Paso o Etapa	Periodo
...	
<b>Paso 5: Solicitud de Expresiones de Interés (EdI)</b>	<b>Del 20 Abril al 21 de mayo</b>
Paso 6: Cierre del plazo y apertura de las expresiones de interés (EdI)	21 de mayo de 2015, a las 2pm, CR 
Paso 7: Confección de la Lista corta	
<b>Paso 8: Pedido de Propuestas (PP)</b>	<b>Junio-Julio 2015</b>
Paso 10: Cierre de periodo de recepción de PP y Apertura de Propuestas Técnicas	Julio 2015 
Paso 11: Evaluación de las propuestas técnicas	
Paso 12: Apertura y análisis de las propuestas financieras	
Paso 13: Evaluación Combinada (Técnica y financiera)	
Paso 14: Negociación	
Paso 15: Preparación y Firma del Contrato	

# Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC)

- En la etapa de Pedido de Propuesta, las firmas de la Lista Corta entregan dos sobres con las ofertas (Uno con la oferta técnica y otro con la financiera)
- La evaluación de las propuestas se efectuará en tres etapas:
  1. Evaluación de la Calidad; en elementos **técnicos** y de cumplimiento de requisitos.
  2. Evaluación del Costo; se abre propuestas **financiera** y se analiza.
  3. Evaluación Combinada; se aplica la fórmula para la combinación **técnico-financiera**.

# Etapas del Proceso de Contratación

Paso o Etapa	Periodo
...	
<b>Paso 5: Solicitud de Expresiones de Interés (EdI)</b>	<b>Del 20 Abril al 21 de mayo</b>
Paso 6: Cierre del plazo y apertura de las expresiones de interés (EdI)	21 de mayo de 2015, a las 2pm, CR 
Paso 7: Confección de la Lista corta	
<b>Paso 8: Pedido de Propuestas (PP)</b>	<b>Junio-Julio 2015</b>
Paso 10: Cierre de periodo de recepción de PP y Apertura de Propuestas Técnicas	Julio 2015 
Paso 11: Evaluación de las propuestas técnicas	
Paso 12: Apertura y análisis de las propuestas financieras	
Paso 13: Evaluación Combinada (Técnica y financiera)	
<b>Paso 14: Negociación</b>	<b>Agosto 2015</b>
Paso 15: Preparación y Firma del Contrato	Agosto 2015 

# Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC)

En la evaluación de las propuestas, de los consultores que hayan tenido igual o superior puntaje al puntaje técnico mínimo exigido y pasen a la evaluación financiera, se elegirá a aquel que obtenga la calificación combinada más alta, para invitarle a **negociar**.

# Sobre la Presentación de la Documentación

La documentación debe ser lo más clara y ordenada posible. Se recomienda el siguiente esquema de organización:

- Documentos de Constitución y de Experiencia del Consultor
- Documento con la Información Financiera
- Conformación del equipo de trabajo y roles definidos
- Currículos de los miembros del equipo de trabajo
- Documentación certificada de la Experiencia Específica de los miembros del equipo de trabajo
- Plan de trabajo
- Documentos complementarios (Ejemplo: Certificaciones de calidad, Contratos de proyectos ejecutados)

# Sobre la Información Financiera

- Para demostrar la liquidez financiera suficiente para iniciar la Consultoría puede presentar información bancaria certificada de:
  - Saldo en cuentas bancarias y/o
  - Monto y líneas de crédito disponibles
- La información financiera solicitada debe presentarse en idioma español.
- En caso de que la información se encuentre en una moneda diferente al dólar, el día de apertura se hará la conversión a esta moneda con el tipo cambio publicado por el Banco Central de Costa Rica en ese momento.

# Sobre los Criterios de Selección

- Es posible acreditar los criterios con las mismas certificaciones, siempre y cuando estas cumplan con los requisitos planteados para cada criterio.
- Experiencias en Sector Público, se refiere a experiencia en el Sector Público (Entidades Públicas del Estado) nacional o internacional, es decir, se acreditará este tipo de experiencias en Costa Rica y/o en cualquier otro país.

# Agenda

- 1 Presentación de la Consultoría
- 2 Proceso de la Consultoría
- 3 Alcance y Consideraciones Técnicas**
- 4 Atención de Consultas

# Alcance de la Consultoría

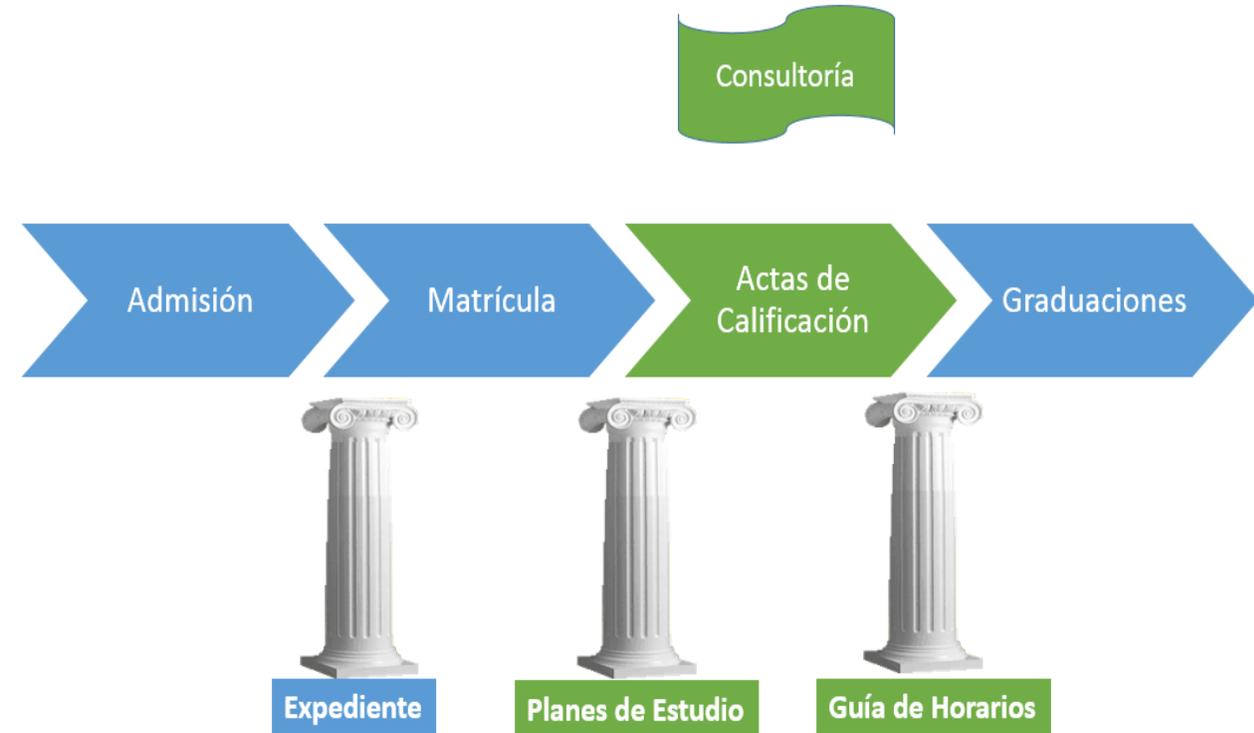
Desarrollo de un software para atender tres(3) procesos del entorno educativo en una Institución de Educación Superior

- **Planes de Estudio:** Administra el diseño curricular de los diferentes programas educativos que se imparten en la Institución
- **Guías de Horarios:** Planificación de los cursos impartidos para un periodo determinado
- **Actas de Calificación:** Administración de las calificaciones registradas al finalizar los cursos



# Entorno de la Consultoría

- El software a desarrollar da soporte a procesos fundamentales del ciclo de vida del Estudiante Universitario
- El TEC actualmente cuenta con sistemas que atienden estos procesos. **Sistemas de Escritorio. Ninguno es web.**
- La productos de la Consultoría obtienen y proveen información desde/hacia otros sistemas



# Integración con Infraestructura Actual

Nuevo Software

Guía de Horarios

Planes de Estudio

Actas de Calificación

Intercambio de Datos



XML ó WCF



XML y WCF

Infraestructura Actual



# Sobre Migración de Datos Históricos

A continuación se identifican elementos relacionados con la migración de datos requerida como parte de la consultoría:

- **Planes de Estudio**

- Se identifican al menos 300 planes de estudio diferentes, con sus distintos cursos.

- **Guía de Horarios**

- Se calculan al menos 4.5 millones de registros históricos, incluyendo alrededor de 97000 registros de grupos abiertos.

- **Actas de Calificación**

- Se calculan al menos 94.000 registros históricos. Esta cuantificación de datos es parcial, ya este cálculo solo incluye datos desde el 2003 a la fecha.

**Nota:** Esta información debe ser usada únicamente de referencia.

# Sobre Informes, Consultas o Reportes

A continuación se identifican tipos de consultas (consultas, informes, reportes) a considerar como parte de la consultoría:

- **Planes de Estudio**
  - Se identifican entre 30 y 50 consultas o tipos de reporte.
- **Guía de Horarios**
  - Se identifican entre 40 y 60 consultas o tipos de reporte.
- **Actas de Calificación**
  - Alrededor de 50 tipos de reporte.

**Nota:** Esta información debe ser usada únicamente de referencia.

# Sobre el Modelo de Seguridad

- El TEC provee un Sistema de Seguridad, integrado al servicio de directorios *Microsoft Active Directory*, que tiene entre el alcance los servicios de autenticación, asignación de roles y permisos.
- Presenta una interfaz gráfica para el usuario y la **comunicación con los sistemas se realiza mediante servicios web.**

# Agenda

- 1 Presentación de la Consultoría
- 2 Proceso de la Consultoría
- 3 Alcance y consideraciones técnicas
- 4 Atención de Consultas**

**¡Muchas Gracias!**

# Referencias

Para el diseño de esta presentación se usaron recursos (imágenes, texto, otros) de las siguientes fuentes:

- [http://siteresources.worldbank.org/INTPROCUREMENT/Resources/278019-1308067833011/Consultant GLs Spanish Final Jan2011.pdf](http://siteresources.worldbank.org/INTPROCUREMENT/Resources/278019-1308067833011/Consultant_GLs_Spanish_Final_Jan2011.pdf)
- <http://www.tec.ac.cr/>
- <http://hongkong.metroparkhotelwanchai.com/en/business-meeting#generalfeature>
- <https://www.facebook.com/bancomundial/photos/a.153234454704704.29799.152914224736727/843148512379958/?type=1&theater>