

## **Resumen – Agencias de Bomberos de América Latina - *Participación de la comunidad y mensajes sobre el riesgo de incendios forestales***

*Autoridad de Bomberos de Victoria (CFA, por sus siglas en inglés) - Ellisa Bourne - Líder de Equipo de Participación Comunitaria*

A lo largo de la historia de CFA, hemos visto muchos incendios forestales importantes que han tenido un gran impacto en la comunidad victoriana. Muchas personas han muerto en incendios forestales porque no sabían cómo mantenerse a salvo. El objetivo de la CFA es "poner a la comunidad en el centro de todo lo que hacemos". Esto lo hacemos invirtiendo en una amplia variedad de programas, servicios y actividades de participación comunitaria que garantizan que nuestras comunidades tengan una mejor comprensión de los incendios y estén capacitadas para gestionar sus propios riesgos. Si bien siempre responderemos y combatiremos el fuego, hemos aprendido la importancia no solo de informar a la comunidad durante un incendio, sino que es aún más importante involucrar y educar a la comunidad antes de un incendio.

¿Cómo la CFA sensibiliza a la comunidad sobre el riesgo de incendios forestales?

- **Programas y recursos de educación preventiva**
  - Invertir en el desarrollo de programas y servicios de participación comunitaria relacionadas con la seguridad contra incendios domésticos e incendios forestales que apoyen a las comunidades para prepararse, responder y recuperarse de los incendios. El objetivo es educarlas sobre cómo identificar sus riesgos locales, así como apoyar y cambiar los comportamientos de la comunidad para manejar sus riesgos de incendio.
- **Desarrollar la capacidad de participación comunitaria en nuestros miembros**
  - Invertir en capacitación y recursos para nuestros miembros para garantizar que tengan las habilidades y el conocimiento adecuado para involucrar de manera efectiva a sus comunidades locales sobre el fuego.
- **Trabajar directamente con las comunidades**
  - Involucrar a las comunidades en el desarrollo de nuestros programas y servicios, particularmente a las comunidades multiculturales.
  - Nuestras brigadas construyen relaciones sólidas y de confianza, a nivel local.
- **Colaborar con otras agencias para sensibilizar a la comunidad sobre los incendios**
  - Otras agencias, como gobiernos locales, organizaciones sin fines de lucro y otros servicios de emergencia, también tienen responsabilidades

en gestión de emergencias. Trabajamos juntos, combinando nuestros esfuerzos, conocimientos y presupuestos para garantizar mejores resultados para la comunidad. Las agencias de bomberos no necesitan hacer esto solas.

- **¿Cuáles son los desafíos?**

- La seguridad contra incendios no es algo que todas las personas entiendan o quieran saber más.
- Las comunidades son diversas y necesitan información en muchos formatos y presentadas de diferentes maneras. Puede ser complejo y costoso tratar de interactuar con todas las personas que necesitamos.

- **¿Qué hemos aprendido?**

- Necesitamos hacer que la información sea lo más fácil de entender posible y proporcionarla en formatos variados, como cara a cara, sitios web, videos cortos, animaciones, infografías, publicaciones, redes sociales y aprendizaje en línea.
- Información accesible que pueda ser entendida por todas las personas que viven en nuestra comunidad. Multiculturalidad, bajo nivel de alfabetización, jóvenes, personas mayores, con dificultades auditivas, etc.
- La necesidad de adaptar y dirigir nuestras comunicaciones y mensajes a individuos y grupos.