



Si **NO** tiene acceso a las bases de datos electrónicas, revise la siguiente información



- Verifique que tiene internet con un ancho de banda entre 8 - 10 Mbps.
- Comprobar con www.fast.com



- Corrobore que su usuario y contraseña son correctos.
- Inicie sesión con el usuario y la clave del correo institucional.
- Si no le funciona el correo solicitar ayuda en el LAIMI.
- No se recomienda el uso de internet Explorer.



- Si le falla alguna base en específico:**
- Corrobore si puede ingresar a otras.
 - Si logra entrar en otras bases de datos borre las cookies del sitio o navegador.
 - Pruebe con otros navegadores, como Edge, Firefox, Safari, Opera, etc.



- Si usa Windows como sistema operativo, asegúrese que tenga licencia.
- El software ilegal provoca un comportamiento impredecible de la computadora.



- Si pasa la autenticación y no muestra la página**
- Asegúrese que algún programa instalado no sea la causa. Intente conectarse desde otro equipo o el smartphone.
 - Si logra conectarse solicite ayuda a un técnico para corregir el problema en su equipo.
 - Inactivar programas como antivirus, firewall o cualquier otro, para asegurarse que NO estén bloqueando el sitio.
 - Revise y elimine programas como juegos, herramientas de software, que podrían limitar el funcionamiento del equipo.

Si logra entrar a la base de datos específica, y no puede hacer descargas o no se muestra el material requerido, póngase en contacto con **SU BIBLIOTECA**

Biblioteca José José Figueres Ferrer
☎ 2550- 2357
✉ biblioteca@itcr.ac.cr

Biblioteca Campus Tecnológico Local San Carlos
☎ 2401-3160
✉ bibliosc@itcr.ac.cr

Learning Commons
☎ 2550-2273
☎ 86231818

Biblioteca Centro Académico Limón
☎ 2550- 9390
✉ blim@tec.ac.cr

Biblioteca Campus Tecnológico Local San José
☎ 88374262
✉ bcasj@itcr.ac.cr

Biblioteca Centro Académico Alajuela
☎ 2431-4002
✉ biblio.suia@conare.ac.cr